



6º Seminario en Calidad 2017

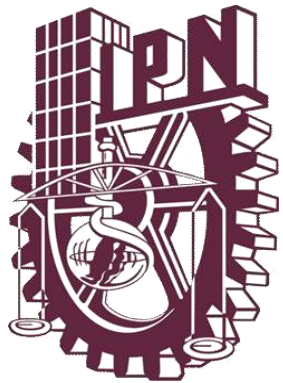
Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco

**“Factores de riesgo psicosocial en el trabajo:
Un panorama general”**

Dra. Mónica Jarillo Coello

Médico cirujano y homeópata

Maestría en Ciencias en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene

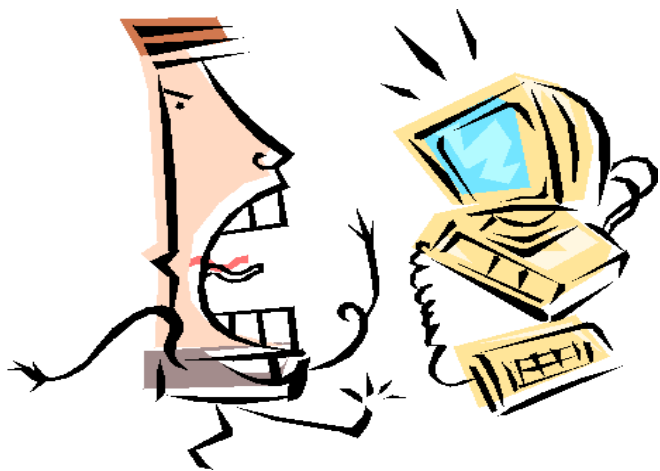


25 de Enero 2017

Introducción



El trabajo es una actividad productiva que realizan las personas aportando recursos propios para la obtención de algún tipo de compensación material y/o psicosocial. El impacto del trabajo en cada individuo, dependiendo de la naturaleza del mismo, puede ser positivo o negativo.



Concepto

Factores de Riesgo Psicosocial: Aquéllos que pueden provocar trastornos de ansiedad, del ciclo sueño-vigilia, de estrés grave y de adaptación, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada laboral y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral, por el trabajo desarrollado.



Concepto

Factores de riesgo psicosocial: Consisten en las interacciones entre el trabajo (medio ambiente, satisfacción laboral y las condiciones de su organización) y, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo. Todo lo anterior, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud y en el rendimiento en el trabajo.



Un poco de historia...

La problemática relacionada con los factores de riesgo psicosocial empezó a hacerse presente desde 1974, año en que la Asamblea Mundial de Salud invitó a fomentar la investigación al respecto para determinar el impacto de estos factores en la salud de los trabajadores.

Sin embargo, el concepto es relativamente nuevo, ya que surgió en 1984, cuando la Oficina Internacional del Trabajo en asociación con la Organización Mundial de la Salud, publicó un documento en el cual se mencionó la existencia de la relación entre problemas psicológicos y físicos con algunas condiciones de trabajo deficientes o estresantes.

Clasificación

- Condiciones peligrosas e inseguras en el ambiente de trabajo
- Sobrecarga y ritmo de trabajo
- Falta de control sobre el trabajo
- Horarios



Clasificación

➤ Interferencia en la relación trabajo-familia

➤ Relaciones interpersonales

➤ Liderazgo negativo

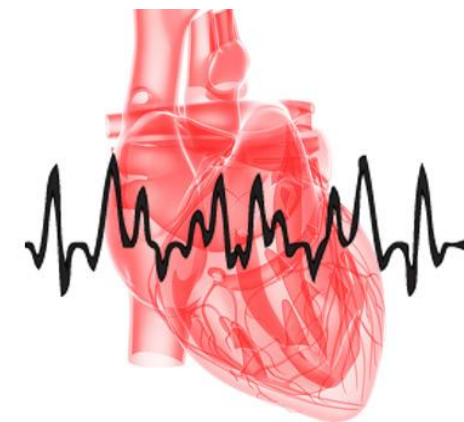
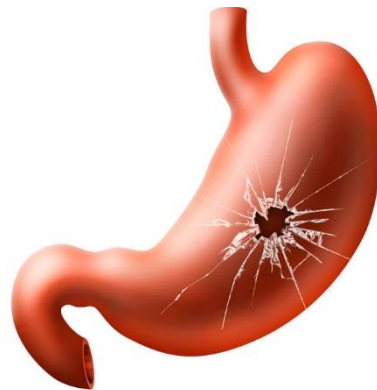
➤ Inseguridad contractual

