

ÁREA DE CONCENTRACIÓN:

Sociología urbana

TÍTULO DEL TRABAJO TERMINAL:

El uso de las banquetas en la Avenida del Tesoro. Colonia
El Tesoro en Tultitlán Estado de México 2018

NOMBRE:

Daniel Domínguez González

MATRICULA:

2133005788

ASESOR:

Lic. María Concepción Huarte Trujillo

SINODALES:

Dra. María Teresa Esquivel Hernández

Dr. Jerónimo Aurelio Díaz Marielle

FECHA:

SEPTIEMBRE-2019

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	7
CAPÍTULO 2: EXACTAMENTE, ¿DE QUÉ LUGAR ESTAMOS HABLANDO?.....	23
CAPÍTULO 3: LA PERSPECTIVA DEL PEATÓN Y LOS USUARIOS DE LA BANQUETA. ¿CÓMO MEJORAR ESTE ESPACIO?.....	33
CONCLUSIONES.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	56

Índice de fotografías

Foto 1. Guarnición perteneciente a la Avenida El Tesoro en mal estado	15
Foto 2. Nombre de la Avenida	16
Foto 3. Avenida bloqueada.....	16
Foto 4. Avenida bloqueada.....	17
Foto 5. Lona ilustrativa presente en la colonia.....	18
Foto 6. Rampa inadecuada	19
Foto 7. Rampa adecuada por los habitantes del inmueble frente a la banqueta	20

Índice de tablas

Tabla 1. Población en la colonia dividida por décadas.....	28
Tabla 2. Población de más de 60 años en la colonia	29
Tabla 3. Viviendas por hectárea	30
Tabla 4 Densidad poblacional en la colonia El Tesoro.....	31
Tabla 5. Viviendas que cuentan con energía eléctrica en la colonia El Tesoro	31
Tabla 6. Viviendas con televisión.....	31

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Ubicación de Tultitlán con relación a la ciudad	24
Ilustración 2: Mapa de Tultitlán dividido por AGEB	25
Ilustración 3. Ubicación de la localidad dentro del municipio	26
Ilustración 4. Ubicación de la colonia	27
Ilustración 5. Delimitación de las AGEB correspondientes a la colonia	29
Ilustración 6 Sierra de Guadalupe con relación a colonia El Tesoro	32
Ilustración 7. Delimitación de la Avenida a estudiar	14
Ilustración 8. Foto de esquina.....	36
Ilustración 9. calle bloqueada	38

Introducción

En la Zona Metropolitana de la Ciudad de México cada vez más sus habitantes tienen la necesidad de caminar por sus espacios públicos para acceder a los medios de transporte que los llevará a sus destinos cotidianos, o bien para llegar directamente al lugar de trabajo o de estudio, o de ocio, lo importante aquí es subrayar que en algún momento todos somos peatones y se requiere que el espacio público llamado *banqueta o acera* cuente con las condiciones físicas idóneas para que ese caminar sea seguro y confortable, que la caminabilidad de todos los peatones en la ciudad sea un acto cotidiano agradable y satisfactorio. En este trabajo interesa explicar y analizar cómo es la *caminabilidad* de las banquetas en la av. del Tesoro de una Avenida principal en la colonia del mismo nombre en el municipio de Tultitlán.

Desde una aproximación empírica es notable que las banquetas que pertenecen a la Avenida del Tesoro en el municipio de Tultitlán, son poco utilizadas por parte de los peatones, quienes caminan con mayor frecuencia por el arroyo vehicular. En este documento se analizó el motivo por el cual las banquetas dejan de ser utilizadas por los peatones, y quienes si hacen uso de este espacio fundamental para la protección del peatón. ¿Qué es lo que pasa en las banquetas para que no sea práctico y adecuado para el peatón caminar sobre estas?

Entre las principales variables que podemos identificar para desarrollar este problema está la apropiación y la privatización de la banqueta, en especial con fines comerciales, ya que hay objetos sobre la banqueta que se despliegan de las actividades comerciales. También podemos resaltar el mal estado físico de las banquetas y su posible mala planeación, en caso de haberse presentado, y la eliminación de las mismas para priorizar otros elementos como entradas a negocios. Además, dichas banquetas cuentan con irregularidad en su morfología que será descrita en posteriores capítulos.

La Avenida del Tesoro es una de las principales Avenidas de la colonia El Tesoro, en la cual se ha realizado una repavimentación de la calle dando prioridad al uso de los automóviles, pues no se ha realizado mantenimiento a la estructura de las banquetas a pesar de encontrarse en notable mal estado y mal distribuidas, pues el ancho de la Avenida suele ser irregular a lo largo de esta Avenida.

Se cuestionó a los usuarios (peatones en general y algunos comerciantes) si se consideran seguros frente al tráfico vehicular al momento de caminar, si se sienten protegidos por la morfología de la banqueta y si esta no representa un obstáculo o un problema más en su caminar. Del mismo modo, se puntualizó al respecto si los distintos artefactos urbanos como luminarias y teléfonos que se encuentran sobre la banqueta y si son funcionales para la población, o si por el contrario representan un espacio desaprovechado.

La Avenida del Tesoro, se encuentra en una colonia popular, donde el tipo de poblamiento resulta responsable en gran medida de las condiciones físicas y la distribución espacial dentro de la Avenida, para poder hablar de colonia popular, se recuperó lo argumentado por la profesora Connolly en su trabajo “Tipos de Poblamiento en la Ciudad de México (2005)”

Para poder hablar de la importancia de esta Avenida y la necesidad de mantenerla en un estado deseable para los usuarios, se revisó el Plan de Desarrollo Municipal de Tultitlán 2016-2018 (PDMT) podemos distinguir que el municipio de Tultitlán cuenta con 19 vialidades primarias, 41 vialidades secundarias y 21 vialidades terciarias, situación que busca garantizar la movilidad de los habitantes hacia las diversas localidades y municipios colindantes.

La Avenida del Tesoro conecta directamente con el transporte público que se dirige al Tren Suburbano, el Mexibús 2, al Metro Rosario y Metro Toreo, de ahí la importancia de esta Avenida y su concurrencia. Para poder hablar sobre las características específicas del municipio retomaremos el documento mencionado anteriormente, (PDMT).

Como habitante de la colonia contigua, tengo la posibilidad de estudiar el espacio seleccionado, además se hará un recorte dentro de la Avenida seleccionando los puntos más importantes por ser más concurridos, pues corresponden a las rutas de transporte público y de este modo, poder focalizar la investigación en los puntos de interés.

Para la realización de este trabajo de investigación fue necesario establecer preguntas de investigación.

Originalmente, la pregunta de investigación rectora de este trabajo, era si dichas banquetas son idóneas para el uso del peatón, sin embargo, se ha optado por modificar dicha pregunta a ¿Cuál es la opinión de los diversos usuarios de la Avenida El Tesoro sobre la caminabilidad de las banquetas que la conforman?

- ¿Cómo se pueden mejorar las condiciones físicas de la banqueta?
- ¿Qué tipo de actores hacen uso de las banquetas?
- ¿Cuál es la opinión de los peatones con respecto a la presencia del comercio en las banquetas?
- ¿Qué tipo de objetos vivos y no vivos se identifican sobre la banqueta de Av. del Tesoro?
- ¿Qué elementos en las aceras son prescindibles?
- ¿Qué características en las banquetas de la Avenida del Tesoro dificultan más el acceso al peatón?
- ¿Cómo afecta el desnivel del territorio al uso de las banquetas y su morfología?
- ¿Cuál es la relación entre la población y la autoridad municipal con respecto a la gestión de las banquetas?
- ¿Cuáles son las características morfológicas de las banquetas de la Av. del Tesoro?

Dichas preguntas me llevan al supuesto siguiente:

Debido a las condiciones físicas y la apropiación de la banqueta por parte de residentes y comerciantes, los peatones utilizan la calle para transitar. Los peatones ven a los comerciantes como un obstáculo sobre la banqueta. Las banquetas se encuentran en mal estado y no hay medios a partir de los cuales los residentes o usuarios puedan mejorar las banquetas aunado a que los usuarios desconocen los marcos regulatorios que norman el uso de las banquetas y asumen que es normal el que se encuentren obstruidas por los enseres de los comerciantes. Asimismo no existe un reclamo de los usuarios hacia las autoridades para que la producción material de las banquetas cubra las dimensiones necesarias para caminar por estas.

Estas consideraciones son las que guiaron el trabajo de investigación y a partir de las cuales se generaron las herramientas de investigación. Los objetivos que priman esta investigación son:

Conocer la percepción de los peatones con respecto a las banquetas, cuál es el uso que se les da y la viabilidad para transitar por las calles.

Visibilizar si las banquetas pertenecientes a la Av. del Tesoro cuentan con las condiciones suficientes para ser utilizadas por el peatón.

Identificar elementos que dificulten o nieguen el uso de las banquetas para transitar, en especial para personas con características especiales (sillas de ruedas, carriolas, objetos de grandes dimensiones)

Se espera aportar elementos que puedan servir para la gestión de las banquetas correspondientes a esta zona.

Para poder llevar acabo esta investigación, la metodología que se llevó a cabo fue de forma mixta, se recopiló información cuantitativa para conocer características demográficas de la población que reside en el espacio a estudiar, también se utilizó una ficha descriptiva para recopilar las características morfológicas de las banquetas. Se aplicó una encuesta con el objetivo de obtener información directa de los peatones usuarios de las banquetas en el área de estudio y poder conocer su opinión con respecto a las características morfológicas, además del uso que le dan a las banquetas.

También se identificó por medio de una encuesta si elementos como los teléfonos públicos son de verdad utilizados por los peatones para finalmente definir si es necesario o no que se instalen sobre las banquetas. La información demográfica fue necesaria para identificar características de la población, con respecto a recursos de la vivienda y características correspondientes a la población que hace uso frecuente de determinado espacio, las características que mejor representen a dichos actores e identificar con mayor claridad generalidades entre los peatones, tanto de origen como características socio-económicas.

En cuanto a información cualitativa se recurrió a la entrevista para identificar la elaboración de la banqueta y testimonio de individuos que hayan vivido ahí con anterioridad. También se entrevistó a un funcionario del municipio que aportó información sobre la

gestión de las banquetas. Se intentó contactar con los representantes del Consejo de Participación Ciudadana (COPACI) para conocer su postura con respecto a las necesidades de la colonia y la comunicación con las autoridades sin embargo este acercamiento no fue exitoso ya que no había una apertura por parte de los integrantes del COPACI. Sin embargo, se consiguió una entrevista con una líder vecinal de una colonia colindante para ejemplificar la problemática.

De forma puntual, las herramientas utilizadas en este trabajo fueron la revisión de documentos oficiales e información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y Observatorio de la Ciudad de México, Sistema de Información Geográfico (OCIM SIG) la observación por medio de guías de observación. La elaboración de una encuesta con 15 cuestionarios y de dos entrevistas. Por último, se realizó una ficha descriptiva con las características de la banqueta.

En cuanto a la estructura de este trabajo, se conforma de 3 capítulos y un apartado final con las conclusiones.

El trabajo se estructura en cuatro partes el primer capítulo de esta tesina es el marco teórico a partir del cual se desarrolla este trabajo. En el cual se establece el significado de los conceptos claves sobre el tema de caminabilidad.

El capítulo dos es un panorama amplio con respecto a las características de la colonia y Avenida que se estudió. La información es descrita y analizada a partir de la elaboración de una monografía y la ficha de investigación de las banquetas. Dicha ficha pertenece al proyecto de la producción social de las banquetas "Modelo de ficha descriptiva de Áreas-testigo/sitio(s) de estudio" y fue proporcionada para una correcta revisión de las banquetas pertenecientes a esta avenida.

El capítulo tres se refiere a la información obtenida de la encuesta y las entrevistas realizadas. En el primer apartado se aborda desde el punto de vista de los encuestados la valoración que hacen de las banquetas y su opinión con respecto al comercio en vía pública. El segundo apartado se desarrolló a partir de dos entrevistas realizadas y se explica la opinión de los residentes y la autoridad con respecto al estado de las banquetas y qué se puede hacer para mejorar este espacio, contrastando la información de los documentos oficiales y el proceso desde el punto de vista de un empleado del municipio y un residente.

Por último, se presentan las conclusiones a las que llegué sobre la caminabilidad de la banqueta en la Avenida El Tesoro y por último, los anexos de esta investigación.

Este trabajo se inserta en el proyecto de investigación "La producción social de las banquetas en la zona metropolitana del Valle de México." Dentro del área de sociología urbana, coordinado por la doctora Guénola Capron.

Capítulo 1: Elementos conceptuales sobre el espacio público y la banqueta, su morfología y función en la ciudad.

Marco teórico

En este capítulo se describen los conceptos clave para el desarrollo de esta tesina. El acercamiento a estos conceptos será desde las aportaciones de diversos autores que servirá como antecedente y sustento teórico para tener en el desarrollo de este trabajo.

El primer término por definir será el de espacio público, el acercamiento será desde Bourdieu, que, con Carrión como intermediario, podemos hablar de dos distinciones de dicho concepto, el primero es el espacio público como los atributos físicos y materiales, y como la delimitación entre lo público y lo privado dentro de la ciudad. Es importante realizar la distinción explícita entre lo público y lo privado, pues así podemos diferenciar con claridad una de las problemáticas centrales en este trabajo, cuando el particular no respeta la delimitación, esta distinción es pertinente ya que se enmarca el espacio público como el límite de lo privado. “El espacio o, más concretamente, los lugares y los sitios del espacio social reificado, y los beneficios que procuran, son el objeto del conflicto (en los diferentes campos (Bourdieu, 1999 p.17). El espacio público es un ámbito o escenario de la conflictividad social que puede tener una función u otra, dependiendo de los pesos y contrapesos sociales y políticos (Carrión, 2016, p. 17).

La función que resulta de dichos pesos y contrapesos será analizada dentro de este trabajo, si bien es un espacio de conflictividad social, hay acuerdos en cuanto al uso del espacio.

La estructura urbana está compuesta de distintos usos de suelo donde el espacio público tiene la función de vincular (vialidad) a los otros (comercio, administración), de crear lugares para la recreación y el esparcimiento de la población (plazas y parques), de desarrollar ámbitos de intercambio de productos (centros comerciales, ferias) (Carrión, 2016, p. 18).

En general, el espacio público es el lugar donde se da la convivencia cara a cara de los habitantes, es el espacio de recreación y de circulación entre los individuos, es el escenario de las múltiples expresiones culturales y políticas, es la esencia de la ciudad.

En este trabajo se abordarán los usos de suelo descritos en la cita anterior, y se explorará que clase de relaciones se generan en el espacio público, además de identificar si estos elementos cumplen correctamente la función de vincular.

Entendemos que el espacio de lo público es un proceso relacional que se construye entre personas...que establecen formas de compromiso cívico en torno a un propósito común. Alude al contenido político, sociocultural y económico de las interacciones, intervenciones y prácticas sociales que surgen en el espacio de lugares (barrios, calles, plazas, transporte, cabildos, foros, centros culturales y centros comunitarios (Ramírez, 2016, p. 52).

Por lo tanto, podemos entender el espacio público como un espacio de relaciones, que implícitamente llevan a cabo un acuerdo a partir de un propósito, el cual podría ser seguridad y/o paz.

Para la siguiente y última definición de espacio público retomaremos a Rabotnikof,

Público se asocia a lo que es y se desarrolla a la luz del día, lo manifiesto y ostensible en contraposición a aquello que es secreto, preservado, oculto [...] La connotación espacial, en la medida que hablamos de visibilidad y ocultamiento, es casi directa. Así, la idea de lo "privado" pasa de lo más exterior a lo más interno [...] Lo que es de uso común, accesible para todos, abierto, en contraposición a lo cerrado, que se sustrae a la disposición de los otros (Rabotnikof, 2010, pp. 28-30).

Resulta rescatable la idea de la accesibilidad, pues el carácter de público dentro del espacio inherentemente debe corresponder a la accesibilidad y a un espacio abierto.

A partir de las definiciones retomadas se hablará del espacio público, como el lugar con atributos físicos y materiales que delimita lo privado, es el lugar donde se genera conflicto a partir de los diversos intereses particulares y con un acuerdo implícito.

En este espacio se pueden llevar a cabo diversos usos de suelo, y entre ellos se encuentra el comercio y el espacio para circular llamado vialidad, respetando los acuerdos implícita o explícitamente establecidos. En el espacio público se genera lo manifiesto, lo visible, es un espacio que debe ser considerado abierto a todos.

Dentro del espacio público encontramos las calles y banquetas, para hablar de las calles se retomó a Daniel Márquez Gómez:

Es un espacio a través del cual se encauza el tránsito; constituye una faja de tierra, de uso público, limitada por diversos predios, que tienen por función permitir transitar por ella a pie, a caballo, bicicleta, automóvil, autobús, etcétera. Además, limita la propiedad... Alojan los servicios públicos... sirve de estacionamiento a los vehículos, son un espacio de juego; se utilizan como paseo y recreación estética. Por último, facilitan el comercio... las calles son el elemento dinámico de lo urbano, lo que permite la movilidad (Márquez, 2009, p. 613).

La banqueta es un espacio que se ha ido adaptando al contexto, es decir, se ha modificado dependiendo las características de movilidad de la ciudad o la época, por lo tanto, se puede interpretar que las banquetas son un instrumento civilizatorio y se espera que los diversos usuarios les den el uso adecuado a la infraestructura.

El espacio correspondiente a las calles es un espacio versátil, pues dependiendo la época es el transporte que prima sobre este espacio, sin embargo, el peatón ha sido una constante, dentro de las calles, encontramos las banquetas, término común en México para referirnos a las aceras, en este trabajo se utilizarán indistintamente dichos conceptos.

De acuerdo con la Doctora Lorena Patricia Fainkuchen podemos ver las banquetas como un microespacio.

Microespacio público más utilizado por todos los ciudadanos: las aceras. El concepto de microespacio es fundamental porque es en definitiva el que intentaremos desentrañar y se refiere al espacio físico específico del lugar transitable de las aceras... las aceras urbanas, es decir, las que corren a lo largo de las calzadas por donde circulan automóviles (Fainkuchen, 2012, p. 30).

A partir de esta aportación, definimos de forma más precisa el espacio específico a trabajar, pues adoptaré el término de aceras urbanas para referirme al tipo de acera y las características urbanas de la misma como el espacio destinado al uso del peatón.

Las aceras debieran considerarse como todos los otros espacios urbanos abiertos... Las aceras son el espacio público abierto más poblado por los ciudadanos, lo que nos manifiesta su impronta en la vida social y recreativa de la ciudad. Son además objetos arquitectónicos y estéticos, por lo tanto, los profesionales relacionados con el diseño arquitectónico, urbanístico y ambiental deben asumir su responsabilidad en cuanto a su impronta en la configuración de la imagen urbana de esta ciudad (Fainkuchen, 2012, pp. 32-34).

Las banquetas es un tema que concierne a diversas disciplinas, este enfoque desde la arquitectura nos ayudará a tener una perspectiva material sobre las aceras y la pertinencia que tiene el estudio de las mismas desde la sociología urbana, aportando las herramientas para el estudio de este espacio.

Banqueta como "infraestructura de movilidad, el cual se refiere a lo que permite el desplazamiento de personas y bienes... incluye tanto la superficie de rodamiento vehicular, como el área de la banqueta." "la banqueta forma parte de la vía peatonal definida como espacio destinado al tránsito exclusivo o prioritario de peatones" (Capron, 2018, p. 37)

Por lo tanto, podemos distinguir a la banqueta como una infraestructura cuyo fin debe ser garantizar la movilidad. Como prioridad, debe de encontrarse el peatón, pues en teoría este espacio está diseñado exclusivamente para su uso.

