

Seguridad e innovación tecnológica

En la Galería Artis de la Biblioteca, se celebró la tercera edición del Seminario en Calidad 2014, *Seguridad e Innovación Tecnológica*, convocado por la Secretaría de Unidad a través de la Oficina de Gestión de Calidad (OGC) de la UAM-A, para “crear un espacio de reflexión participativa sobre el impacto de la tecnología en el ámbito laboral y en la formación de la comunidad estudiantil, así como fomentar el desarrollo estratégico de sistemas que garanticen la seguridad de la información y el uso de las nuevas tecnologías como pilar fundamental para el crecimiento equitativo y sustentable del país”, según lo afirmó la licenciada María Eugenia Ortega Marín, jefa de dicha oficina.

La inauguración de la jornada estuvo presidida por el doctor Romualdo López Zárate, rector de la Unidad, quien celebró el esfuerzo de la OGC al realizar di-



cha actividad que “redunda en un mejor desempeño académico”, enriquecido con la experiencia de gente externa que domina el tema. “La trayectoria de los ponentes es vasta; por ello, exhorto a los alumnos a sacar provecho de los te-

mas expuestos ya que se retoma como una experiencia lúdica que impactará en el aprendizaje, trayendo como resultado una comunidad estudiantil sólida”.

Diversos conferencistas compartieron su experiencia en este ámbito. Uno de ellos, el ingeniero Hugo López Reyes, de *ISQS Consultores*, en su ponencia *ISO/IEC 27001:2013 Sistemas de Gestión de Seguridad*, señaló que la seguridad de la información se ha convertido en un tema central de nuestra sociedad, una preocupación permanente de los gobiernos alrededor del mundo y una necesidad cotidiana de las empresas, organizaciones y cualquier persona en general.

La era de la comunicación se caracteriza por el uso intensivo de información y de tecnología cada vez más sofisticada que se encuentra apenas en la etapa inicial de desarrollo. La forma de conducirnos, comunicarnos y acceder a los servicios, entre muchos otros aspectos de nuestra vida, ha mutado en forma radical en los últimos 40 años, y prometen cambiar



de manera más rápida en las décadas por venir. Por tal motivo, afirmó que la seguridad de la información no es un tema de las áreas de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's), sino de las organizaciones y grupos de personas en su conjunto, involucrando no sólo la tecnología, sino también el establecimiento de estrategias, políticas, esquemas de organización, procesos y procedimientos; para tratar dichos riesgos, el consultor propuso adoptar un *Sistema de Gestión de Seguridad de la Información*, en particular de la norma internacional ISO/IEC 27001:2013.

Por su parte, el ingeniero Jorge Gómez García, exalumno de esta Unidad quien actualmente es líder del área de Soluciones Técnicas e Ingeniería en LG México, resaltó que hoy en día las personas y organizaciones se encuentran expuestas a cambios tecnológicos en su labor cotidiana.

Asimismo, subrayó que es complicado predecir la tendencia en tecnología de la información y las comunicaciones, pero lo importante para el crecimiento profesional es entender a dónde va la industria y adaptar la tecnología a las necesidades y gustos.

En su oportunidad, el ingeniero Fernando Becerril Orta, tesorer de la *Asociación Mexicana para la Protección de la Propiedad Intelectual* (AMPP), expuso los riesgos de las redes sociales en materia de seguridad, en su ponencia titulada *Defensa de Derechos de Propiedad Intelectual*: “el Internet es una gran herramienta que ha promovido el desarrollo tecnológico y con ello, beneficios como las redes sociales. Éstas han permitido integrar en grandes comunidades a personas que tienen gustos, intereses y preferencias similares; sin embargo, se desarrollaron paralelamente una serie de amenazas que es indispensable atender”. A decir del expositor, la intención de los delincuentes electrónicos es, fundamentalmente, robar la información personal, el dinero de los usuarios, tomar el control

del equipo, el rastreo de passwords, la suplantación de identidad y el acoso.

Para evitar lo anterior, sugirió actualizar con regularidad sistemas operativos y emplear aplicaciones sólo de sitios oficiales, utilizar tecnologías de seguridad; no acceder a sitios web de dudosa reputación, evitar enlaces sospechosos, aceptar sólo contactos conocidos, evitar el llenado de formularios con información personal, tener cuidado con los resultados de las búsquedas; evitar “correr” archivos sospechosos, usar contraseñas robustas, hacer buen uso de las herramientas, tener configuraciones de privacidad correctas, leer los contratos de cada una de las redes a las que se pertenece, mostrar una madura “conducta social” cuando se navega y, la más importante, tener consciencia de que no existe el mecanismo perfecto de seguridad.

En el panel *El sistema de calidad UAM y otras normas que aportan valor a los procesos*, en el que participaron el arquitecto Eduardo Kotásek Gonzalez, jefe del Departamento de Procesos y Técnicas de Realización, de la División de CyAD; el ingeniero Saúl Figueroa García, Jefe de la Sección de Servicios en la Coordinación de Servicios de Cómputo, y el maestro

Alfonso de la Torre Vega, Jefe de la Oficina de Protección Civil y Gestión Ambiental, quienes presentaron una perspectiva de los resultados que han obtenido en sus áreas al regirse bajo un proceso de calidad; además, describieron los retos y beneficios a los que se han expuesto al implementar mecanismos de seguridad en pro de una mejora en la prestación de los servicios que ofrecen.

El seminario incluyó la participación de la *Asociación de ex becarios de AOTS México-Japón*, *Kaspersky* y *Microsoft*, con temas que versaron sobre las nuevas tecnologías y la seguridad; además, se realizaron cuatro talleres relacionados con la temática principal de este foro.

A la ceremonia de clausura asistió el maestro Abelardo González Aragón, secretario de Unidad, quien resaltó la importancia de ejecutar procesos de calidad, y enfatizó la trascendencia de haber contado con especialistas que compartieron sus conocimientos “para avanzar en los procesos administrativos”, “cumplir cabalmente con nuestras actividades diarias” y transmitieron su forma de trabajo a los estudiantes.

GABRIELA MIRANDA PONCE