➤ Desarrollo de carrera



Efectos en los trabajadores

- Fisiológicos
- Psicológicos
- Disminución del rendimiento en el trabajo
- Ausentismo y movilidad laboral



Efectos en los trabajadores

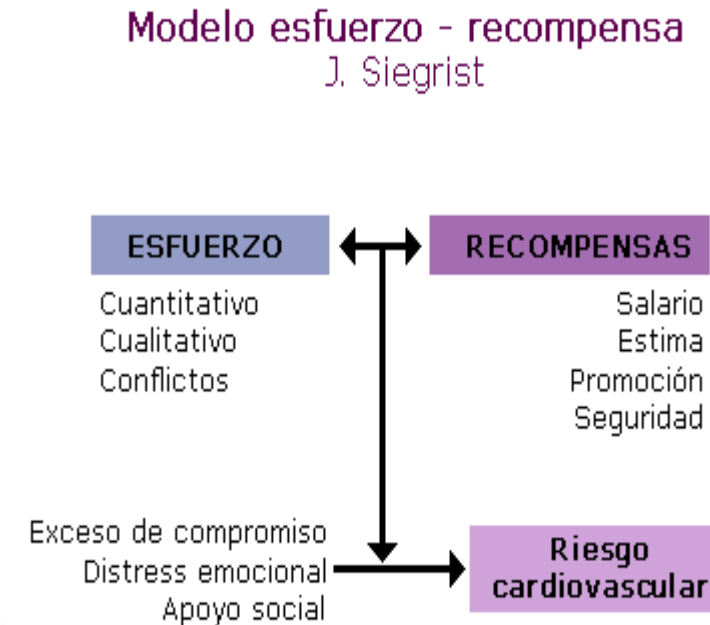
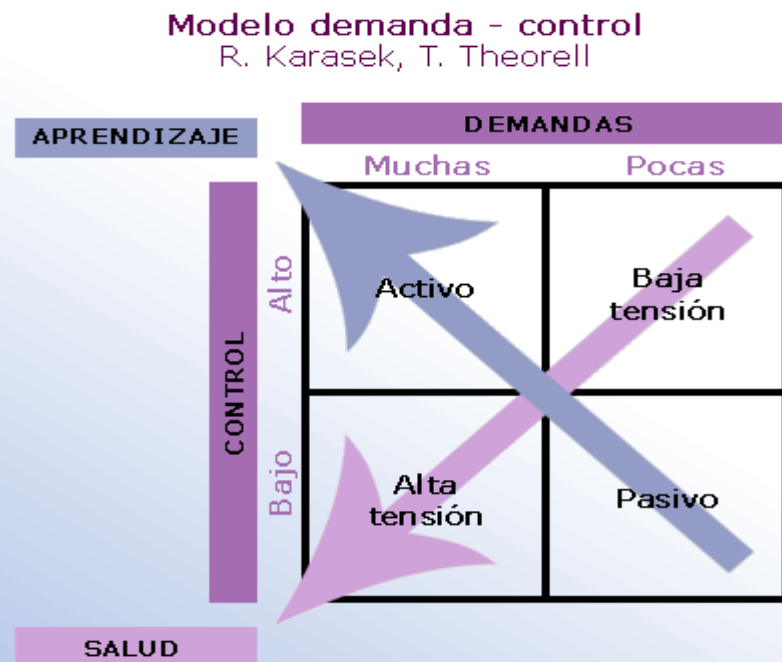
La exposición crónica a factores de riesgo psicosocial puede causar:

- Estrés laboral (¿?)
- Síndrome de quemarse por el trabajo o Burnout
- Acoso laboral



Estrés laboral

Dos modelos teóricos explican de manera simple como los factores de riesgo psicosocial influyen en el individuo para desencadenarle estrés:



(Karasek y Theorell, 1990; De Jonge y cols., 2000)

Estrés laboral

- Estrés: Es la reacción de una persona ante un estímulo estresor, que siempre es de naturaleza biológica y tiene efectos psicológicos que pueden originar cambios en su conducta
- Estrés laboral: Respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias.
- México ocupa el primer lugar en estrés laboral a nivel mundial. Según la OMS, el 75% de la población trabajadora en nuestro país lo padece, por encima de países de primer mundo como China con 73% o Estados Unidos con 59%

Síndrome de Burnout

Concepto: Trastorno caracterizado por una forma inadecuada de afrontar un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal.