En este trabajo se prestó atención a la seguridad de los peatones al caminar, a la posibilidad para caminar sobre las banquetas de forma segura y un análisis a los servicios a pequeña escala con los que cuenta las banquetas a estudiar, pues la seguridad con la que cuente el usuario es un elemento crucial para la calidad de vida de los pobladores como bien lo señala Ghel.

Otro importante requisito de seguridad es la protección contra el tráfico rodado. Si esta exigencia no se satisface adecuadamente, el resultado es una amplia restricción tanto de alcance como del carácter de las actividades exteriores... Las personas mayores tienen miedo de cruzar la calle. Ni siquiera en la acera es posible sentirse totalmente a salvo... Es preciso trabajar cuidadosamente tanto en la seguridad real del tráfico como con la sensación de seguridad con respecto al tráfico (Ghel, 2003, p. 187).

Otro término necesario para desarrollar este trabajo es el de apropiación, pues como ilustra Ángela Giglia, "los procesos de apropiación del espacio público generan modos específicos de habitar la ciudad [que] entran en conflicto con una idea de cierto orden urbano" (2015, p. 22). El modo en que se utilizan las aceras de la Avenida a estudiar corresponde a la apropiación mencionada por Giglia, pues el uso que se da del espacio no corresponde a la idea de orden urbano, sino un modo específico de habitar y utilizar los espacios para esta zona.

Es importante precisar este término de privatización, para lo cual utilizó una cita realizada por A. Giglia, sobre la reflexión elaborada por Lefebvre con respecto al derecho a la ciudad:

El derecho a la ciudad se manifiesta como forma superior de los derechos: derechos a la libertad, a la individualización dentro de la socialización... El derecho a la obra como actividad participante y derecho a la apropiación (muy distinto al derecho de propiedad) están implicados en el derecho a la ciudad (Lefebvre citado por Ansay y Schoonbrodt, 1989, p. 479).

Como puntualmente lo divide Giglia, la apropiación en este caso tiene una connotación distinta a la privatización, pues al hablar de privatización se niega el acceso, en cambio la apropiación es simbólica y puede representar un sentimiento de pertenencia.

En las perspectivas de Lefebvre y de Harvey, la noción de apropiación aparece como un término complejo que puede aludir tanto a una acción de apoderamiento que se lleva a cabo de manera casi violenta o no legítima, pero también a cualquier acción sobre el espacio que resulte de alguna manera satisfactoria para quien la realiza (2015, p. 28).

La forma desde la cual se utilizó el concepto de la apropiación será el uso del espacio de forma no legítima, donde no se permite el uso del microespacio banqueta por los demás usuarios, en este caso, por otros peatones.

También se habla del verbo caminar, para esto utilizaremos la descripción de la revista ciudades, pues más que aportar una definición de verbo, presenta un concepto claro rescatable para la investigación. “Las representaciones sociales del caminar hasta la actualidad: mientras que el paseo es descrito como una actividad valorada y deseable, el desplazamiento peatonal aparece como una acción depreciada y reservada a los más pobres, de la cual, las clases privilegiadas se distancian utilizando animales de montura y vehículos que les permiten apartarse de las masas” (Monnet, 2018, p. 34).

En el caso de una Avenida como la Del Tesoro, será interesante distinguir cuál de estas dos acepciones prima, si el caminar como un paseo o como una necesidad.

El entorno urbano desempeña un papel fundamental en la movilidad peatonal, ya que la presencia o no de determinados elementos a lo largo de las calles, así como las características físicas que les son propias, pueden potenciar los desplazamientos peatonales, o disuadirlos (Valenzuela, Montes, 2015, p. 6).

En el caso de este trabajo, el objetivo es distinguir si estos elementos externos potencian o no los desplazamientos de los peatones y en todo caso identificar cuál es la acción-reacción de estos. El peatón es clave para este trabajo, pues “La figura del peatón posee una fuerte relevancia en las ciudades, dada su doble faceta: la de habitante y la de usuario del modo de transporte más básico.” Por lo tanto, todos somos peatones en algún momento de nuestra vida” (Valenzuela, Montes, 2015, p. 6).

A partir de aquí, la descripción de peatón absorbe a todo individuo que haga uso de las banquetas para caminar, pues a pesar de tener o no un vehículo, o una bicicleta, caminar es una actividad básica a la cual nadie es ajeno.

Desde el Bando Municipal de Tultitlán, un transeúnte, (al cual trataremos indiferentemente con los peatones, son “las personas que sin ser habitantes o vecinos del Municipio, se encuentren eventualmente en su Territorio por cualquier motivo” (Bando Municipal, 2016, p.17).

Caminar es una actividad que a todos nos concierne, en algún momento todos estamos del lado del peatón “siempre se requiere caminar para acceder a un lugar o un modo de transporte... el caminar está sistemáticamente subordinado al transporte motorizado” (Capron, 2018, p. 33). La acción de caminar es ignorada, ya que la prioridad infraestructural está en la vialidad vehicular, por este motivo es importante retomar un elemento como es la banqueta para transitar.

En otros países, las banquetas han tenido presencia desde hace más de 400 años. Fueron construidas como una necesidad de la población por caminar y distinguir el camino para los peatones, sin embargo, en México se construyen más de 100 años después como una forma de emular un modelo y un ordenamiento socio espacial. “Fue hasta 1607 que se reinventó la separación de los flujos vehiculares y peatonales al construir la primera banqueta de París... a la ciudad de México, a finales del siglo XVIII como un proceso global de reordenamiento” (Capron, 2018, p. 34).

En el caso de las ciudades, se pueden distinguir dos tipos de motivos para caminar que en ocasiones está dividido también en dos tipos distintos de espacios. La primera intención es para permanecer o para pasear y el segundo corresponde al desplazamiento, este es con el fin de llegar de un punto a otro, el camino o el hecho de caminar es un medio para llegar a un punto. En el caso del caminar para pasear, la acción de caminar es un fin en sí mismo. Las áreas centrales de las ciudades cuentan normalmente con una distinción entre estos dos usos en sus espacios públicos con la creación de parques y espacios amigables para caminar.

“La acción de separar los flujos peatonales de los vehículos y animales, es contemporánea de otra separación espacial y cultural: la del paseo y el desplazamiento funcional, que comenzó en el siglo XVI” (Capron, 2018, p. 34). En el caso de una colonia popular, la distribución de espacios prioriza al espacio privado. Al crear espacios públicos, se tomó en cuenta únicamente la funcionalidad de estos espacios, por lo tanto no hay una distinción entre espacios para pasear y para el desplazamiento funcional.

El principal problema con las banquetas en esta Avenida es que se trata de un espacio en disputa. Hay una serie de actores que quieren hacer uso del mismo espacio y la infraestructura no siempre satisface las necesidades de la población, por lo que se vuelve un problema que requiere atención. “La disputa en torno a los espacios urbanos y el abuso de estos por parte de diferentes actores han llegado... a muchas otras ciudades en diversas latitudes” (Duhau, Giglia, 2008, p. 11).

La banqueta es el espacio público por excelencia para el peatón, por lo tanto, es necesario volverlo un espacio apto y adecuado que garantice la caminabilidad segura y confortable para que pueda resolver las necesidades de los peatones. Atendiendo esta necesidad, se podrán disminuir conflictos. “sí nos detenemos brevemente en el origen y las características de la gran mayoría de los conflictos urbanos contemporáneos, nos percatamos rápidamente de que lo que tienen en común son las disputas y discrepancias acerca del llamado espacio público” (Duhau, Giglia, 2008, p. 12).

La calidad de las banquetas directamente influye en la calidad de vida de la población, por lo tanto es un espacio que debe ser estudiado y cuyo papel debería ser protagónico en la gestión de la ciudad, ya que la calidad de los espacios públicos afecta la manera en la que viven los peatones. “Algo que diferencia la experiencia de la metrópoli contemporánea con respecto a la experiencia ideal típica de la ciudad moderna, es la actitud del habitante frente a lo imprevisto. Esta actitud se ha vuelto “preventiva” ya que se basa en la puesta en práctica de estrategias” (Duhau, Giglia, 2008, p. 31). Entre estas estrategias, podemos observar el hecho de dejar de utilizar la banqueta y utilizar el arroyo vehicular para caminar.

Es necesario garantizar que las banquetas sean un espacio atractivo para los peatones, ya que la visión que se tiene con respecto a este espacio no es favorable. “La plaza o la calle, donde cualquiera puede ir y venir, se vuelve cada vez menos atractivas para los sectores de población medio y altos que ven en estos espacios una multitud de riesgos incontrolables y de molestias” (Duhau, Giglia, 2008, p. 36). En el caso de la Avenida El Tesoro, los problemas más importantes están relacionados a la morfología de la

banqueta, la higiene y la presencia de obstáculos que dificultan o imposibilitan la caminabilidad. Algunos de estos problemas son abordables de forma privada o individual y otros requieren la participación del gobierno local.

La Avenida del Tesoro, se encuentra en una colonia popular, donde el tipo de poblamiento resulta responsable en gran medida de las condiciones físicas y la distribución espacial dentro de la Avenida, para poder hablar de colonia popular, recuperó lo argumentado por la profesora Connolly. Quien nos indica que se entiende por colonia popular:

Colonias populares. Las concurrencias de dos criterios definen las colonias populares: a) la irregularidad inicial de la ocupación del suelo, tanto por la falta de títulos de propiedad como por el carácter no autorizado de la urbanización y/o la violación de la normatividad correspondiente y, b) el carácter progresivo de la construcción, tanto de las obras de urbanización e introducción de servicios, como de la vivienda misma (Connolly, 2005, p. 16).

En el caso de la colonia popular El Tesoro “los espacios urbanos producidos por este tipo de urbanización se encuentran saturados de viviendas. Los lugares de uso público se reducen a lo estrictamente indispensable y a menudo se encuentran en muy malas condiciones. No es casual que quienes se quejan por las condiciones de su colonia, mencionan sobre todo la falta de espacios públicos” (Duhau, Giglia, 2008, p. 346).

En el siguiente apartado se describirán las características reales de la Avenida El Tesoro, las dimensiones y en general, información morfológica de las banquetas que conforman esta avenida.

La Avenida El Tesoro

En este apartado describiré los elementos físicos más importantes la de zona correspondiente a “La Avenida El Tesoro”.

El mapa muestra la ruta de la línea de autobús 100 en Tultitlán. La ruta comienza en la estación de autobuses y se dirige hacia el norte, pasando por varias paradas y puntos de interés como supermercados, restaurantes y escuelas. El mapa incluye una leyenda que indica la ruta y los puntos de parada.

La Avenida a estudiar tiene una longitud de 536 metros por lado, ya que se estudiaron ambos márgenes de la calle, es decir las banquetas de ambos extremos. El ancho de la calle es irregular debido a las características de la colonia expresadas en el capítulo anterior, en específico por la autoproducción por parte de los habitantes. El ancho de las banquetas que componen la Avenida es desde los 30 cm. hasta el metro y medio. En cuanto a la altura, hay banquetas pertenecientes a esta Avenida con los 10 cm y otros espacios con 40 cm de ancho dispersos en esta Avenida.

Foto 1. Guarnición perteneciente a la Avenida El Tesoro en mal estado



Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en la imagen anterior, el tamaño y altura de las banquetas depende de la necesidad que los usuarios requieren que la guarnición cumpla. Por ejemplo, la banqueta cuenta con una altura mayor en el borde para proteger el negocio del cauce de agua que se forma cuando la lluvia es muy fuerte y como consecuencia del desnivel del terreno. Del mismo modo podemos distinguir el mal estado físico de la banqueta.

El revestimiento de las banquetas es, en su totalidad, de cemento. Además, hay una presencia constante de rampas, con anchos y alturas irregulares que no necesariamente conectan directamente con la calle, pues podemos encontrar desfases de centímetros entre la calle y las rampas. Las casas que se encuentran en esta Avenida son en su mayoría de un piso o dos sin haber presencia de construcciones de 3 niveles o más.

Cada calle cuenta con un letrero con el nombre de esta y el código postal correspondiente. En esta Avenida, no hay presencia de semáforos y aparentemente no es necesaria su presencia, pues no hay algún cruce entre Avenidas principales que requiera de un orden a partir de semáforos.

Foto 2. Nombre de la Avenida



Fuente: Elaboración propia

Existen diversos elementos en este espacio, principalmente botes para negar el estacionamiento a vehículos, el objetivo es evitar que los automóviles se estacionen frente a los diversos negocios y obstaculicen la visibilidad de los negocios, o utilicen el espacio que el residente o comerciante quiere utilizar para su propio negocio. Esta es la segunda utilidad de los letreros de anuncio comercial, ubicados generalmente sobre la vía pública. Otros elementos que se presentan en la banqueta y son independientes de los negocios y locales comerciales son las casetas telefónicas y los postes de luz.

Foto 3. Avenida bloqueada



Fuente Elaboración propia

En la Avenida estudiada hay un total de 106 locales comerciales, de los cuales hay 11 locales de comida. Hay además una alta presencia de servicios como son internet, comida,

reparación de llantas etc. Además de venta como son alimentos, farmacias, ferreterías, papelerías representando una amplia gama de comercios de proximidad.

Foto 4. Avenida bloqueada



Fuente: Elaboración propia

A lo largo de la Avenida que se estudió podemos encontrar un total de 9 árboles y 1 jardinera, de diversos tamaños, es decir algunos árboles son un aditamento a la banqueta que vuelve este espacio más agradable pero en otros casos, se puede volver para el peatón y caminante un obstáculo más a evitar debido al descuidado estado en el que se encuentre el árbol, pues este puede cubrir casi en su totalidad la banqueta negando el paso.

En cuanto a la seguridad, no hay presencia de videocámaras, sin embargo, el comercio formal e informal representan un punto de vigilancia, de forma indirecta, pero presente. A pesar de no ser la función principal del comercio, es innegable que los peatones sienten mayor seguridad con la presencia de los comerciantes. Hay una considerable presencia de patrullas por la zona, durante el día, es común ver una patrulla y policías cada 20 minutos. También hay mecanismos de autodefensa como lonas intimidando a posibles ladrones, con leyendas como “ratero, si te agarramos te linchamos” Además, hay alarmas vecinales, como bocinas que se conectan a diversos controles repartidos entre los vecinos, con el fin de demostrar un frente unido frente a posibles amenazas.

Foto 5. Lona ilustrativa presente en la colonia



Fuente: Elaboración propia

En relación con los postes de luz mencionados anteriormente, en esta Avenida encontramos una cantidad de 46 y con respecto a las estructuras telefónicas hay 11. Menciono estructuras telefónicas y no teléfonos públicos como tal, ya que únicamente 3 funcionan, y los otros 8 teléfonos no dan servicio por deterioro y falta de mantenimiento. Estas cacetes telefónicas se encuentran por lo general en mal estado, y con basura en el interior.

En cuanto a los letreros y los botes que están frente a los negocios, hay un total de 33 letreros y botes semifijos en el frente de algunos locales, existe una gran variación en este número, dependiendo la hora, el día y la cantidad de negocios abiertos.

En días con mucha lluvia, se forman canales de agua en las calles imposibilitando el caminar por ellas debido a la fuerza del flujo de agua. Esta es una consecuencia del desnivel del territorio, pues hay una gran cantidad de cerros y la colonia se encuentra entre cerros. La basura presente en las calles también es un factor para el mal funcionamiento de las coladeras. Los actores que realizan la limpieza en esta Avenida y la colonia son, comúnmente adultos de más de 50 años, más comúnmente señores, encargados de atender negocios en dicha Avenida que en las mañanas al abrir sus negocios barren la calle y la banqueta frente a su correspondiente negocio.

En la calle de esta Avenida, hay presencia constante de vehículos particulares, a dos y a cuatro llantas, además de transporte público ya que hay varias rutas que incluyen camiones (autobuses) y combis con diversos destinos. Hay un constante flujo tanto de transporte tanto público como privado sobre la Avenida.

Hay una gran presencia de locales comerciales y negocio informal sobre la banqueta y la calle. Entre los negocios presentes en esta Avenida hay diversos servicios como café internet, reparación de llantas, venta de comida, ferreterías, tlapalerías y papelerías.

Las banquetas presentes en esta Avenida son aprovechadas como espacio, no solo para la venta, sino también para permanecer por parte de los comerciantes, ya que son ellos quienes utilizan con mayor medida el espacio de las banquetas para hablar y convivir.

La mayoría de las personas que cuentan con características que restringen su movilidad (dígase sillas de ruedas, muletas o carriola) tienen que utilizar el arroyo vehicular en lugar de la banqueta para transitar, pues se trata de un espacio más homogéneo para desplazarse, aun así, es destacable que existen 35 rampas repartidas en esta Avenida.

Foto 6. Rampa inadecuada



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la fotografía, hay un desnivel en la banqueta que debe tener por objetivo conectar con el nivel de la calle, sin embargo, no alcanza a nivelar la banqueta con la calle, haciendo imposible el acceso para usuarios de sillas de ruedas.

Foto 7. Rampa adecuada por los habitantes del inmueble frente a la banqueta



Fuente: Elaboración propia

En el caso de esta imagen, la rampa está diseñada para los vehículos, ya que desnivela la banqueta con el nivel de la entrada de un domicilio. Para que dicha rampa conecte con el nivel de la calle se rellenó con cemento para aumentar el volumen de la rampa al nivel de la calle.

En cuanto a la calle, tenemos una fuerte presencia de transporte público, ya que la Avenida a analizada conecta directamente con el transporte público que se dirige al Tren Suburbano, el Mexibús 2, al Metro Rosario y Metro Torea. Por lo tanto, hay una amplia presencia de transporte público, además de ser una de las Avenidas principales de esta colonia, también hay presencia de transporte privado. Al haber una importante presencia de comercio, es común que se presenten también camiones o camionetas de carga y descarga de mercancías para surtir a los diversos locales. Del mismo modo, hay comercio ambulante e informal, que se ve representado en la Avenida en forma de triciclos con alimentos o personas a pie con grandes cargas de mercancía en diablitos o cargándolas en mostradores móviles.

Como se ha descrito, las características de la Avenida El Tesoro son típicas de una colonia popular. La autoproducción de las banquetas las llena de diferentes atributos, que responden a necesidades específicas del metro cuadrado en el que se encuentran.

Las características que podrían responder a la mayoría de las banquetas son: la presencia de postes de luz y teléfonos públicos en mal estado, la presencia de rampas de

autos y para sillas de ruedas que no son óptimas, y a las cuales los residentes han tenido que modificar para darles cierta utilidad.

Existe una gran presencia de comercio en esta Avenida, lo que la llena de tránsito peatonal, además de rutas de transporte público que aumentan aún más, la concurrencia en esta Avenida.

A continuación, se detallará la información obtenida a partir de los diarios de campo con la finalidad de describir de forma más viva como es caminar por esta Avenida. La observación que se realizó fue entre los meses de noviembre y enero. El horario y los días varían, a continuación, se presentará una descripción de los elementos más representativos y comunes en esta Avenida.

En los espacios que se pueden, las personas caminan por las banquetas que protegen del sol. O al menos eso priorizan en los espacios donde la banqueta lo permite cuando es tarde y los rayos del sol representan un cansancio extra para los peatones. Cuando la sombra otorgada por las casas es mayor, las personas caminan por la calle, pero prioritariamente del lado de la sombra.

Las personas que caminan sobre la Avenida son en gran parte comerciantes, vendedores que están afuera de sus negocios, jóvenes que llevan comida en bandejas a diversos locales, y peatones con diversos destinos, trabajo, escuela o comprar cosas sobre la Avenida. Entre los peatones, podemos encontrar jóvenes y señores con mochilas y gorras, pantalones de mezclilla y playeras casuales o camisas indistintamente. Señoras con sombrillas y en algunos casos con niños con uniforme escolar. Hay individuos detenidos en las esquinas, parados sobre el arroyo vehicular esperando transporte público. Hay varias rutas de transporte público que transitan esta Avenida en ambos sentidos y por lo regular, hay mayor cantidad de peatones que toman el transporte con dirección a la CDMX antes del mediodía. En el caso de la tarde, el transporte público realiza muchas paradas en la dirección contraria. Cabe recalcar que no hay un espacio específico donde sea permitido tomar dicho transporte, pues el usuario puede acceder al transporte siempre y cuando este sobre la ruta sin necesidad de esperarle en un punto en específico.

A partir de este contexto podemos entender que estamos hablando de una Avenida con alta presencia peatonal, tanto como por habitantes de esta colonia, como de las colonias colindantes. Los peatones que transitan por esta Avenida enfrentan una serie de situaciones que dificultan su caminabilidad y tienen que hacer uso, en ocasiones del arroyo vehicular para caminar.

El siguiente capítulo, describirá el punto de vista de los peatones y usuarios de esta Avenida. Esto con el fin de conocer y contrastar la opinión que tienen sobre las características físicas de la banqueta con la información ya descrita en este capítulo.

En el próximo capítulo, se describirán las características de la colonia El Tesoro y la Avenida de este mismo nombre. Se describirán los elementos que conforman las calles y la presencia de distintos elementos vivos o no vivos presentes sobre la banqueta. Será el complemento empírico para este capítulo teórico.

Capítulo 2: Características de la Avenida El Tesoro. ¿De qué lugar estamos hablando?

Este capítulo tiene por objetivo describir la zona de estudio. La primera parte del capítulo es una descripción monográfica de la colonia de estudio. Posteriormente, con datos obtenidos del INEGI se describirán las características demográficas de las tres Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB¹) que conforman la colonia y para finalizar el capítulo, se describirá la Avenida del Tesoro a partir de la ficha de investigación de banquetas del proyecto: La producción material y social de las banquetas en la zona metropolitana del valle de México.

Antecedentes

La colonia por estudiar se encuentra en el municipio de Tultitlán, perteneciente a la zona metropolitana del Valle de México. Este municipio se urbaniza y aumenta su densidad en el periodo en que la zona metropolitana alcanza su crecimiento más elevado, entre las décadas de 1950 y 1970, con tasas de crecimiento superiores a 5% anual, periodo en el cual, la población crece desde 3 millones hasta 14 millones, con 33 unidades político-administrativas. Entre los principales municipios destinados al suelo urbano en este periodo se encuentra Tultitlán (Esquivel, 2001, p. 22).

Esta información se relaciona correctamente con la proporcionada por la base de datos del INEGI. En el caso de Tultitlán, los primeros datos con relación a la población los encontramos en la década de 1950. En dicha década el municipio de Tultitlán contó con una población de 9,237 habitantes. Considerando que, en esta década, el promedio de población por municipio era 8,588, Tultitlán representa claramente este proceso de población a partir del centro de la metrópoli y a partir de otros estados. Aun así, no es comparable con el municipio más poblado de aquella época como lo fue Texcoco con una población absoluta de 32,265 habitantes.

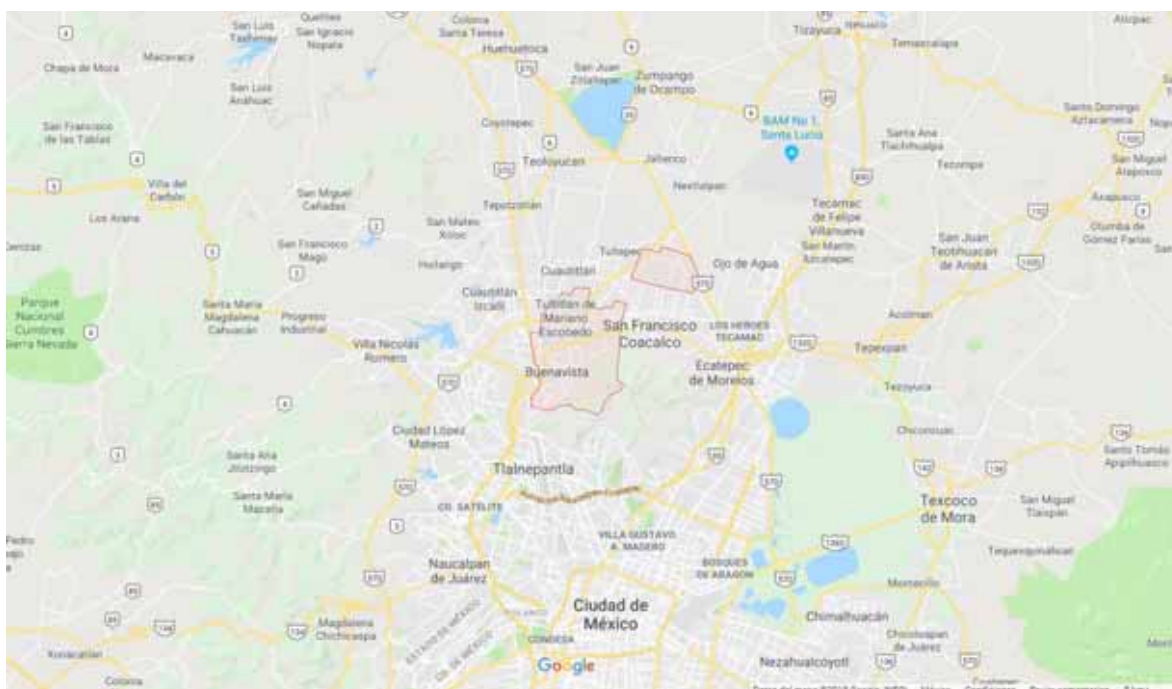
¹ Según el manual de cartografía geoestadística, la AGEB es “Área geográfica ocupada por un conjunto de manzanas que generalmente va de 1 a 50, perfectamente delimitadas por calles, Avenidas, andadores o cualquier otro rasgo de fácil identificación en el terreno y cuyo uso del suelo sea principalmente habitacional, industrial, de servicios, comercial, etcétera, sólo se asignan al interior de las localidades urbanas” (INEGI, 2010, p. 8). La principal función de esta unidad es otorgar una medida mínima al momento de realizar generalizaciones en los datos geoestadísticos para su comparación.

El nombre de Tultitlán viene del náhuatl y significa *sobre los tules*. Este municipio se encuentra al norte de la Zona Metropolitana del Valle de México, de la cual es parte. Este municipio actualmente cuenta con 7 barrios, 4 pueblos, 44 colonias, 37 fraccionamientos, 108 condominios, 4 zonas industriales, 5 parques industriales, 8 ejidos y un parque ecológico (Bando municipal Tultitlán 2018, p. 8).

A partir de la monografía escrita por Luis Córdoba Barradas (2017: 110) Tultitlán en el tiempo, recogí el dato sobre el total de km² del municipio, que es un total de 71.18Km² y la población correspondiente al 2010 es de 521,144 habitantes por lo tanto, la densidad es de 7321.49 habitantes por Km² Para ese año.

A continuación, se mostrará la ubicación del municipio, el cual se encuentra encuadrado por Coacalco, Tlalnepantla, y Cuautitlán Izcalli.

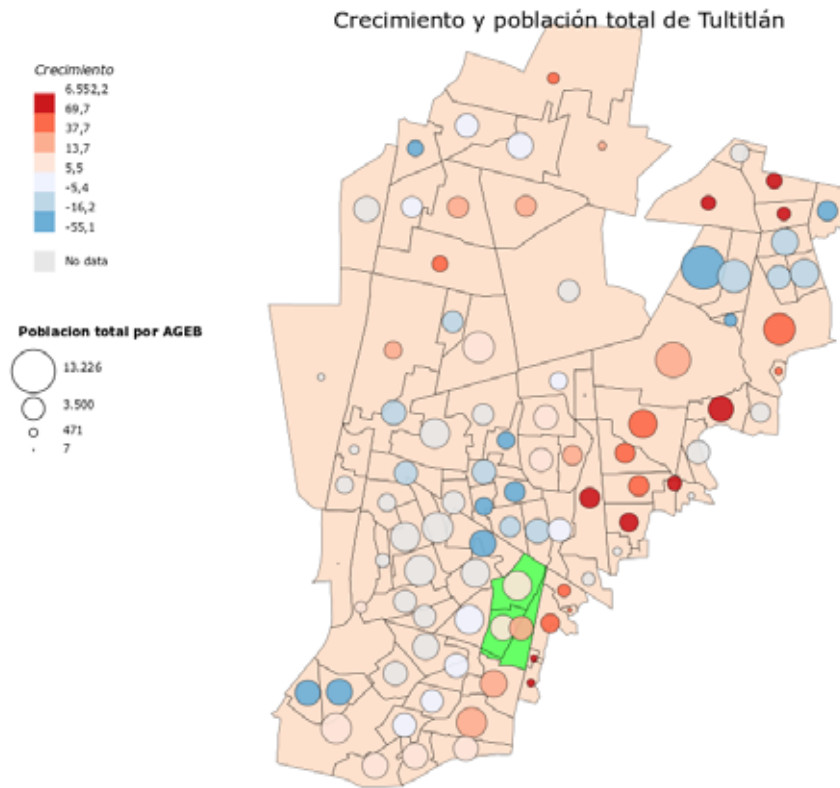
Ilustración 2. Ubicación de Tultitlán con relación a la ciudad



Fuente: Google maps

A continuación, se mostrará la población total de cada AGEB del municipio de Tultitlán, con la finalidad de contrastar con la tasa de crecimiento correspondiente entre los años 2000 y 2010. La forma del municipio es más grande, extendiéndose hacia la derecha, sin embargo ahí se localizan los cerros, por lo tanto, no es una zona totalmente urbanizada, además, una cantidad considerable de AGEB que no se encontraban urbanizadas al principio del siglo, por lo tanto, la población aumentó sin un precedente en esta zona. Además, muchas AGEB aumentan su población mientras que otras la disminuyen, siendo como constante que el extremo colindante con Tlalnepantla aumenta su población debido, probablemente a la influencia que ejerce la cercanía con la ciudad de México.

Ilustración 3: Mapa de Tultitlán dividido por AGEB con población y tasa de crecimiento

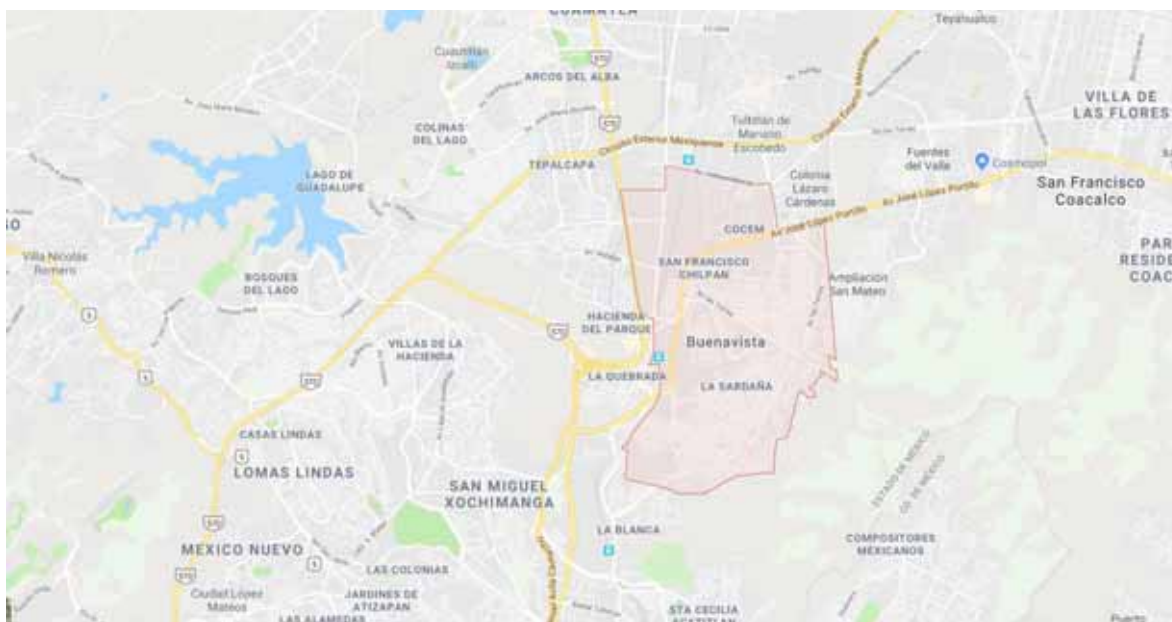


Fuente: Datos de INEGI

En el mapa 7 aparece el municipio dividido por AGEB urbanas, las tres AGEB en color verde son las que corresponden a la colonia El Tesoro. El tamaño del círculo representa la población total de cada AGEB mientras que el color representa la tabla de crecimiento de los últimos 10 años. Como espectro de color, los contrastes son azul y rojo. Podemos identificar que en la colonia a estudiar la población aumenta, pero en poca medida.

La colonia el Tesoro pertenece a la localidad de Buenavista, al tratarse de una zona periférica a la Ciudad de México la información sobre el origen de la colonia es complicada de recolectar por la falta de información oficial en cuanto a las décadas anteriores a 1990 por lo tanto, se manejará la información de las AGEB correspondientes a la colonia a partir de 1990.

Ilustración 4. Ubicación de la localidad dentro del municipio



Fuente: google maps

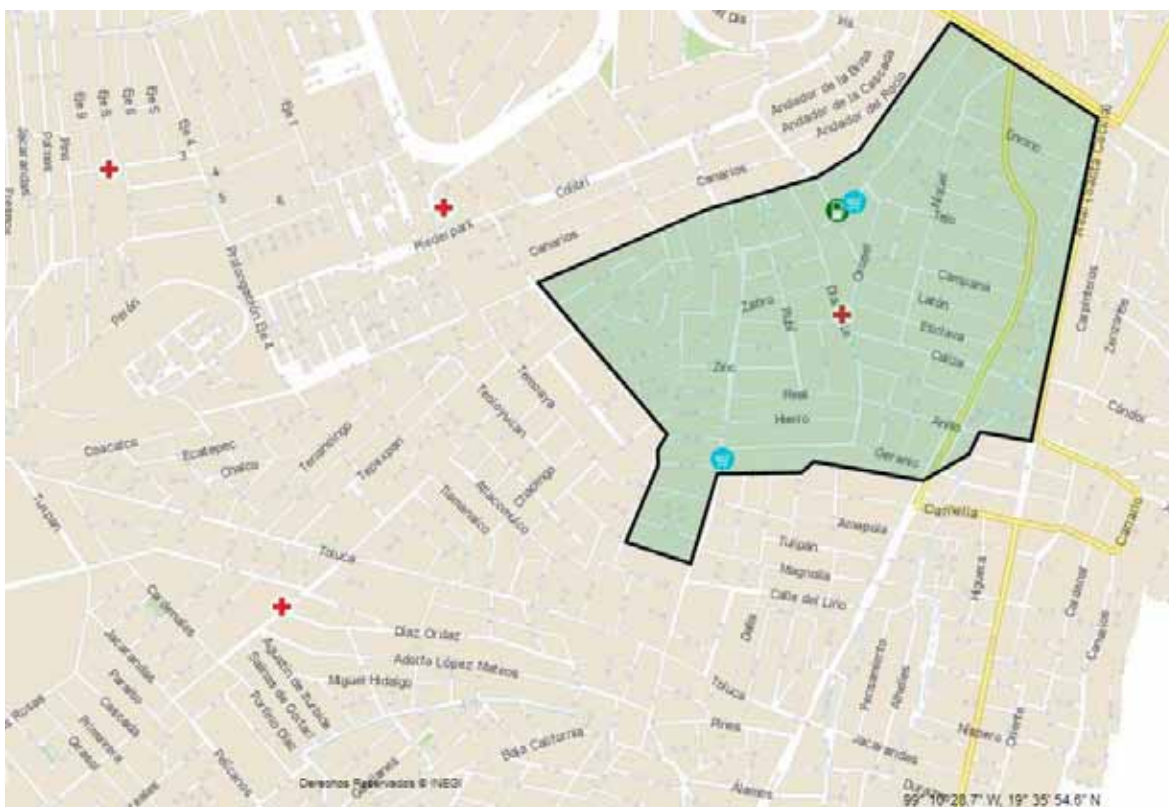
A partir de entrevistas exploratorias, se obtiene la información sobre los primeros residentes en ocupar esta colonia, quienes se establecieron aproximadamente a finales de los años 60 e inicios de los 70, durante el gobierno del presidente Luis Echeverría Álvarez. Sin embargo, la colonia fue autogenerada, es decir, no hubo participación directa ni iniciativa por parte del gobierno para construir los predios correspondientes ya que toda la construcción fue autogenerada. Aun así, no se reprimió la urbanización, hubo consentimiento por parte del gobierno.

Proceso de urbanización

La urbanización en esta colonia llegó aproximadamente a finales de la década de los años 70s. Este terreno originalmente era ejidal, se trata de un territorio con fines agrícolas y a pocos kilómetros aún se reconocen espacios con este fin. Las características físicas de este lugar son irregulares; el terreno está desnivelado y los residentes comentan que ellos mismos tuvieron que emparejar sus lotes para poder construir. De hecho, la construcción de sus predios dependió completamente de la morfología del terreno, pues fue necesario elevar los cimientos de las casas con el fin de protegerse de las inundaciones y el lodo, común en este tipo de suelos.

Las AGEB correspondientes a la colonia a estudiar son: 1510900030756, 1510900030826 y 1510900030760 pertenecientes a la localidad de Buenavista. Estas tres AGEB corresponden por completo a dicha colonia. A continuación, se delimitará el área correspondiente a la colonia desde el mapa del INEGI.

Ilustración 5. Ubicación de la colonia



Fuente: INEGI

Los orígenes de los terrenos de esta colonia son ejidales, la información correspondiente a la base de datos de OCIM-SIG consultada confirman este dato, pues las AGEB 1510900030756, 1510900030826 y 1510900030760 correspondientes a un tipo de propiedad de suelo ejidal. Posteriormente, se urbanizó por los propios pobladores. Actualmente el predominio de uso de suelo es habitacional.

Debido a que no es necesario contrastar los datos de cada AGEB, la información que aparecerá en este documento contendrá los totales de las 3 AGEB, es decir, de la colonia en su total.

Forma(s) de producción habitacional

La forma de producción de la colonia es “colonia popular”. Los habitantes compraron sus terrenos a ejidatarios, a partir de ahí ellos mismos construyeron sus casas, y posteriormente generaron sus banquetas. Al principio, comentan no haber tenido servicios, y en el caso del agua, tenían que comprarla a partir de pipas, además de contar con una sola tienda que se encargaba de surtir de alimentos a los pobladores.