Presencia del Síndrome Burn Out en algunas ocupaciones:

- Docentes universitarios (n=185) 38.9%
- Médicos familiares (n=197) 41.8%
- Enfermeras (n=278) 28.3%



Acoso laboral o *Mobbing*

Concepto: Comunicación hostil y sin ética que es llevada a cabo por uno o varios individuos, principalmente contra un único individuo, quien, a consecuencia de ello, queda en una situación de soledad e indefensión prolongada, a base de acciones de hostigamiento frecuentes y persistentes.

Presencia de acoso laboral en algunas ocupaciones:

Enfermeras (n=162) 17.2%

Docentes de nivel medio superior (n=94) 8.8%

Personal operativo de una comercializadora (n=60) 11.6%



Efectos en las empresas

- Disminución de la productividad
- Aumento de la siniestralidad
- Ausentismo
- Disminución del rendimiento y la motivación
- Pérdidas económicas
- Daño a la imagen de la empresa
- Disminución de la calidad del producto o servicio



Impacto en México

Datos importantes

- Población total en México (2016): 122,433,211
- Población económicamente activa (2016): 54,226,803
- Empresas registradas (2014): 5,654,014
- Trabajadores registrados ante el IMSS (2016): 18,935,841
- Accidentes de trabajo reportados ante el IMSS (2014): 400,947
- Enfermedades profesionales calificadas por el IMSS (2014): 8,301

Impacto en México

- El estrés y las enfermedades que este ocasiona entre los empleados y los accidentes de trabajo son un “enemigo silencioso” para las empresas en México, ya que reduce hasta 42% la productividad y genera pérdidas millonarias.
- Enferma a la plantilla e incrementa el riesgo de males preexistentes como diabetes, gastritis, colitis, tristeza, depresión, variaciones de la presión arterial, problemas cardiacos e incluso infartos. Es una de las causas del ausentismo laboral que en México ha alcanzado costos de mas del 5% de la nómina de las empresas.

Impacto en México

- Las empresas deben implementar estrategias para identificar señales de alarma que identifiquen las afectaciones del estrés y las enfermedades relacionadas a éste: obesidad, ansiedad, alcoholismo, tabaquismo, insomnio, males intestinales y cardíacos, con el fin de desarrollar medidas de apoyo al trabajador.
- Recordemos que las principales causas del estrés se relacionan con la demanda de alto desempeño, la falta de descanso y los bajos salarios.

Impacto en México

- Es necesario que las empresas evalúen y correlacionen productividad, rentabilidad, bienestar del personal y clima laboral; con los datos obtenidos, es posible identificar focos rojos y establecer medidas de control y prevención.
- Los trabajadores mexicanos laboran un promedio de 2500 horas al año de acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). A pesar de esto último, México tiene el lugar 48 entre 60 países en lo que se refiere a la productividad y eficiencia.

Regulación reciente en México

- Nuevo Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo (2014)
- PROYECTO de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-035-STPS-2016 Factores de riesgo psicosocial-Identificación y prevención (2016)
- Programa Nacional de Bienestar Emocional y Desarrollo Humano en el Trabajo (PRONABET, 2015)

Conclusiones

- Se requiere un gran compromiso de parte de los empleadores, para favorecer un clima laboral y condiciones de trabajo saludables.
- Es fundamental llevar a cabo las acciones que marca la normatividad, no solo como una obligación legal, sino como un beneficio a largo plazo. Si se fomenta la salud física y mental en los trabajadores y un entorno laboral adecuado, el rendimiento del personal y la calidad del producto o servicio generarán mayores ingresos.