“Las concurrencias de dos criterios definen las colonias populares: a) la irregularidad inicial de la ocupación del suelo, tanto por la falta de títulos de propiedad como por el carácter no autorizado de la urbanización y/o la violación de la normatividad correspondiente y, b) el carácter progresivo de la construcción, tanto de las obras de urbanización e introducción de servicios, como de la vivienda misma” (Connolly, 2005, P. 16).

Como principales elementos de infraestructura y servicios dentro de la colonia encontramos la Iglesia Cristiana Pentecostés y la iglesia de San Judas Tadeo, además del hospital clínico de especialidades del Sagrado Corazón y el jardín de niños José Vasconcelos incorporado a escuelas particulares en 2012.

Anteriormente, la vía de comunicación era la Av. Circunvalación, que comunicaba entre Querétaro e Hidalgo, pero podía comunicar la colonia con otros municipios, dicha Avenida fue renombrada como Av. José López Portillo en 1980.

Características sociodemográficas de los habitantes

Para dar un contexto más claro de la colonia El Tesoro, en este apartado se describirán características sociodemográficas de la población residente de El Tesoro.

A continuación, se presenta un cuadro con la población total de la colonia el Tesoro y el total de la población.

Tabla 1. Total de población en la colonia El Tesoro 1990-2010					
Décadas	1990	1995	2000	2005	2010
Colonia El Tesoro					
Total	10,537	13,938	15,623	14,468	19,393

Fuente: Datos de OCIM SIG

Es interesante observar cómo en 20 años, la población casi se ha duplicado en esta colonia, con un crecimiento constante en cada periodo, sin embargo, entre los años 2000 y 2005, se registró una disminución del 10.7%, incluso pareciera que los datos se encuentran invertidos, sin embargo, así es como se obtienen de la base de datos consultada.

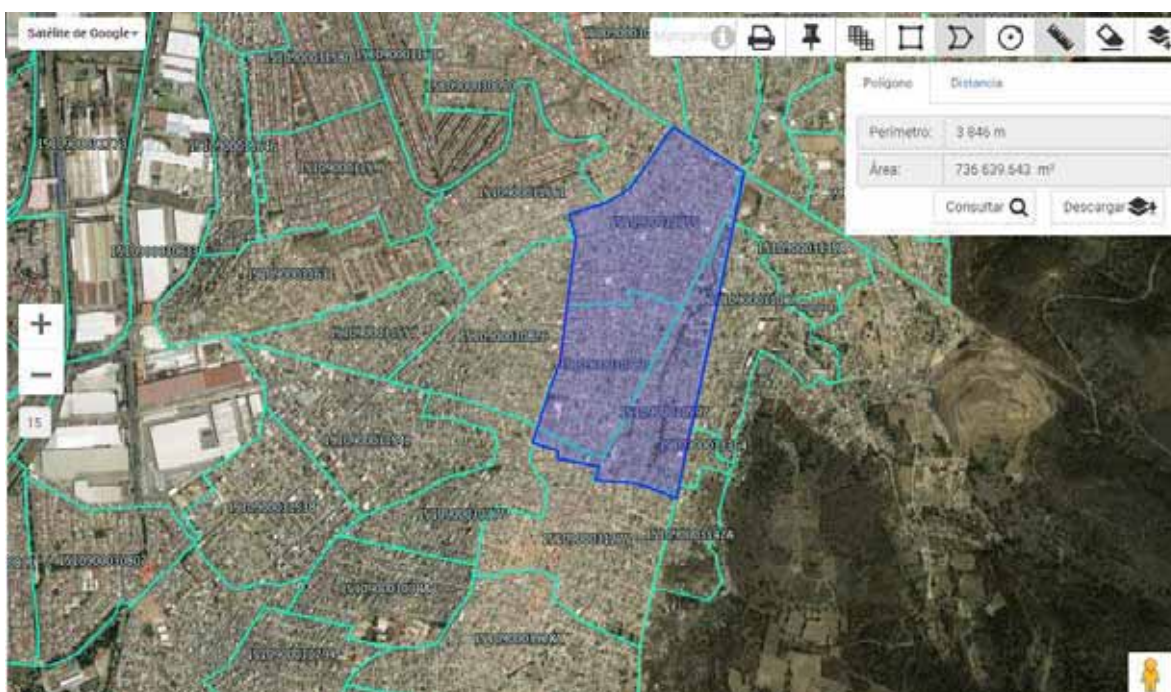
La población que cuenta con más de 60 años, es un dato interesante para los fines de esta tesina. En tanto que también requieren desplazarse de un lugar a otro y lo hacen caminando. Se trabajó sobre la accesibilidad de una Avenida principal, por lo tanto, es destacable la cantidad de adultos mayores que pueblan esta colonia. En el año 2010 había un total de 990 adultos.

Tabla 2. Población de 60 años y más en la colonia El Tesoro					
Décadas	1990	1995	2000	2005	2010
Total de habitantes	205	375	498	658	990

Fuente: Datos de OCIM SIG

La superficie que corresponde a la colona El Tesoro es de 736 639.643 m². La información se obtiene a partir de la página del INEGI consultada en el año 2018. A continuación, se muestra la delimitación de las AGEB y la superficie correspondiente.

Ilustración 6. Delimitación de las AGEB correspondientes a la colonia El Tesoro



Fuente: INEGI

A partir de la información del INEGI (2010) actualmente existe un total de 4010 viviendas en la colonia El Tesoro, de las cuales un total de 3,983 se encuentran habitadas. Y un total de 664 establecimientos comerciales y de distintos usos.

A partir de dicha página, se consultó que actualmente hay 990 individuos con 60 años y más, y 381 personas con algún tipo de discapacidad. Como se mencionó anteriormente, este es un dato importante con respecto a la accesibilidad y la caminabilidad de las banquetas para la población de esta edad, pues como se puede observar va en incremento.

Las personas que tienen 60 años o más, corresponde al 5.1% de la población total durante el año 2010.

Con la información del área total de las AGEB correspondientes a la colonia El Tesoro, se calculó el siguiente cuadro de densidad de viviendas, donde se muestra que el número de viviendas por hectárea va en incremento.

Tabla 3. Densidad de viviendas por hectárea en la colonia El Tesoro					
Años	1990	1995	2000	2005	2010
Total en la colonia El Tesoro	27.0	38.5	45.4	45.3	58.1

Fuente: Datos de OCIM SIG

A partir del siguiente cuadro, observamos que la cantidad de viviendas por hectárea pasa del doble en veinte años. Este es un dato que va en relación con la densidad poblacional en la colonia, pues esta también aumenta. Sin embargo, el aumento de población no se duplica como fue el caso de la vivienda, lo que nos indica que la cantidad de habitantes por vivienda ha disminuido.

En este cuadro aparece la cantidad de habitantes promedio por vivienda. A pesar de no ser un cambio muy dramático entre los años 1990 y 2010, el promedio bajo en una persona por vivienda. Es decir, en el año 1990 el promedio era de 5 personas por vivienda y en el año 2010 se redujo a 4 personas por vivienda, lo cual se puede explicar a partir de que las familias ahora son más pequeñas.

Tabla 4. Número de personas por vivienda colonia El Tesoro			
Décadas	1990	2000	2010
Promedio Total	5.27	4.67	4.04

Fuente: Datos de OCIM SIG

La densidad de habitantes por hectárea dentro de la colonia expresa un crecimiento constante de población, desde 1990 con 143 Hab/Ha a 263 Hab/Ha en el 2010 presentando un aumento del 83% en veinte años.

Tabla 5. Densidad poblacional en la colonia El Tesoro por Hectárea					
Años	1990	1995	2000	2005	2010
Densidad en la colonia	143.0	189.2	212.1	196.4	263.3

Fuente: Datos de OCIM SIG

A continuación, se presentan los datos correspondientes a las viviendas que cuentan con energía eléctrica en las AGEB de la colonia. Es interesante ya que en veinte años se duplica la cantidad de viviendas con energía eléctrica en toda la colonia. El periodo de 1990 a 1995 es en el que más aumentó este indicador de consolidación urbana.

Tabla 6. Viviendas que cuentan con energía eléctrica en la colonia El Tesoro					
Años	1990	1995	2000	2005	2010
Total de viviendas con energía eléctrica	1,944	2,818	3,062	3,281	4,020

Fuente: Datos de OCIM SIG

En la siguiente tabla se utiliza como indicador las viviendas que cuentan con una televisión, uno de los aparatos electrónicos más populares de los últimos años y sinónimo de los medios de comunicación.

Tabla 7. Viviendas con televisión			
Años	2000	2005	2010
Total de viviendas con televisión	2,945	3,229	3,955

Fuente: Datos de OCIM SIG

Este indicador es casi dependiente del anterior, pues las televisiones requieren de energía eléctrica para funcionar, podemos notar la cercanía entre los dos indicadores, pues la mayoría de las viviendas que cuentan con energía eléctrica cuentan también con televisión. Sobre todo, en la información del INEGI 2010.

El contexto urbano hoy en día

Actualmente, la colonia cuenta con muchas vías de acceso para comunicarse con la Ciudad de México y, entre las principales opciones de transporte, se encuentran rutas con dirección al Metro Toreo, Metro Rosario, además de transporte que comunica con las estaciones Lechería, y San Rafael del Tren Suburbano.

Capítulo 3: La perspectiva del peatón y los usuarios de la banqueta. ¿Cómo mejorar la caminabilidad de este espacio?

Este capítulo será dividido en dos partes, la primera de ellas se enfoca en la postura de los peatones con respecto a las banquetas de la Avenida el Tesoro y la caminabilidad sobre ellas. El segundo apartado tiene por objetivo describir el proceso de gestión municipal de la banqueta en una etapa que involucra tanto la autoridad municipal y la población al solicitar el mantenimiento a las banquetas.

Postura de los peatones

Para poder nutrir este primer apartado, se analizó la información recopilada a partir de una encuesta realizada a los peatones que se encontraron caminando en la Avenida El Tesoro. Los cuestionarios se aplicó durante el mes de noviembre y diciembre de 2018 entre las 10 am y las 3 pm.

Esta encuesta tiene por objetivo recopilar la opinión de los usuarios frente a la Avenida El Tesoro. Si bien ya se describió de manera objetiva en el capítulo anterior, en este capítulo se analizarán estas características y su experiencia al caminar por sus banquetas a partir de la mirada de los usuarios.

Primero se presentará una descripción de las características de los encuestados y su relación con la Avenida El Tesoro.

Entre los peatones encuestados, 40% eran hombres y 60% mujeres. 47% comenta utilizar la banqueta un total de 2 veces al día. 33% utiliza la banqueta cinco veces o más por día, 13% utiliza esta Avenida tres veces por día y el 7% restante utiliza la banqueta 4 veces por día. La mayor cantidad de encuestados solo caminan dos veces por esta Avenida, es decir, se trata de un viaje de ida y de regreso por esta Avenida. El perfil de los encuestados es de trabajadores y estudiantes que utilizan esta avenida para trasladarse hacia sus trabajos o escuelas. Algunos encuestados directamente trabajan ahí.

Para complementar esta información, se preguntó el destino de los encuestados, 40% comenta dirigirse a su casa, es decir, regresando de algún punto en particular como podría ser escuela, trabajo, o compras. 27% se dirige a la escuela, 20% comenta ir de compras, a algún destino ubicado en la Avenida El Tesoro o en las cercanías de esta Avenida. El 13% restante se dirige a trabajar o menciona estar trabajando en ese momento (sobre la Avenida).

Con respecto a la duración de su viaje por la Avenida, 40% utiliza la Avenida más de media hora, 27% camina por este espacio de 10 a 19 minutos al día, 20% utiliza este espacio menos de 9 minutos y 13% de 20 a 29 minutos. Como podemos ver, más de la mitad de los encuestados utiliza esta Avenida más de 20 minutos. Representando un tiempo considerable y demostrando que se trata de una Avenida principal.

Las colonias donde viven los encuestados. Podemos observar que la gran mayoría reside en la colonia El Tesoro y hace uso frecuente de la Avenida donde se aplicó la encuesta. El porcentaje restante son habitantes de las colonias vecinas. 66% Son habitantes de la colonia el Tesoro, 34% restante está dividido entre la colonia Benito Juárez 27% y de la colonia Sierra de Guadalupe 7%.

La mayoría de los encuestados no consideran a la banqueta como un espacio de recreación, es decir, 80% no considera la banqueta como espacio apto para la recreación. 20% sí considera este espacio como un espacio de recreación, este porcentaje corresponde con usuarios que trabajaran en esta Avenida, es decir, no utilizan este espacio como un espacio para transitar de un punto a otro de forma momentánea. Por el contrario, permanecen en este espacio durante su jornada laboral, porque ahí laboran, puede ser que lo conciben como un lugar común para su socialización cotidiana.

Posteriormente se cuestionó a los encuestados sobre el uso que se les da a los teléfonos públicos, en este caso, no hay porcentaje de encuestados que hayan utilizado en algún momento los teléfonos públicos en las opciones “siempre”, “casi siempre” ni “a veces” El total de los encuestados se dividen entre casi nunca y la gran mayoría en nunca. Casi nunca es 7% y nunca es representado por 93% restante. Por lo tanto, podemos afirmar que los teléfonos no aportan servicio alguno a los peatones, al parecer representan un espacio desaprovechado y un obstáculo para la caminabilidad.

La siguiente pregunta fue con respecto a quien aprovecha mejor las banquetas. En esta pregunta se respondió que 50% de los comerciantes son quienes, desde el punto de vista de los encuestados tienen el mayor beneficio de este espacio, pues son quienes tienen una ganancia o ventaja directa al laborar en este espacio. En algunos casos sus negocios se encuentran con la fachada frente a las banquetas y en otros, está directamente sobre la banqueta, tratándose de negocios informales o móviles. 29% considera que los residentes son quienes aprovechan mejor el espacio de las banquetas y 21% respondió que son los peatones.

La siguiente pregunta es con respecto al mantenimiento de la banqueta y quien debe hacerse cargo. La mayoría considera que el gobierno municipal es quien debe hacerse cargo del mantenimiento de las banquetas. Al tratarse de un espacio público, se considera que en el caso del mantenimiento, los recursos y la mano de obra deberían ser proporcionados por el gobierno. En cuanto a los demás rubros, le sigue la opción de una mancuerna integrada por el gobierno y los residentes, con 20% y el menor porcentaje en una opción de “Todos deben hacerse cargo”

Se realizaron preguntas a los encuestados con respecto a su apreciación sobre las banquetas, con respecto a lo que les gusta, lo que no les gusta, lo que cambiarían, y lo que se debe o no, hacer en las banquetas. Además de su percepción con respecto al comercio sobre las banquetas. Los resultados obtenidos muestran que 40% de los encuestados no les gusta nada de las banquetas, o no pudieron identificar con claridad algún elemento que sea de su agrado. Otros 40% menciono que les agrada el poder caminar por ahí, mencionando tanto el paisaje, como la capacidad de “pasear” por este espacio. Además, comentan como un gusto el poder caminar por estas calles y encontrar vecinos para platicar. 20% restante mencionó explícitamente, la capacidad de comprar algo en la Avenida como un elemento que les agrada de las banquetas.

Con respecto al comercio en vía pública, 53% de los encuestados admite el consumir entre los diversos productos que pueden ofrecer, en su mayoría comida. Entre este porcentaje, admiten que puede representar una molestia o un “estorbo” estrictamente al momento de transitar, sin embargo, solo con “rodear” los puestos no representan ningún problema. 27% menciona que les desagrada, o que únicamente representan una molestia para el transitar con libertad, sin embargo. 20% restante, está vinculado al comercio sobre la vía pública por medio de algún familiar, por lo que mencionan estar a favor del comercio en la vía pública.

Ilustración 8. Foto de esquina



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta sobre lo que les desagrada de las banquetas, 40% mencionó que la basura en las banquetas es el principal motivo de su desagrado, los diferentes tipos de basura que desechan las personas al momento de consumir, y también las heces fecales de los perros. Cabe destacar, que se trata de un malestar evitable y con organización, se podría disminuir. Otro 40% menciona malestar con respecto a la forma de las banquetas, al realizar comparaciones con las banquetas de la ciudad de México. Mencionan no contar con el espacio suficiente y tamaño suficientes para poder transitar sobre ellas o la presencia de elementos que entorpecen la circulación. 20% restante directamente menciona que no es posible caminar por ellas, desde su punto de vista, no son espacios adecuados para caminar, y su estructura no los protege de la lluvia al llover, ni es adecuada para su uso para más de una persona a la vez.

En cuanto a lo que no se debe de hacer sobre la banqueta 27% comenta que no se debe de beber sobre ellas, esto representa una realidad de la colonia como es el beber sobre vía pública aparentemente sin consecuencia. Otro 27% se expresa en contra de él

“adueñarse” de las banquetas por medio de puestos ambulantes y vehículos estacionados sobre la banqueta. 13% menciona que no se debe de permanecer en las banquetas, pues consideran que el estar de pie o sentado durante mucho tiempo en las banquetas es una actividad que no debería realizarse, esto podemos atribuirlo a una cultura no acostumbrada a permanecer en las banquetas como un espacio para permanecer sino para circular, o como una respuesta al clima de inseguridad. 20% menciona que no debe de tirarse la basura sobre la Avenida pública, e identifica esta acción como una actividad crítica que no debe ser realizada. El porcentaje restante, no menciona nada en particular para responder esta pregunta.

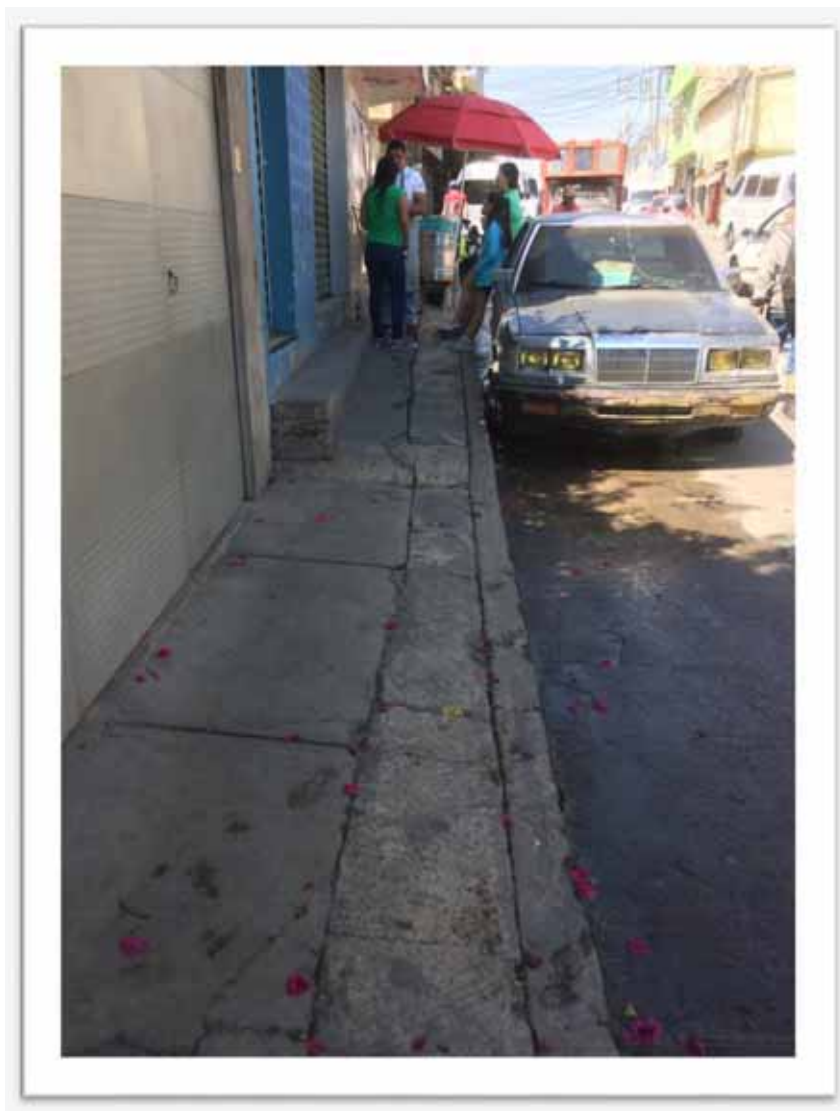
Hay un contraste entre la pregunta anterior y la siguiente. La primera fue con relación a lo que no debe hacerse y la siguiente es sobre lo que si debe o puede hacerse sobre la banqueta. La respuesta más recurrente es caminar, con 87% la segunda opción más comentada por los encuestados fue vender-comprar con 33% y después tomar el transporte público, 20%. Se puede resumir en circular, consumir y para acceder al transporte.

La siguiente pregunta, fue para identificar los elementos que los usuarios consideran obstáculos al momento de caminar por las calles. Entre las diversas respuestas que dieron los encuestados, “la basura” y las “heces fecales” se repitió en 53% de las respuestas, es decir respuestas relacionadas con la higiene de las banquetas. 40% identificó la presencia de automóviles estacionados sobre la vía pública. 33% identificó elementos de la misma banqueta, como desniveles por entradas a vehículos, escalones, postes de luz o teléfonos públicos. Incluso se llegó a identificar los árboles mal podados dentro de este porcentaje, siendo una respuesta menos repetida, es decir, elementos que corresponden a la morfología de la banqueta y diversos artefactos urbanos. 20% comenta como obstáculo la presencia de más personas y de comercio ambulante. Esta respuesta puede ser interpretada como la falta de espacio suficiente para poder transitar por la calle cuando hay más individuos en la misma calle. Como una consecuencia de la falta de espacio y tamaño inadecuado para las banquetas.

La última pregunta abierta que se realizó a los encuestados fue ¿Qué cambiaría de las banquetas para poder caminar mejor? 47% comentó problemas relacionados a la morfología de las banquetas, atender el tamaño, el ancho y la uniformidad de las banquetas. 27% menciona que la limpieza de las banquetas es un elemento que puede ser cambiado para bien. 6% mencionó el limitar los puestos ambulantes y el porcentaje restante no concretó una respuesta.

Lo que podemos identificar con esta serie de preguntas, es que los puestos ambulantes y el comercio sobre la vía pública no representan un problema para los transeúntes, ya que están habituados a convivir con él y pueden coexistir en el mismo espacio.

Ilustración 9. Calle bloqueada



Fuente: Elaboración propia

El problema que más identifican para la caminabilidad de las banquetas es su estado físico, es decir, la morfología, el inestable camino que representan y la falta de espacio para poder caminar por ellas de manera efectiva. El otro gran obstáculo para que estas banquetas sean idóneas, lo vemos reflejado en la falta de higiene, pues la constante presencia de animales callejeros y el desperdicio que los peatones tiran, sumado a la falta de compromiso por limpiar un espacio del que a veces no podemos sentirnos dueños, resta atractiva a la Avenida y seguridad para el peatón que transita por esta Avenida.

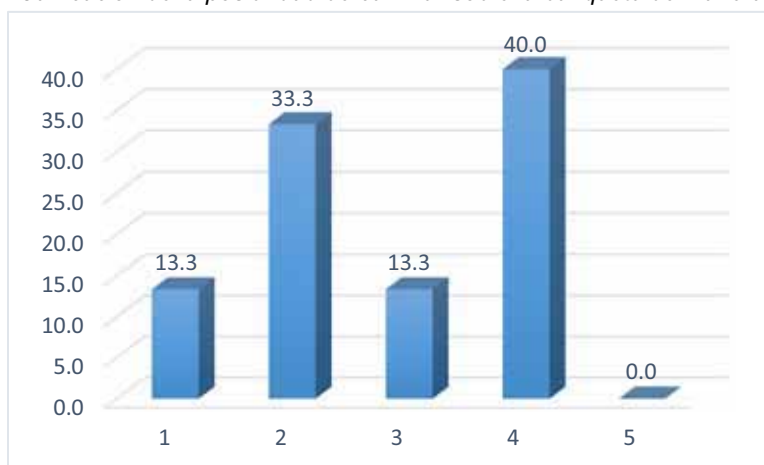
Calificación a distintos elementos de la banqueta

Del mismo modo, se pidió a los encuestados calificar algunos aspectos sobre las banquetas. Entre los aspectos que se les pidió que calificaran son la caminabilidad por las banquetas, el ancho, la limpieza, la iluminación, la seguridad que se siente al caminar sin

riesgo a caerse, sin riesgo a ser asaltado, la seguridad que se tiene de no ser atacado por un perro y la protección que brinda la banqueta contra el clima. Dichos aspectos fueron divididos en una batería de preguntas. El criterio de evaluación es el número 1 cuando no se tenga presencia de seguridad, o se evalúe como inadecuada la calidad del espacio y 5, cuando el encuestado se sienta muy seguro en la banqueta, o califique como excelente la calidad de la banqueta en el rubro específico que se le cuestiona.

El primer rubro por calificar, fue en términos generales, como valoran los usuarios la caminabilidad sobre las banquetas de esta Avenida, siendo 1 muy malo y 5, muy bueno.

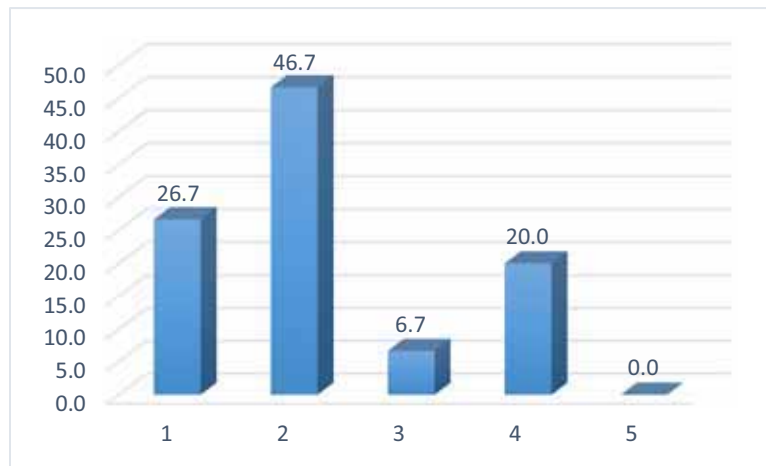
Gráfica 1: Calificación de la posibilidad de caminar sobre la banqueta de manera adecuada



Fuente: Encuesta en anexo 1

Como podemos observar en esta gráfica, 40% considera que las banquetas son adecuadas para poder caminar específicamente, “buenas” sin embargo, ningún encuestado las considera muy buenas o excelentes. El porcentaje que le sigue está ubicado en mala. Lo que contrasta, ya que puede representar una opinión dividida pues estamos hablando del 33%. 13% respondió de forma neutral y otro 13% la calificó como muy mala. Una explicación que puedo dar a esta opinión dividida es el motivo por el cual se camina, en caso de ser un paseo o una caminata recreativa la banqueta representa un espacio no muy apto. En caso de utilizar esta banqueta para trasladarse del punto A al punto B, es decir, como un medio y no como un fin, las banquetas de esta Avenida cumplen su función de manera casi adecuada. La calificación es más negativa que positiva en cuanto a la caminabilidad de la banqueta, también podemos interpretar que las banquetas pertenecientes a la Avenida El Tesoro son utilizadas para transitar más que para permanecer.

Gráfica 2: Posibilidad de caminar sin obstáculos sobre la banqueta

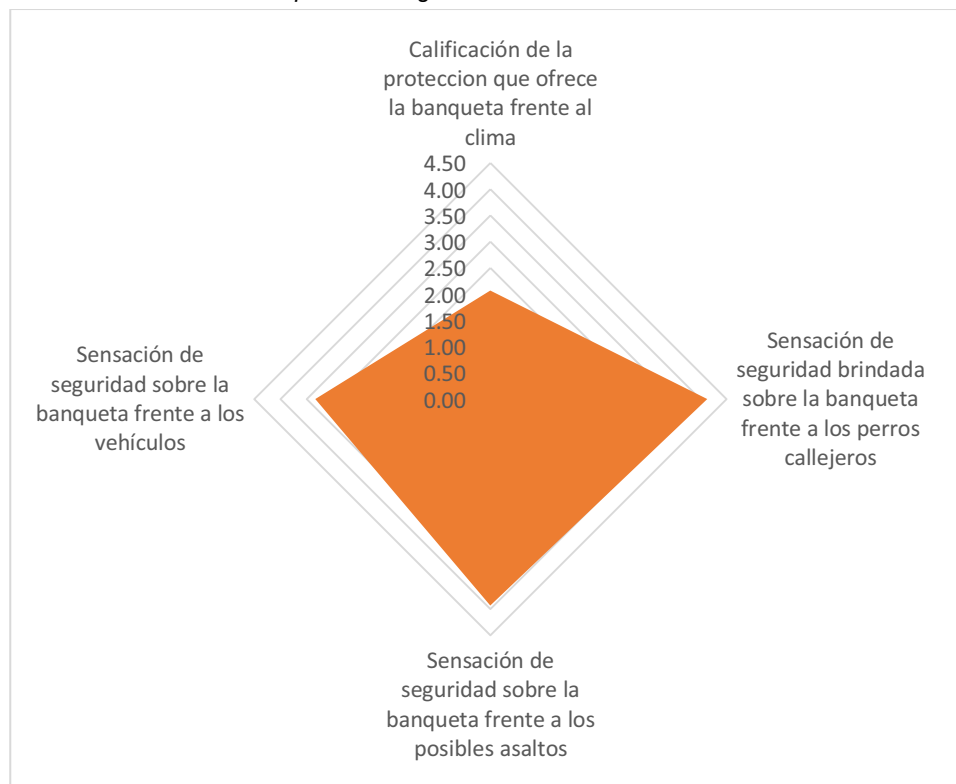


Fuente: Encuesta en anexo 1

El objetivo de esta pregunta era entender la percepción de los peatones con respecto a los obstáculos u objetos que dificulten o nieguen el paso del peatón. Como ya se describió en el capítulo anterior, las banquetas están llenas de objetos que dificultan el paso de manera objetiva, y encontramos una concordancia de estas condiciones con la opinión de los peatones. Pues en total, 73% identifica que hay muchos objetos que dificultan la caminabilidad.

En la siguiente gráfica podemos identificar 4 preguntas con respecto a la seguridad que sienten los usuarios al caminar sobre la banqueta con respecto a 4 campos. La protección que brinda la banqueta con respecto a los perros, a los asaltos, al clima y a los vehículos. La calificación va desde 1 que representa nada seguros, a 5 que representa seguridad sobre este espacio público frente al campo específico.

Gráfica 3: Percepción de seguridad frente a diversos elementos



Fuente: Encuesta de elaboración propia anexo 1

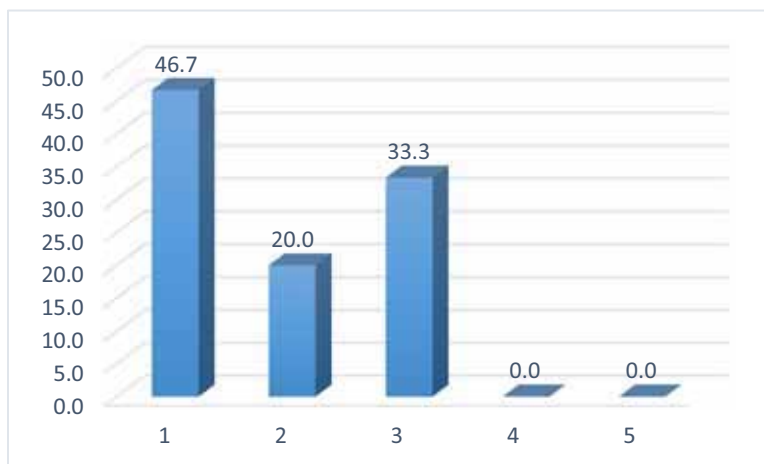
Casi la mitad de los encuestados menciona que la banqueta no brinda protección frente al clima. Es entendible ya que dadas las características con las que cuenta, no hay objetos que protejan de la lluvia, que es el fenómeno que más afecta esta región. Al tratarse de un terreno irregular, es común que se formen corrientes de agua como pequeños canales. El promedio de estas opiniones se encuentra en 2 lo que representa la poca protección que ofrece la banqueta frente a la lluvia o el sol.

Los usuarios se sienten más protegidos frente a los perros a pesar de la alta presencia de perros callejeros y perros dentro de una casa. Esto puede explicarse con que los usuarios son regulares por estas Avenidas y de cierto modo los perros están familiarizados, ya sea con los peatones particulares o directamente con la presencia constante de peatones. El promedio está ubicado en 4, lo que indica que los perros no son un elemento que perjudique negativamente la experiencia de caminar sobre esta Avenida.

Los usuarios se sienten bastante protegidos frente a la posible presencia de asaltos, pues 73% considera que si se sienten seguros o muy seguros al caminar por la Avenida sin miedo a ser asaltados. Una explicación puede ser la constante presencia de peatones y de comercio local. El promedio está ubicado en el número 4, por lo tanto, los peatones se sienten seguros y con bajas probabilidades de ser asaltados al caminar sobre esta Avenida.

La intención de las siguientes preguntas es calificar el estado de las banquetas desde la percepción de los peatones.

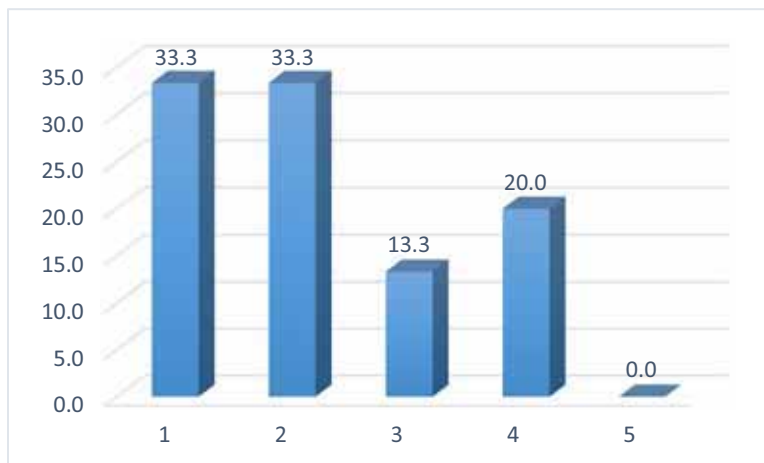
Gráfica 4: Calificación de la iluminación de las banquetas



Fuente: Encuesta en anexo 1

En cuanto a la iluminación de las banquetas, no hay ningún porcentaje que otorgue una calificación positiva. 66.7% dio calificación negativa y 33% se mantienen neutrales. Esto representa un elemento mejorable para la colonia del cual los peatones son conscientes.

Gráfica 5: Calificación de ancho de la banqueta

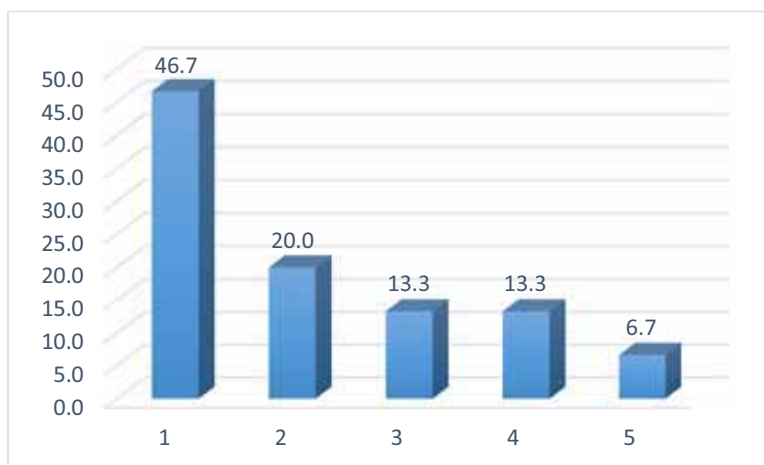


Fuente: Encuesta en anexo 1

En cuanto al ancho de la banqueta, 66% de las calificaciones está ubicado entre muy mala y mala. Por lo tanto, podemos afirmar que, desde el punto de vista de los usuarios de la banqueta, estas no tienen el ancho suficiente para caminar sobre ellas de forma adecuada. La explicación que podemos darle es que al ser colonia popular, las banquetas fueron auto producidas de forma irregular, sin una homogenización. Se puede suponer que se priorizó el espacio privado sobre el espacio público, los habitantes priorizaron contar con un espacio para habitar y después un espacio público para caminar. Probablemente esto

se resolvió con la aparición regular de vehículos en la colonia, lo que también habla de la introducción de las Avenidas y vialidades necesarias para comunicar a la colonia con la ciudad.

Gráfica 6: Calificación de la limpieza de la banqueta



Fuente: Encuesta en anexo 1

Casi la mitad de los encuestados considera la calle muy sucia. Los porcentajes están orientados hacia esta tendencia en esta pregunta y únicamente 6.7% las considera limpias. Este tipo de problemas está ligado a la calidad de la caminabilidad y también representa un problema evidente que puede ser atendido desde diversos frentes.

A partir de la información recopilada se destacaron los problemas más relevantes para los peatones en cuanto a la banqueta, la limpieza, la irregularidad en la morfología, la iluminación y los diversos obstáculos sobre la banqueta. También es resaltable que elementos como el comercio sobre la vía pública, no es considerado un problema sino un elemento más al cual el peatón ya está habituado.

Desde el punto de vista de los encuestados, los teléfonos públicos no son un elemento imprescindible. Hay una gran cantidad de teléfonos públicos sin embargo, no todos funcionan y los peatones no los utilizan con frecuencia.

Aparentemente, el arroyo vehicular es al menos, igual de atractiva para caminar, pues la banqueta no representa un espacio apto para caminar por los diversos problemas descritos en este apartado.

En el caso de los comerciantes sobre la vía pública, la banqueta es un espacio lleno de opciones, es el espacio de convivencia y de trabajo. Ahí, el comerciante se siente perteneciente y lo considera un espacio de recreación.

Relación entre la población y la autoridad municipal

Este apartado tiene por objetivo analizar las relaciones entre autoridad-población. Las principales fuentes para abordar este capítulo son los documentos oficiales, y dos entrevistas realizadas. Una de ellas fue realizada a un trabajador del municipio de Tultitlán en el departamento de obras públicas. La segunda entrevista fue realizada a una habitante de la colonia La Sardana que ha aportado a su vecindario organización al momento de solicitar apoyo del gobierno local.

Para poder mejorar las condiciones del espacio público, específicamente de la banqueta, es necesario el apoyo o al menos autorización por parte del gobierno local. Este apoyo podemos encontrarlo por parte del municipio haciendo mancuerna con una figura del Estado de México llamada Consejo de Participación Ciudadana COPACI, que funciona a nivel local. En este capítulo se describirá el proceso para solicitar mantenimiento a las banquetas desde la información obtenida de los documentos oficiales, como el Plan de Desarrollo Municipal de Tultitlán 2016-2018 y el Bando municipal de Tultitlán 2016-2018, desde el punto de vista de la autoridad municipal, con el testimonio del trabajador municipal de Tultitlán en el área de obras públicas y por último, el punto de vista de los habitantes, quienes serían los que solicitan este apoyo y cuyo punto de vista se obtuvo a partir de una entrevista.