Referencias

- Blanch, J.M. (2007) Psicología Social del Trabajo. En Alvaro, J, y Garrido, A., Tratado de Psicología Social. Perspectivas Socioculturales. (210-238.). México -Barcelona: Anthropos – UAM. Recuperado de: http://www.ascofapsi.org.co/documentos/2010/v_catedra/sesion_1/ps_social_trabajo.pdf
- Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo (2014) Diario oficial de la Federación, México. Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf>
- Oficina Internacional del Trabajo (1984) Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención, Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre medicina del trabajo, 9ª reunión; Serie Seguridad, higiene y medicina del trabajo.
- Moreno, B., Baez, C. (2010) Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid, España; Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-035-STPS-2016 (2016) Factores de riesgo psicosocial-Identificación y prevención (2016) Diario Oficial de la Federación, México. Recuperado de: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5458430&fecha=26/10/2016
- De Jonge, J., Bosma, H. Peter, R., Siegrist, J. (2000) Job strain, effort-reward imbalance and employee wellbeing: a large-scale cross-sectional study, Social Science & Medicine (50), 1317-1327.

Referencias

- Zapf, D., Knorz, C., Kulla, M. (1996) On the relationship between mobbing factors, and job content, social work environment, and health outcomes. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(2), 215-237.
- Organización Internacional del Trabajo (2016) Estrés en el trabajo: Un reto colectivo, Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Recuperado de: <http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
- Alcántara, S. (17 de mayo de 2015) México, primer lugar en estrés laboral: OMS, El Universal, Recuperado de: <http://archivo.eluniversal.com.mx/nacion-mexico/2015/mexico-primer-lugar-estres-laboral-oms-1100646.html>
- Maslach C., Jackson S.(1981). The measurement of experienced Burnout. *J Occupational Behavior* (2), 99-113.
- Pando, M., Castañeda, J., Gregoris, M., Aguila, A., Ocampo, L., Navarrete, R. (2006) Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México. *Salud en Tabasco*, 12(3), 523-259.
- Aranda, C., Pando, M., Torres, T., Salazar, J., Franco, S. (2005) Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos de familia. México, *Anales de la Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 66(3), 225-231.
- Ballinas, A., Alarcón, M., Balseiro, C. (2009) Síndrome de Burnout en enfermeras de un centro médico. *Revista de Enfermería del IMSS*, 17(1), 23-29

Referencias

- Leymann, H. (1996) The content and development of mobbing at work, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(8), 165-180.
- Delgadillo, P.L. (2009) Prevalencia de *mobbing* en el personal de enfermería de un hospital del sector salud, Tesis para obtener el título de Médico Especialista en Medicina del Trabajo), Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Medicina, División de estudios de Posgrado, México, D.F.
- González, I. (2012) Mobbing y su asociación con factores psicosociales en docentes de nivel medio superior en México, *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y tecnología*, 5(2), 67-76.
- Jarillo, M. (2015) Factores psicosociales y su relación con la prevalencia de acoso laboral en personal operativo de una comercializadora de ropa, Tesis para obtener el grado de Maestría en Ciencia en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene, Instituto Politécnico Nacional, Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, México, D.F.
- Acosta, M., Aldrete, M.G., Alvarado, C.M., Aranda, C.; Arellano, G., Bermudez, R.D., Carrión, M.A., Franco, S.A.; Franco, S.A., González, J.M., Milano, S.R., Pando, M.; Pérez, J., Preciado, M.L., Reynaldos, J.G., Saraz, S.; Torres, T.M, Varillas, W. (2006) Factores psicosociales y salud mental en el trabajo, México: Universidad de Guadalajara, 140.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016) Estadísticas, Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/ce/ce2014/default.aspx>

Referencias

- Instituto Mexicano del Seguro Social (2014) Consulta dinámica de información, Recuperado de: <http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos>
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social (2015) Información sobre Accidentes y Enfermedades de Trabajo Nacional 2005-2014, Recuperado de: <http://autogestion.stps.gob.mx:8162/pdf/Nacional%202005-2014.pdf>
- Mendoza, M. (23 de marzo de 2016) Estrés y accidentes laborales cuestan 4% del PIB mundial, Publímetro, México, Recuperado de: <https://www.publimetro.com.mx/mx/economia/2016/03/23/estres-accidentes-laborales-cuestan-4-pib-mundial.html>
- Informador. Mx (23 de marzo de 2016) Ausentismo por estrés laboral cuesta a empresas, Recuperado de : <http://www.informador.com.mx/economia/2016/652091/6/ausentismo-por-estres-laboral-cuesta-a-empresas.htm>

¡Gracias por su atención!