Documentos oficiales

A continuación, se presenta un cuadro con las normas del Bando Municipal de Tultitlán 2016-2018 (BMT) más relevantes para este trabajo.

No. de artículo y apartado	Norma del Bando Municipal de Tultitlán
Artículo 20	Los habitantes, transeúntes, extranjeros y visitantes del Municipio, gozarán de la protección que de manera general les conceden las leyes mexicanas y tienen la obligación de respetar las disposiciones que de manera general se establecen en este Bando.
Artículo 22	Mantener limpio el frente del inmueble o inmuebles de su propiedad o donde residan y pintar las fachadas de los mismos, acorde con la imagen urbana del Municipio; así como colocar en éstas el número oficial asignado por las Autoridades Municipales en un lugar visible, de conformidad con el Reglamento respectivo.

	Limpiar y recoger el escombro, los residuos sólidos y el material sobrante derivados de construcciones que estén bajo su responsabilidad.
	Utilizar adecuadamente los Servicios Públicos Municipales y su equipamiento, la vía pública... procurando su conservación y mejoramiento; así como participar en el cuidado y mantenimiento de los monumentos arqueológicos, históricos y artísticos del Municipio.
Artículo 49	Alumbrado público, limpia, recolección, traslado, tratamiento, transformación y disposición final de Residuos Sólidos Municipales, panteones, parques, jardines, áreas verdes, protegidas y recreativas y su equipamiento; así como el bacheo de calles y Avenidas y el mantenimiento de la imagen urbana...Obras de urbanización, mejoramiento de la imagen arquitectónica de poblados y centros urbanos, mantenimiento de la red vial pavimentada, así como la construcción y conservación de obras de interés social, de acuerdo con el Programa Anual de Obras Públicas.
Artículo 80	Fomentar la regularización y registro de las obras construidas en los asentamientos irregulares, los ya consolidados independientemente de su régimen de propiedad, normando su futura ampliación, así como aquellas que se pretenda iniciar, en todos los casos, sujetándose a la normatividad aplicable, dejando a salvo los derechos de terceros.
Artículo 115	Se consideran faltas e infracciones al Bando Municipal toda conducta individual o colectiva que constituye una contravención a sus disposiciones y así mismo las acciones u omisiones que alteren el orden público.
	Alterar o restringir el tránsito vehicular y peatonal...Maltratar, ensuciar, pintar, instalar letreros o símbolos que alteren de cualquier forma las fachadas de los edificios, esculturas, monumentos históricos, bardas o cualquier otro bien público o privado con fines no autorizados por las Autoridades Municipales.

	Arrojar o abandonar en la vía pública: objetos, muebles, materiales de construcción, animales muertos, desperdicios y basura.... No barrer ni recolectar el frente de su domicilio o establecimiento comercial, o de prestación de servicios... Invadir u obstruir sin autorización la vía pública, las vías de comunicación, los sitios públicos, el acceso a predios Municipales impidiendo la entrada o el libre tránsito... Invadir la vía Pública con sus mercancías o cualquier objeto, ya sea por el propietario, usufructuario, dependiente o encargado de un establecimiento comercial.
Artículo 93	El Ayuntamiento en materia de Seguridad Vial, realizará las siguientes acciones, conforme a sus atribuciones: II. Realizar estudios y proyectos, con el fin de eficientar la circulación vehicular y salvaguardar la seguridad de las personas.
Artículo 99	Se requiere de autorización, licencia o permiso de la Autoridad Municipal, para las actividades siguientes: I. El ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, y para el funcionamiento de instalaciones abiertas al público o destinadas a la prestación de espectáculos y diversiones públicas... La autorización, licencia o permiso, no da derecho al comerciante a obstruir la vía pública.
Artículo 110	Romper las banquetas, pavimentos y áreas de uso común, sin la autorización municipal, se entiende como una excepción las necesarias para reparar fugas.

Desde el punto de vista de la autoridad municipal es necesario que cada residente se haga responsable de su banqueta, o en sus palabras, el frente del inmueble. Esto según el artículo 22.

Más adelante, el bando explica que se debe entender por “hacerse cargo” del frente. “Limpiar y recoger el escombro, los residuos sólidos y el material sobrante derivados de construcciones que estén bajo su responsabilidad;” (Bando Municipal, 2016, p.18).

En el caso de los residuos, la basura y materiales de construcción, son los dueños del inmueble quienes deben hacerse cargo de limpiar.

La información que se expone en el BMT concierne a todos los individuos que caminen por esta colonia. Las obligaciones y los beneficios expuestos aquí corresponden a todo individuo que utilicen el espacio de las banquetas de esta Avenida. Una de estas acciones de las que todos tenemos obligación legal, es mantener en buen estado la vía pública, asegurando su mantenimiento y su conservación. Esta afirmación puede parecer de sentido común, sin embargo, si la encontramos presente en el BMT, debemos tomarla en cuenta para los fines de este trabajo, pues está explícito y debe ser cumplida. Según el artículo 22 se debe: "Utilizar adecuadamente los Servicios Públicos Municipales y su equipamiento, la vía pública... procurando su conservación y mejoramiento; así como participar en el cuidado y mantenimiento de los monumentos arqueológicos, históricos y artísticos del Municipio;" (Bando Municipal, 2016, p. 18).

Del mismo modo, el BMT condena legalmente varias acciones, las diversas sanciones son circunstanciales, sin embargo, está expreso el ser acreedor a una si se incurre en alguna de estas acciones. Posteriormente, se especifican los daños al espacio público que serán multados y sancionados.

Como podemos observar en la Avenida El Tesoro, las reglas expuestas en este documento no necesariamente se cumplen de forma ideal, por lo que, el problema no está en la legislación o las leyes del municipio, sino en el no cumplimiento de estas reglas y la falta de sanciones que garanticen el buen estado de la vialidad.

Las funciones del ayuntamiento que son más importantes para este tema son expresadas en el BTM en el apartado específico de la dirección general de obras públicas, es decir dentro del artículo 49.

Es necesario retomar la información oficial otorgada por el municipio, ya que las modificaciones que se puedan realizar en la banqueta para adaptarlas a las necesidades de la colonia deben ser autorizadas por la autoridad municipal.

El papel ideal del municipio sería el de formar una mancuerna con la población para poder resolver adversidades en este caso, al momento de hablar de la vía pública. O en su defecto, atender estas de manera independiente al presentarse desperfectos que ameriten su atención. Podemos encontrar información al respecto en el artículo 80 del Bando Municipal de Tultitlán.

Sin la autorización del municipio, la población no tiene derecho a realizar modificaciones en la banqueta, no se puede pavimentar o romper la banqueta para su remodelación. Por este motivo es importante comprender la comunicación que puede y debe existir entre el municipio y la población para mejorar este espacio público. La única excepción para romper las banquetas y su modificación es al momento de reparar fugas.

Si los comerciantes tienen o no autorización no se explora en este trabajo, lo cierto es que se obstruye la vía pública a pesar no tener el derecho para hacerlo. Sin embargo, cabe destacar que esta acción no es condenada por los peatones, probablemente esta relación tolerante donde no representa un problema desde el punto de vista de los peatones sea la que permita la permanencia del comercio sobre la vía pública.

Actores relacionados con la gestión de las banquetas

Para entender mejor como se traduce la participación del gobierno municipal desde los documentos oficiales a la práctica, se realizó una entrevista a un trabajador del municipio, específicamente del área de obras públicas.

Como primera instancia a lo que se dedica a hacer el equipo topográfico con respecto a lo que se va a hacer en una pavimentación y sus correspondientes guarniciones y banquetas es que primero tiene que analizar la mecánica del suelo de cómo está estructurado. Tiene que ver qué base hidráulica se va establecer en la calle o en el terreno porque no todo terreno es apto para pavimentar, por ejemplo si van al cerro y dicen “oye quiero una calle aquí” pues no es tan fácil como llegar y decir “si claro como si nada,” por qué hay que ver que en el caso del cerro el terreno es bastante pésimo porque hay bastantes piedras es terreno rocoso entonces hay pequeñas piedras que se ven, pero cuando quieres retirar hay piedras mucho más grandes es un desastre y hay que invertir más dinero porque tienes que meter maquinaria más costosa y material más caro. (Luis, 2018).

A partir de estas afirmaciones, podemos entender que no todo terreno es apto para pavimentar. Los terrenos son vendidos y debido a una necesidad por adquirir una casa, se construye con intención de generar un patrimonio sin tomar en cuenta si este suelo es o no apto para, posteriormente, la presencia de servicios y pavimentación.

Se tiene que mandar a comprar o establecer los “montenes” que son las fronteras de donde va a ir la guarnición se establece la guarnición y se establece que porcentaje se va a quitar de la calle que tan angosta o ancha va a ser la guarnición de la banqueta y establecer donde irán las entradas de carros o las sillas de ruedas y posteriormente cuando se tienen un resultado ya establecido o previo a se empiezan los catálogos de conceptos (Luis, 2018).

Según esta lógica, a partir del espacio público es del cual se destina espacio para crear banquetas, tomando un porcentaje. Es interesante que se toma “un porcentaje de la calle” para destinarlo a las banquetas, y no al revés. Es decir, la prioridad es garantizar el espacio para los vehículos y después se considera que se trata de un espacio para caminar. Del mismo modo, la banqueta debe contar con entradas para vehículos y sillas de ruedas por separado. En la práctica, notamos una inconsistencia pues la mayoría de estas rampas únicamente son aptas para vehículos. Cuando hay rampas para sillas de ruedas, el resto de la banqueta es tan irregular que no permitiría el tránsito de estas sillas.

Para empezar a ver dónde se va a hacer la calle aunado las necesidades de las personas. Hay calles donde no hay casas o gente, y para que las hacemos si en muchas ocasiones si las hacemos pero prioritariamente los vecinos la deben de requerir pero ya que está todo listo nada más queda todos los preparativos para vaciar el concreto (Luis, 2018).

Es necesario que haya una demanda para pavimentar, es decir, si no hay una organización por parte de los vecinos, muy difícilmente se va a realizar una labor de

pavimentación o generación de banquetas. Desde esta lógica podemos entender que para el municipio no resulta prioritario homogenizar las colonias en la misma medida que puede ser satisfacer las demandas particulares que se realicen.

No nada más son banquetas y guarniciones en muchos casos la principal demanda en Tultitlán es el drenaje y siempre es una complejidad porque primero para hacer una calle tienes que tener drenaje y no la puedes hacer sin guarnición ya que todo tiene un porque obviamente la resistencia de la banqueta es menor, la de la guarnición está hecha para que dure por que las banquetas es menor a la calle como tal y soporte el peso de las personas y la calles es el MR45 la resistencia es mayor y está hecha para que soporte más peso (Luis, 2018).

Además de calificar si el terreno es apto o no para pavimentar, también se debe considerar si se cuenta con servicios, en particular con drenaje. En caso contrario, la pavimentación no se puede llevar a cabo y representa otro proceso para el municipio. “Por lo regular por que suben los carros y el concreto está diseñado para peatones con el auto se rompe y lo suben en este caso se tiene que hacer de nuevo, se rompe y se vuelve a hacer “(Luis, 2018).

También es destacable el hecho de que el material destinado a la banqueta es distinto al utilizado para construir la calle. El peso de los vehículos que se estacionan sobre la banqueta constantemente deteriora la calidad de las banquetas y las cuarteas, pues este no es el objetivo para el que se construyeron las banquetas. “Si ya hay banquetas solo se re encarpeta la pura banqueta. Si se inicia de cero si es con banquetas” (Luis, 2018).

Con esta cita podemos entender el por qué las banquetas no se presentan de forma homogénea, pues el proceso de urbanización popular se encargó de generar las banquetas de manera individual, cuando el municipio se encargó de pavimentar, las banquetas ya estaban hechas. Por este motivo no se ha realizado una actualización a las banquetas.

Si podemos hacerlo procedemos a hacerlo y siempre y cuando bajen recursos estatal federal para hacerlo nosotros podemos decir a si vamos a hacer esta banqueta pero si no nos llega el recurso pues no la vamos a hacer el recurso puede llegar de forma estatal a partir de una bitácora electrónica rindiendo cuentas... siempre que requieren de algo pero no hay recurso, el municipio ofrece lo que tiene y los que están aquí ponen la mano de obra o lo que falta... en ocasiones cuando el ayuntamiento no tiene el recurso para pavimentar, pero ya es requerido, es un acuerdo igual con un tratado donde los ciudadanos ponen mano de obra y el ayuntamiento el material, en caso de no haber presupuesto (Luis, 2018).

La principal manera en la que el municipio adquiere recursos es por medio del gobierno federal o estatal. Cuando este recurso no es el suficiente se puede realizar una acción conjunta entre el gobierno municipal y la población.

Para entender cómo se da el dialogo entre el gobierno municipal y la población se debe entender la figura del COPACI.

Se rige a partir de personas que fungen como enlace entre la comunidad y el ayuntamiento COPACI o presidente COPACI ellos hacen juntas y le dan prioridad a lo que más necesitan a partir de juntas dicen hay presupuesto para dos calles elijan una o otra y dicen aquí nos urge porque hay lodo, urge más y se envía el resultado por medio de oficios a la oficina de parte y reparte a quien corresponde desarrollo urbano obras públicas o lo que corresponda a partir de ahí nos llega o por presidencia por que puede comunicarse con el presidente y llega por el presidente y de ahí llegan las ordenes (Luis, 2018).

Desde el punto de vista burocrático, el COPACI es la única herramienta con la que cuenta la población para comunicar sus necesidades al gobierno. Ya sea por comunicación directa con el municipio, siguiendo los formatos correspondientes o comunicándose directamente con el presidente municipal, desde mi punto de vista, un hecho curioso.

En el caso específico de la colonia el Tesoro y la Avenida El Tesoro se realizaron dos repavimentaciones al arroyo vehicular en un periodo corto de tiempo. En cuanto a este hecho, el entrevistado comenta:

Se aplicó una llamada de atención previa a la auditoria se estableció la base hidráulica para concreto cabe decir que no se restauraron las banquetas pero se llevó la repavimentación porque el primer material que llegó era de mala calidad y tuvieron que volverlo a hacer llevaba tiempo echándose a perder e imposible que fuera una obra de calidad (Luis, 2018).

Otra dificultad para la correcta pavimentación y por lo tanto, movilidad de la población de esta colonia es la correcta distribución de recursos con los que cuenta el municipio y garantizar la calidad en las obras de las cuales son encargados.

En cuanto al mantenimiento de las luminarias, el encargado debe de ser servicios públicos.

Encomendada a servicios públicos, un órgano superior por tener más maquinaria para llevar a cabo cambio de lámparas y poda de pasto hay un equipo específico llamado poda y limpieza que si hay un lugar que se ve mal mandan a ese equipo escombran y quitan la y poda con mosquitos igualmente hay un departamento específico para las luminarias y es lo que tratan de hacer con la imagen urbana... por medio de recorridos (Luis, 2018).

Este organismo debe tener por herramienta el dar recorridos y mejorar la imagen urbana sin la necesidad de una denuncia. Idealmente, este tipo de mantenimiento debe ser realizado a partir de sondeos.

Posteriormente se cuestionó con respecto a las cabinas telefónicas. Ya que como se había mencionado anteriormente, la mayoría de ellas están en mal estado y no son aprovechadas por los peatones.

No estoy muy seguro porque es un tema de desarrollo urbano pero no le doy mayor importancia porque lo más seguro es que haya un acuerdo con Telmex, hay un acuerdo y lo que haga o deshaga con sus postes es cosa de Telmex... Si alguien se queja se tiene que comunicar directamente con Telmex porque no podemos quitarlos, sería una violación a su infraestructura en determinado momento se estableció este acuerdo y si los quitamos dirían que por qué no respetamos (Luis, 2018).

Entonces a partir de esta afirmación, entendemos que el espacio de las cacetas telefónicas, técnicamente no son un espacio público, pues es un espacio que le pertenece a Telmex. En cuanto al mantenimiento, solo le concierne a Telmex.

Por último, se contrastará esta información con la obtenida con una residente que se ha movilizó para afrontar problemáticas en su colonia relacionadas con el espacio público. Es importante recalcar que no se trata de una habitante de la colonia a estudiar, sin embargo, reside en la colonia contigua y sirve como ejemplificación de la relación aquí expuesta.

Cuando llegamos había un comité con los primeros condóminos que llegaron y nos invitaron a formar parte de, a partir de ahí me fui inmiscuyendo, nunca había pertenecido a un comité ni entrando como tal a estar viendo cosas que faltaran en la comunidad (Lety, 2019).

Mucha gente se quiso salir pero nosotros nos organizamos bien, la mayoría veníamos de colonias populares pero cuando hicimos el grupo había una persona que dialogaba, que era yo. Otra que se sabía alguna ley otra que del municipio se la pasaba ahí para hablar con ellos (Lety, 2019).

Antes de la generación de la figura del COPACI, los vecinos tenían la necesidad de organizarse por ellos mismos. La necesidad por unirse eran las diversas carencias que incumbían a la población.

Por eso el municipio no se quiso meter, por los vicios ocultos, no reconoció como tal al fraccionamiento, solo para cobrar pero no para mantenimiento. Aún no había COPACI y éramos pocas personas entonces no se organizó (Lety, 2019).

No salen todos porque ya no creen en la autoridad, pero tampoco se quieren arriesgar, cuando nosotros fuimos representantes nos íbamos con todo, como te dije, casi a golpes con tal de que nos hagan caso, pero se cansan por que la autoridad no ayuda, Hubo un COPACI aquí arriba pero no se supo manejar, no supo hacer las peticiones y pidió dinero y todo, pero no sirvió se desvió y no se hizo nada. La gente no cree en el organizador o en el COPACI o en la autoridad como tal, muchos han ido individualmente y solo dicen, si sí, voy a ir, pero no van (Lety, 2019).

Los residentes no siempre se ponen de acuerdo debido a la nula garantía que tienen sobre la respuesta del municipio.

Una de las herramientas que tienen los pobladores para tratar de mejorar sus condiciones son los partidos políticos y la necesidad por votos, por lo tanto, en las campañas pueden atender con mayor probabilidad las demandas de la población.

Si, cuando quieren votos buscan a la población, y pues nosotros también queremos algo a cambio. El único momento en que reencarpitaron aquí, fue cuando nos juntamos con el PRD, llegó el candidato y nos apoyó con luminarias y en el reencarpitado. Pero cuando fue el PRI solo nos ofrecieron dinero en efectivo y pudimos llevarnos mucho pero eso no es lo que queríamos (Lety, 2019).

En el caso específico de esta colonia, el único momento donde se les dio atención fue durante campaña política.

Desde el punto de vista de esta organizadora, los partidos políticos son medios para conseguir un fin, no únicamente el llegar al poder, sino un beneficio común para la comunidad a la que pertenecen, dando atención a las principales zonas de oportunidad identificadas por el colectivo y por la organizadora, como son el alumbrado público y el reencarpentado.

Gracias a esta entrevista podemos identificar un contraste con lo dicho por el entrevistado anterior, pues desde el punto de vista detrás del escritorio, es funcional y claro el modo en el que tiene que actuar la población para ser atendida por las autoridades correspondientes, sin embargo en la práctica no hay una relación entre el deber ser y el ser, en el caso en particular de esta colonia, sin embargo, podemos extrapolarlo a el municipio.

Como pudimos ver en este apartado, la relación entre la población y el gobierno local debe de estar mediada por el COPACI. En las colonias populares, las principales necesidades están relacionadas con los servicios públicos.

La relación entre la población y el COPACI puede ser complicada, debido a la diversidad de necesidades y las limitaciones de tiempo o presupuesto, por lo tanto, solo son atendidas las necesidades que, desde la población son más importantes. Probablemente, el mantenimiento de las banquetas no está hasta arriba en las necesidades de la población.

Cuando se realiza repavimentación del arroyo vehicular, rara vez se reencarpeta la banqueta, además, los residentes no pueden realizar modificaciones a las banquetas a menos que cuenten con el apoyo o autorización del gobierno local. Por lo tanto, es muy difícil que las banquetas sean reestructuradas.

Conclusiones

A continuación se expondrán las conclusiones más importantes recabadas en este trabajo, que responden a las preguntas de investigación planteadas en la introducción.

¿Cuál es la opinión de los diversos usuarios de la Avenida El Tesoro sobre la caminabilidad de las banquetas que la conforman?

Con respecto a la caminabilidad y la opinión de los peatones sobre las banquetas de esta Avenida: La manera en la que se camina por la Avenida El Tesoro es distinta al cómo se camina en las ciudades centrales. En las ciudades centrales se camina principalmente por las banquetas, en el caso de las calles de la Avenida El Tesoro se camina con mayor frecuencia por las calles. No se camina por la banqueta debido a que no siempre es posible caminar sobre ellas. En las banquetas interactúan varios actores, y es a través de su relación e interacciones que se conforma ese orden urbano. Se intenta establecer un orden al crear banquetas para caminar y calle para los vehículos, sin embargo, en la práctica es distinto. Las banquetas fueron concebidas por los residentes para protección de sus domicilios y no como un espacio para caminar de ahí sus características morfológicas poco adecuadas para ello. El permitir el incumplimiento de la norma por parte de la autoridad municipal contribuye a la carencia de su calidad para el peatón.

El peatón camina por donde se puede, no por donde se debe. Las banquetas se crearon para garantizar la protección de las casas y ofrecer una protección frente al terreno sin pavimentar y diversas adversidades que el terreno puede generar. Las calles no fueron creadas para caminar, o al menos, para los peatones, las banquetas no son eficientes para caminar sobre ellas de manera correcta debido a las características físicas que estas banquetas poseen.

A pesar de tratarse de calles transitadas, el tránsito no mantiene una velocidad constante, debido a la presencia de transporte público que realiza paradas continuas. Por lo tanto, los peatones se permiten caminar sobre el arroyo vehicular cuando la banqueta no es apta para caminar sobre ella.

Caminar sobre el arroyo vehicular en lugar de las banquetas es una de las estrategias de los peatones para trasladarse, a pesar de tener que competir con vehículos al momento de utilizar la calle. Los peatones están dispuestos a arriesgar su seguridad al caminar por el arroyo vehicular, porque las banquetas no tienen las condiciones físicas que demandan los peatones.

¿Qué tipo de objetos vivos y no vivos se identifican sobre la banqueta de Av. del Tesoro?

Existe una gran variedad de elementos presentes en las banquetas, gracias a la ficha de investigación se dimensionó puntualmente la cantidad de elementos sobre la Avenida El

Tesoro. Entre los elementos presentes, podemos nombrar una alta presencia de postes de luz, letreros, desniveles, puestos de comercio en vía y teléfonos públicos.

¿Cuál es la opinión de los peatones con respecto a la presencia del comercio en las banquetas?

Hay una amplia presencia de comercio en esta Avenida. El comercio se apropia de la banqueta sin embargo los peatones no lo ven como un problema, están acostumbrados a la presencia del comercio y hay armonía entre las relaciones de los comerciantes sobre la vía pública y los peatones, además del desconocimiento de la norma por el Bando Municipal.

Entre los elementos prescindibles de la Avenida, podemos recalcar la presencia de teléfonos públicos. Los teléfonos públicos sobre la Avenida del Tesoro no se utilizan con tanta frecuencia, y la gran mayoría se encuentra en mal estado pero no se quitan por un previo acuerdo con Telmex.

¿Qué características en las banquetas de la Avenida del Tesoro dificultan más el acceso al peatón?

En cuanto a los elementos que más dificultan la caminabilidad, desde el punto de vista de los peatones, las principales debilidades de las banquetas de esta Avenida son la limpieza y la morfología. Pues no cuentan con mantenimiento suficiente y la forma de las banquetas responde a necesidades que no son atender las necesidades de la caminabilidad.

La morfología del terreno sobre el cual se construyeron las banquetas, es irregular, por lo tanto, la creación de las banquetas también lo es. A lo largo de la Avenida El Tesoro, hay irregularidad en el ancho y alto de las banquetas. Las rampas son para el uso de vehículos y también dificultan la caminabilidad además de negar el acceso a usuarios de sillas de ruedas. Debido a las corrientes de agua, se ha adaptado la banqueta en puntos específicos para ofrecer un poco de protección, sin embargo, también dificulta la caminabilidad.

Caminar por esta Avenida brinda seguridad frente a diversos elementos como la presencia de perros o de la delincuencia, pero sus características morfológicas la vuelven carente en cuanto al clima, además la banqueta cuenta con una diversa cantidad de elementos que dificultan la caminabilidad.

¿Cuál es la relación entre la población y la autoridad municipal con respecto a la gestión de las banquetas?

Con respecto a la relación entre la población y la autoridad municipal, la comunicación entre el municipio y la población es difusa. Desde el Bando Municipal de Tultitlán, es muy claro cómo se debe comunicar la población con las autoridades municipales, sin embargo en la práctica se dificulta dicha comunicación, que incide en esa comunicación poco clara. Probablemente, la duración de 3 años por periodo gubernamental influye en esta relación entre la población y la autoridad municipal o el que los habitantes estén acostumbrados a un papel pasivo frente a la gestión municipal.

La norma no permite la transformación de las banquetas de forma propia, tiene que haber autorización del gobierno. En la práctica, esta información no está presente en el imaginario colectivo. Si hay necesidad de reparar alguna banqueta, los habitantes en ocasiones realizan la reparación pero no necesariamente con la regulación o autorización del gobierno local, a pesar de esto, no necesariamente son advertidos por la autoridad.

El municipio se apoya del COPACI como medio de comunicación entre la población y las autoridades. El COPACI responde a diversos intereses y el presupuesto y tiempo no permite responder a todas las necesidades. Las principales necesidades de las colonias populares de esta zona están relacionadas con la seguridad y los servicios, pues la falta de servicios es una realidad en este tipo de colonias. El mantenimiento a las banquetas no es una prioridad para los residentes, pues no ven un problema crítico que altere sus prioridades con respecto a los servicios.

En cuanto a la hipótesis que guío este trabajo, se clarificó la relación entre los residentes, los peatones y los comerciantes, y la relación que se ha generado entre los diversos usuarios de la banqueta para coexistir sin conflicto. También se identificaron los medios a partir de los cuales los residentes pueden solicitar una reparación o mejora a las banquetas.

El trabajo que se ha realizado en las banquetas desde su creación, ha sido una respuesta a las necesidades específicas de la colonia, dentro de estas necesidades, garantizar la caminabilidad no fue una prioridad. Eso explica el estado actual de las banquetas. Dentro de las necesidades de la población, garantizar los servicios públicos y la seguridad son las principales necesidades en las peticiones de la población. La población se puede hacer cargo de diversos elementos que notan afectan su caminabilidad, como la alta presencia de basura sin embargo, para la remodelación de las banquetas es necesario que tengan autorización o apoyo por parte del gobierno. Probablemente, garantizar esta necesidad básica para las ciudades es un poco temprana para este tipo de poblaciones, donde las necesidades básicas aún no han sido cubiertas de forma idónea. Una pregunta que resulta de esta investigación es, ¿Cómo poder incentivar a los diversos actores relacionados con la gestión de las banquetas para mejorar las banquetas y garantizar una caminabilidad adecuada para todos?

Bibliografía

- Capron, G., Monnet, J., & Pérez, R. (2018). Infraestructura peatonal: el papel de la banqueta (acera). *Ciudades*, 119, pp. 35-38.
- Carrión, Fernando. (2016). "El espacio público: ¿De quién y para quienes?". *La reinención del espacio público en la ciudad fragmentada*. Patricia Ramírez Kuri. Coord. 1era. Edición. UNAM. Instituto de investigaciones sociales. pp. 16-52.
- Conolly, Priscila. (2005). Tipos de poblamiento en la Ciudad de México. En *Departamento de Sociología Área de Sociología Urbana* P 17.
- Fainkuchen, Lorena. (2012). Bitácora arquitectura. *El espacio peatonal de las aceras en la Ciudad de México*, No 24.
- Gehl, Jan. (2003). "Espacios para caminar, lugares para estar: proyectos de detalle". *La humanización del espacio urbano*. Editorial Reverté Barcelona. pp. 180-187.
- Giglia, Ángela. (2015). Usos y conflictos del espacio público en el centro y el poniente de la ciudad de México. *Controversias sobre el espacio público en la ciudad de México*, México: Editor Juan Pablos, pp 22-28.
- Márquez, G. Daniel. (2009). Peatonabilidad, accesibilidad o caminabilidad y la legislación del Distrito Federal en materia urbana y vialidad. *Régimen jurídico del urbanismo: Memoria del Primer Congreso de Derecho Administrativo Mexicano*, DF: UNAM instituto de investigaciones Jurídicas, pp. 609 – 613.
- Rabotnikof, Nora. (2010). Discutiendo lo público en México. *¿Qué tan público es el espacio público en México?*, México: Editorial Porrúa, pp. 28-30.
- Valenzuela, L., Talavera, L. (2015). Entornos de movilidad peatonal: una revisión de enfoques, factores y condicionantes, pp 4-6.

Documentos oficiales consultados

Bando Municipal de Tultitlán 2016/2018, de 28 de enero, Gaceta municipal.

Manual de cartografía geoestadística (2010). INEGI.

Plan de Desarrollo Municipal de Tultitlán 2016-2018 P172.

Anexos

Anexo 1:

Cuestionario de encuesta

ENCUESTA
PRINCIPAL
PARA TESINA

Av. el Tesoro

Universidad
Autónoma
Metropolitana

Casa abierta al tiempo



Azcapotzalco

Edad: _____ Sexo: _____

1. ¿Cuántas veces utiliza las banquetas de esta Avenida al día? () Una vez 1 2 veces 2 3 veces 3 4 veces 4 5 veces o más 5	2.- ¿Cuánto tiempo camina por esta Avenida al día? Menos de 9 min 1 de 10 min a 19 min 2 de 20 min a 29 3 más de media hora 4
3. En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Posibilidad de caminar por ella ____ Ancho ____ Limpieza ____ Protección contra el clima ____ Protección contra perros ____ Seguridad contra asaltos ____ Seguridad contra los vehículos ____ Iluminación ____ Caminar sin obstáculos ____	4.- ¿Qué obstáculos puede identificar que interfieran en su camino?
5. ¿Quién cree que aprovecha mejor las banquetas? -peatones 1 -comerciantes 2 -residente 3 _____	6. ¿Quién cree que debe hacerse cargo del mantenimiento de las banquetas? -gobierno 1 -residentes 2 _____

7. - ¿Con que frecuencia utiliza los teléfonos públicos? -siempre 1 -casi siempre 2 -a veces 3 -casi nunca 4 -nunca 5	8.- ¿Qué opinión tiene sobre el comercio en las banquetas?
9.- ¿Qué le gusta de las banquetas?	10.- ¿Que no le gusta de las banquetas?
11. ¿Puede considerar esta calle como un espacio de recreación? Si 1 no 2	12.- ¿Que considera que no se puede hacer en las banquetas?
13. ¿Que considera que se puede hacer en las banquetas?	14¿Qué cambiaría de las banquetas para poder caminar mejor?
15. ¿De qué colonia viene?	16.- ¿A dónde se dirige?

Anexo 2:

Cuadro de variables

No	Pregunta	Descripción	clave	variables
1	¿Cuántas veces utiliza las banquetas de esta Avenida al día?	Contabilizar la cantidad de veces que el encuestado camina por esta calle al día	p1	1=Una vez 2=2 veces 3=3 veces 4=4 veces 5=5 veces o mas
2	¿Cuánto tiempo camina por esta Avenida al día?	Conocer un aproximado del tiempo que los usuarios del espacio caminan en esta Avenida	p2	1=Menos de 9 min. 2=De 10 min a 19 min. 3=De 20 min a 29Min. 4=Más de media hora
3	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Posibilidad de caminar por ella	Cuantificar como valoran la posibilidad de caminar sobre estas calles	p3.1	1,2,3,4,5.
4	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Ancho	cuantificar como valoran el ancho de las calles	p3.2	1,2,3,4,5.
5	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Limpieza	Cuantificar como valoran la limpieza de las calles	p3.3	1,2,3,4,5.
6	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Protección contra el clima	Cuantificar como valoran la protección en cuanto al clima	p3.4	1,2,3,4,5.
7	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Protección contra perros	Cuantificar como valoran los encuestados la protección sobre la calle frente a perros	p3.5	1,2,3,4,5.
8	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Seguridad contra asaltos	Cuantificar la percepción que se tiene frente a la protección contra asaltos	p3.6	1,2,3,4,5.
9	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Seguridad contra los vehículos	Cuantificar la seguridad de los usuarios	p3.7	1,2,3,4,5.

		frente a los vehículos		
10	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a iluminación	Cuantificar como perciben los usuarios la iluminación de la banqueta	p3.8	1,2,3,4,5.
11	En la escala del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno. Como califica a las banquetas en cuanto a Caminar sin obstáculos	Cuantificar como perciben los usuarios el caminar sin obstáculos en la calle	p3.9	1,2,3,4,5.
12	¿Qué obstáculos puede identificar que interfieran en su camino?	Identificar los obstáculos recurrentes desde el punto de vista de los usuarios	p4	Abierta
13	¿Quién cree que aprovecha mejor las banquetas?	Identificar quien utiliza con mayor frecuencia las calles desde el punto de vista de los usuarios	p5	1=Peatones 2=Comerciantes 3=residentes
14	¿Quién cree que debe hacerse cargo del mantenimiento de las banquetas?	Identificar quien debe dar mantenimiento a las banquetas desde los peatones	p6	1=gobierno 2=residentes
15	¿Con que frecuencia utiliza los teléfonos públicos?	Identificar si los peatones hacen uso de los teléfonos públicos	p7	1=Siempre 2=casi siempre 3=a veces 4=casi nunca 5=nunca
16	¿Qué opinión tiene sobre el comercio en las banquetas?	Conocer la opinión de los individuos con respecto al comercio en las banquetas	p8	Abierta
17	¿Qué le gusta de las banquetas?	Identificar que le gusta a los	p9	Abierta

		usuarios de las banquetas		
18	¿Que no le gusta de las banquetas?	Identificar que no le gusta a los usuarios	p10	Abierta
19	¿Puede considerar esta calle como un espacio de recreación?	Conocer la opinión de los usuarios sobre la posibilidad de utilizar las banquetas como espacio de recreación	p11	1=si 2=no
20	¿Que considera que no se puede hacer en las banquetas?	Conocer que no se puede hacer en este espacio desde el punto de vista de los usuarios	p12	Abierta
21	¿Que considera que se puede hacer en las banquetas?	Conocer que no se puede hacer en las banquetas desde los usuarios	p13	Abierta
22	¿Qué cambiaría de las banquetas para poder caminar mejor?	Recopilar opiniones de los usuarios con respecto a las banquetas	p14	Abierta
23	¿De qué colonia viene?	Identificar si el encuestado es originario de la colonia de estudio	p15	Abierta
24	¿A dónde se dirige?	Identificar el motivo de caminar por esta Avenida por el usuario	p16	Abierta
25	Edad	Edad	Edad	1..100
26	Sexo	Sexo	Sexo	F=femenino M=masculino

Anexo 3:

Entrevistas

Entrevista a la señora Leticia

3/01/2019

Entrevistador: Buenas tardes, ¿cuánto tiempo tiene viviendo aquí?

Entrevistada: 17 años

Entrevistador: Cuando usted llegó, ¿Ya había residentes?

Entrevistada: Fuimos de los primeros de hecho, las personas eran pocas, fuimos la 5ta familia en la calle y en el fraccionamiento éramos muy pocos.

Entrevistador: ¿Qué diferencias hay entre antes y ahora?

Entrevistada: Muchas por ejemplo, que con forme se fue llenando, se fue habitando se fueron deteriorando los servicios agua luz, pavimento.

Entrevistador: Usted organiza la colonia cuando hay alguna demanda o necesitan un representante, ¿Podría hablarme más de eso?

Entrevistada: Cuando llegamos había un comité con los primeros condóminos que llegaron y nos invitaron a formar parte de, a partir de ahí me fui inmiscuyendo, nunca había pertenecido a un comité ni entrado como tal a estar viendo cosas que faltaran en la comunidad por que donde yo vivía era la casa de mis papas y mi mama era la que se ocupaba de eso, aquí ya es diferente porque es tu casa es tu patrimonio y donde vivirán tus hijos.

Había muchos problemas porque el fraccionador no nos dejó como tal lo que nos había ofrecido y no teníamos mucha experiencia pero había problemas de filtraciones en las casas, no entregaron a tiempo, los estacionamientos eran compartidos y cosas por el estilo. No había áreas verdes y por todo eso empezamos a inmiscuirnos más y la gente se va aburriendo se cansa porque tuvimos problemas con los vecinos de Cartagena, unos se van otros se quedan y yo digo la verdad ya no me voy a meter pero veo cómo vivimos y pues tenemos que echar para adelante si nadie lo hace tenemos que hacerlo nosotros.

Entrevistador: Problemas, ¿por qué?

Entrevistada: Tuvimos problemas por que exigimos al fraccionador que nos delimitara la zona de fraccionamiento como tal con Cartagena porque cuando compramos tuvimos que hacer un fideicomiso, el terreno estaba en litigio. Para fraccionar tuvimos que comprar el terreno todos aquí compramos el terreno y entramos en el fideicomiso. Yo no sabía que había ley condominal pero a partir de ahí exigimos que delimitaran el fraccionamiento por que los terrenos que compramos los robo Cartagena, todos los vecinos que colindan. El fraccionador se lavó las manos y tuvimos el problema directo casi con golpes contra Cartagena.

Mucha gente se quiso salir pero nosotros nos organizamos bien, la mayoría veníamos de colonias populares pero cuando hicimos el grupo había una persona que dialogaba, que

era yo. Otra que se sabía alguna ley otra que del municipio se la pasaba ahí para hablar con ellos.

Entrevistador: Como ha sido su relación con el COPACI?

Entrevistada: No había COPACI en ese entonces, no nos reconocían y hoy en día no nos reciben por estar en una zona de riesgo, diciendo que el fraccionador no cumplió con la seguridad del fraccionamiento.

Por eso el municipio no se quiso meter, por los vicios ocultos, no reconoció como tal al fraccionamiento, solo para cobrar pero no para mantenimiento. Aún no había COPACI y éramos pocas personas entonces no se organizó, fuimos representantes legales pero por el mismo licenciado que era quien mediaba entre ALTEC y nosotros porque era representante de allá. Aun así en algunas ocasiones si nos apoyó.

Entrevistador: ¿Por qué no ha intentado relacionarse con el COPACI?

Entrevistada: Cuando empezó a organizarse este grupo nosotros no supimos, nos calmamos porque arreglaron algunas de nuestras demandas como delimitar y enmallar y un acuerdo con estacionamientos pero nos desviamos un poco de la situación porque no había tantas prioridades. Cuando se empezó a hacer el COPACI nosotros estábamos desconectamos y se hizo en parte de tulipanes pero en línea uno allá abajo, es decir era otra área y sus necesidades son muy diferentes a las que tenemos aquí arriba, allá son más casas de las de aquí y resuelven otras necesidades.

Entrevistador: ¿Cuáles son las diferencias entre prioridades?

Entrevistada: Abajo esta la escuela cuando las autoridades vienen van abajo no aquí, nosotros tenemos la cisterna pero no tienen problema porque el agua siempre les llega a ellos, por el desnivel del piso, y nosotros tenemos que bombear el agua. Vigilancia, allá si entra la patrulla porque si reconocen tulipanes de ese lado, pero aquí no entran. La calle igual, las autoridades ven la problemática pero solo de ahí abajo ven las calles feas pero no las de aquí que están peor. Agua, calles e inseguridad.

Entrevistador: ¿Han intentado organizar una petición desde los vecinos? ¿Cómo afecta como lo manejan?

Entrevistada: No salen todos porque ya no creen en la autoridad, pero tampoco se quieren arriesgar, cuando nosotros fuimos representantes nos íbamos con todo, como te dije, casi a golpes con tal de que nos hagan caso pero se cansan por que la autoridad no ayuda, Hubo un COPACI aquí arriba pero no se supo manejar,, no supo hacer las peticiones y pidió dinero y todo pero no sirvió se desvió y no se hizo nada. La gente no cree en el organizador o en el COPACI o en la autoridad como tal, muchos han ido individualmente y solo dicen, si sí, voy a ir, pero no van.

Entrevistador: ¿En algún momento hubo apoyo por parte de algún partido político?

Entrevistada: Si, cuando quieren votos buscan a la población, y pues nosotros también queremos algo a cambio. El único momento en que re encarpitaron aquí, fue cuando nos

juntamos con el PRD, llego el candidato y nos apoyó con luminarias y en el re encarpelado. Pero cuando fue el PRI solo nos ofrecieron dinero en efectivo y pudimos llevarnos mucho pero eso no es lo que queríamos. Únicamente nos ayudan cuando necesitan apoyo en campañas políticas y nosotros aprovechamos porque es difícil que nos hagan caso.

Entrevistador: Muchas gracias

Entrevista a Luis González auxiliar administrativo en maquinaria el municipio de Tultitlán

08/04/2018

Entrevistado: Como primera instancia, a lo que se dedica a hacer el equipo topográfico con respecto a lo que se va a hacer en una pavimentación y sus correspondientes guarniciones y banquetas es que primero tiene que analizar la mecánica del suelo de cómo está estructurado. Tiene que ver qué base hidráulica se va establecer en la calle o en el terreno por que no todo terreno es apto para pavimentar, por ejemplo si van al cerro y dicen “oye quiero una calle” pues no es tan fácil como llegar y decir “si claro como si nada,” por qué hay que ver que en el caso del cerro el terreno es bastante pésimo porque hay bastantes piedras es terreno rocoso entonces hay pequeñas piedras que se ven, pero cuando quieres retirar hay piedras mucho más grandes es un desastre y hay que invertir más dinero porque tienes que meter maquinaria más costosa y material más caro.

Todo eso para hacer la calle pero en caso de que fuera un lugar más normal por ejemplo un lago que se secó hace miles de años solo se mide el terreno, se sacan los niveles, se hace una base, por lo regular de tepetate para comenzar a hacer la base empiezas a hidratar la base, le echas agua con la pipa y con la aplanadora a compactar en el caso de las guarniciones es diferente porque no puedes utilizar la aplanadora entonces se utilizan apisonadoras de gasolina o bailarinas le llaman también. La única función que tiene es compactar como son banquetas el terreno es más pequeño posteriormente cuando se inicia el colado se tiene que mandar a comprar o establecer los montenes que son las fronteras de donde va ir la guarnición se establece la guarnición y se establece que porcentaje se va quitar de la calle que tan angosta o ancha va a ser la guarnición de la banqueta y establecer donde irán las entradas de carros o las sillas de ruedas y posteriormente cuando se tienen un resultado ya establecido o previo a se empiezan los catálogos de conceptos presupuesto todo eso donde se especifica "pues sabes que yo te voy a cobrar pues 2500 por metro 2 de guarnición y van a ser dos metros y aquí te especifico cada kilo de arena de cemento y al final de todo se suma para dar un estimado que son las que meten las empresas que son las licitaciones es decir mandamos la licitación en caso de que sea una obra por empresa o si la queremos hacer nosotros nos evitamos problema solo la hacemos nosotros y ya pero a grandes rasgos esos son los procedimientos para empezar a ver dónde se va a hacer la calle aunado las necesidades de las personas hay calles donde no hay casas o gente y para que las hacemos que en muchas ocasiones si las hacemos pero prioritariamente los vecinos la deben de requerir pero ya que está todo listo nada más queda todos los preparativos para vaciar el concreto.

Por lo regular por 100m² se llevan unas 20 o 30 ollas depende del ancho de la calle pero sí creo que son importantes las guarniciones y banquetas porque en muchos lados donde no hay a cada rato se muere la gente o no utilizan los puentes peatonales y es complicado pero a grandes rasgos las guarniciones y banquetas se lleva a cabo por

empresa o por administración por topografía supervisor y todo eso saca los cálculos también las cuantificaciones para saber cuánto se va llevar de material.

Tiene que ser una cuantificación que es el cálculo de material ya cuando está todo listo quien los encargados de la obra son los supervisores y súper intendentes de obra que se encargan que no haya falta de material o que no se haya hecho mal si tiene la sospecha de que no estuvo bien se puede llevar una auditoria con el fin de abalar que todo se realizó como lo indicaba el proyecto a final de cuentas se realiza por que una magnitud de gente se manifiesta con las necesidades que tiene y no nada más son banquetas y guarniciones en muchos casos la principal demanda en Tultitlán es el drenaje y siempre es una complejidad porque primero para hacer una calle tienes que tener drenaje y no la puedes hacer sin guarnición ya que todo tiene un porque obviamente la resistencia de la banqueta es menor, la de la guarnición está hecha para que dure por que las banquetas es menor a la calle como tal y soporte el peso de las personas y la calles es el MR45 la resistencia es mayor y está hecha para que soporte más peso si las ponemos en las banquetas en determinado momento se empezarían a partir porque el concreto es muy resistente para banquetas que no están diseñadas para esas circunstancias.

Entrevistador: ¿Entonces en el momento de generar la banqueta, se toma de la calle y no del predio de la población?

Entrevistado: Si primero se toma la necesidad de la gente si consideramos que es necesario hacerlo evaluamos los terrenos y los alrededores puede estar bonito el terreno pero llegar ahí se atorran los camiones entonces se evalúa y ya que consideramos que si podemos hacerlo procedemos a hacerlo y siempre y cuando bajen recursos estatal federal para hacerlo nosotros podemos decir a si vamos a hacer esta banqueta pero si no nos llega el recurso pues no la vamos a hacer el recurso puede llegar de forma estatal a partir de una bitácora electrónica rindiendo cuentas.

Entrevistador: ¿Tiene que venir estipulado en el plan de desarrollo estatal o la pueden sugerir ustedes a partir de demandas?

Entrevistado: Nosotros podemos sugerir pero hay que considerar la autorización del estado SEFON o FISEN o cualquier otro recurso a calles o guarniciones a ver te doy tanto para que pagues tu comunidad pero si es a partir de lo que la sociedad demanda.

Entrevistador: ¿Cuál es el medio de comunicación por el cual el habitante solicita este tipo de demanda?

Entrevistado: Se rige a partir de personas que fungen como enlace entre la comunidad y el ayuntamiento COPACI o presidente COPACI ellos hacen juntas y le dan prioridad a lo que más necesitan a partir de juntas dicen hay presupuesto para dos calles elijan una o otra y dicen aquí nos urge porque hay lodo, urge más y se envía el resultado por medio de oficios a la oficina de parte y reparte a quien corresponde desarrollo urbano obras públicas o lo que corresponda a partir de ahí nos llega o por presidencia por que puede comunicarse con el presidente y llega por el presidente y de ahí llegan las ordenes.

Entrevistador: ¿esta figura de COPACI es elegida por los pobladores?

Entrevistado: Si es elegida por los pobladores es el enlace entre los pobladores y la colonia al momento de elegir una colonia o terreno es a partir de los usos de suelo.

Entrevistador: En la Av. del Tesoro de esta colonia anteriormente se pavimento, pero esta pavimentación se realizó dos veces, ¿fue por una auditoria?

Entrevistado: Si se aplicó una llamada de atención previa a la auditoria se estableció la base hidráulica para concreto cabe decir que no se restauraron las banquetas pero se llevó la repavimentación porque el primer materia que llego era de mala calidad y tuvieron que volverlo a hacer llevaba tiempo echándose a perder e imposible que fuera una obra de calidad.

Si te das cuenta en la avenida ya cuantos años tiene que quedo pero el concreto quedo a la perfección o en la López.

Pero aquí se ocupó grava arena como polvo pues no duro mucho aquí la llamada de atención fue para el súper intendente por que como responsable debió darse cuenta.

Entrevistador: ¿Cuál es la diferencia entre el supervisor y súper intendente?

Entrevistado: Súper intendente es el encargado y supervisor el encargado el chalan a nivel físico a detalle que sea llevado como se establece en el catálogo de conceptos

Entrevistador: ¿Cuál es la preparación que deben tener estas figuras?

Entrevistado: En primera instancia un profesionista un nivel profesional orientado a Ing. civil o arquitectura y de la escuela superior de obra (duda institución encargada de certificados a su de obra sin el certificado no pasan el examen y no pueden supervisar el súper intendente se dedica a la obra en físico cualquier cosa bien o mal que se mató callo pego es sobre el súper intendente de obra.

El supervisor solo se encarga de que se haga como debe pero el encargado es el súper intendente pero así se maneja una auditoria les llega a los dos.

Entrevistador: ¿Cómo deciden si se va realizar una obra por administración o por licitación?

Entrevistado: Por el recurso que tengamos si la calle no es larga o compleja que no requiera tanto requisito lo hacemos nosotros porque contamos con maquinaria y material en bodega para hacerlo.

Pero si nos dicen “haz una av. aquí en un mes” pues no podemos saldría muy costoso entonces hacemos una licitación uy obra restringida compiten las empresas y quien gana hace la obra si no la hace tiene una sanción no es como hay la haces y si queda bien ya o no tiene toda la responsabilidad. En este caso el su pinten es empresa y supervisor estatal por que no puede haber un supervisor a una obra en particular.

Entrevistador: ¿Qué es lo más común priorizar la guarnición o arroyo vehicular?

Entrevistado: Arroyo vehicular pero no se puede hacer sin las guarniciones no es ético hacerlo sin guarnición, no es ético.

Si ya hay banquetas solo se re encarpeta la pura banqueta. Si se inicia de cero si es con banquetas.

¿Cuándo hacen reencarpetamiento, también lo han hecho a las banquetas?

Entrevistado: Si por lo regular por que suben los carros y el concreto está diseñado para peatones con el auto se rompe y lo suben en este caso se tiene que hacer de nuevo, se rompe y se vuelve a hacer.

Entrevistado: ¿Repavimentar es solo con petición por parte del COPACI?

No siempre lo pide el COPACI supongamos que todo el ayuntamiento esta pavimentado está perfecto como nueva york pero una calle esta fea y dicen hay que cambiarla porque se ve mal entonces la están cambiando pero como por vista, ¿no? Carácter visual es una excepción pero por lo regular es por pedido.

Entrevistador: ¿Ahora que mencionas vista, hablan de imagen urbana, cual el concepto que manejan?

Entrevistado: Encomendada a servicios públicos, un órgano superior por tener más maquinaria para llevar a cabo cambio de lámparas y poda de pasto hay un equipo específico llamado poda y limpieza que si hay un lugar que se ve mal mandan a ese equipo escombran y podan con mosquitos igualmente hay un departamento específico para las luminaria y es lo que tratan de hacer con la imagen urbana.

Entrevistador: ¿La limpieza y las luminarias se les da mantenimiento por monitoreo o pedido?

Entrevistado: Hay recorridos con personal de servicios públicos que se dedican a hacer recorridos y saber a dónde atacar pero normalmente es por una necesidad o pedido el municipio no es perfecto.

Entrevistador: Hay estructuras estorbando con 2 o 3 postes en menos de un metro sobre una banqueta, ¿Hay algún proceso para ese tipo de problemas?

Entrevistado: Si claro es cierto eso es de desarrollo urbano y no es único , a nosotros como obras publicas nos llegan peticiones de desarrollo urbano (otro órgano de palacio municipal) ellos son el encargado en determinados ocasiones que si una casa construye de más o cerca, o construye un tope se debe llevar a cabo una demanda legal en contra del responsable para que lo quite si hace caso omiso y no lo quita desarrollo urbano con su permiso jurídico se puede ir a demoler si ya está construido llega una notificación tienes que quitarlo, y se le hace fácil, dicen "les paso la coca" hago caso omiso 3 o 4 citatorios y obras públicas llegan a las 9 am con una máquina y un camión para demoler esta obstrucción con protección civil seguridad vial seguridad pública y se empieza a demoler porque está mal, no puede estar ahí. Y si tienes razón se da un buen que se apropien de la calle.

Entrevistador: Y si se apropian de un espacio público pero un comercio cosas que se pueden quitar o poner en todo momento ¿cómo proceden?

Entrevistado: Lo lleva gobernación con permisos para los puestos de vía pública por ejemplo tianguis no tienen problema porque tienen permiso, pero en dado caso de algo más fuerte o una queja es con desarrollo urbano.

Entrevistador: Hay estructuras de teléfonos públicos en la banqueta que parecen estar abandonados, ¿con esas estructuras que hacen o como pueden quitarlas?

Entrevistado: No estoy muy seguro porque es un tema de desarrollo urbano pero no le doy mayor importancia porque lo más seguro es que haya un acuerdo con Telmex, hay un acuerdo y lo que haga o deshaga con sus postes es cosa de Telmex.

Si alguien se queja se tiene que comunicar directamente con Telmex porque no podemos quitarlos, sería una violación a su infraestructura en determinado momento se estableció este acuerdo y si los quitamos dirían que por que no respetamos.

Entrevistador: la mayoría de las banquetas fueron autogeneradas por pobladores, por lo tanto son irregulares ¿se ha realizado alguna homogenización?

Entrevistado: Es importante que lo mencionas en ocasiones cuando el ayuntamiento no tiene el recurso para pavimentar, pero ya es requerido, es un acuerdo igual con un tratado donde los ciudadanos ponen mano de obra y el ayuntamiento el material, en caso de no haber presupuesto.

¿En el tesoro se ha dado?

Entrevistado: Si muchas siempre que requieren de algo pero no hay recurso, el municipio ofrece lo que tiene y los que están aquí ponen la mano de obra o lo que falta, por ejemplo el canal de aquí el municipio puso los tubos.

Entrevistador: Seria todo entonces, muchas gracias.

Anexo 4:

Diario de campo

Diario de campo

Miércoles 24 Oct 2018 3:30 Pm.

El sol es bastante fuerte y la mayoría de las personas caminan del lado de la calle donde hay un poco más de protección, sin embargo no es mucho lo que puede ofrecer, a pesar de esto, son pocos los que utilizan la banqueta. Hay algunos que salen a caminar con un perro, hay señoras caminando con bolsas de mandado y con niños. También hay jóvenes caminando con mochilas y otros con gorras. Afuera de algunos negocios se encuentran los dueños platicando, en la banqueta. Hay un señor que utiliza un banco en la banqueta para sentarse. En algunas banquetas hay excrementos de perro. Hay gente esperando el transporte público con dirección a la ciudad y hay gente caminando en ambas direcciones. Hay señoras y muchachos que caminan cargando alimentos, tortillas o bolsas de mandado. Hay también quienes cargan con fruta, verdura o carne.

Jueves 15 nov 2018 5Pm.

El espectro de edades de los peatones es muy variado, no se podría generalizar a una edad en particular, las personas caminan en ambos sentidos, muchos de los jóvenes que caminan tienen mochilas, algunos tienen batas, puedo intuir que se trata de estudiantes regresando de la escuela, una de estas chicas con mochila tenía una pulsera del Politécnico por lo que se puede afirmar regresa de esa institución a su domicilio.

Hay muchas señoras caminando en cualquier sentido a distintas velocidades, algunas cargan con bolsas de mandado. Hoy pude ver a 4 señores andando en bicicletas a un ritmo lento. También a varios jóvenes en motonetas, a una velocidad más alta y el tráfico habitual, con muchos autos particulares y transporte público de las distintas rutas que atraviesan esta avenida. Afuera de algunos locales se encuentran los dueños, parados en las banquetas platicando algunos con sus vecinos de local y otros, solo ahí, de pie esperando a que alguien acuda a su negocio.

Viernes 16 nov 2018 6Pm.

Ya está oscuro en esta zona y la mayoría de la gente que camina sola camina en la misma dirección que yo, hacia la av las torres, la dirección contraria a donde se encuentra la ciudad. Hay señores caminando cargando mochilas y gorras, regresando de trabajar y jóvenes también con mochilas caminando en la misma dirección. Ya no es tan común ver personas en bicicletas, y las señoras caminan por las calles con la misma naturalidad que ayer, en el caso de los negocios, hay varios que ya se encuentran cerrados pero las tiendas se mantienen abiertas como de costumbre. Las luminarias no son tan efectivas y en muchos casos están fundidas las lámparas, es más la luz que desprenden los locales comerciales que el alumbrado público. Hay varios grupos de jóvenes que caminan despacio por la calle caminando todos en una misma línea y velocidad. En los lugares específicos donde los checadores se encuentran, se escuchan gritos entre ellos y los choferes de combis sobre el tiempo que llevan, la distancia con otros transportes y otros choferes.

Miércoles 21 nov 2018 4pm.

El sol da de lleno en un lado en específico de la avenida, por lo tanto la mayoría de los peatones caminan del lado con dirección al norte, a pesar de dar más sombra sobre la banqueta, la mayoría de los peatones utilizan la calle. Hay más gente que los días anteriores por el horario, y en locales en específico pude ver en dos ocasiones mujeres de aprox 24 años con mandiles cargando charolas con comida que entregaron a locales en específico. También escuche un "cámbiame uno de a 100 no mi nacho" lo que me indica una relación más personal entre los comerciantes. Hay señoras que caminan cargando mochilas y llevar a niños de primaria de regreso de la escuela, caminan todos por el arroyo vehicular pero a excepción de un solo caso, siempre van los niños del lado de la banqueta, no necesariamente sobre ella, pero de ese lado. Hay varios perros callejeros en las banquetas, pero los peatones parecen no prestarles atención, del mismo modo los perros no reaccionan a la presencia de los usuarios de la banqueta. Las personas que utilizan la banqueta para caminar caminan más lento que los que utilizan la calle, y a momentos tienen que utilizar la calle también pues no pueden transitar sobre la banqueta en algunos tramos. A esta hora, hay más gente que espera el transporte público con dirección a la ciudad. Las personas que utilizan o esperan utilizar estos transportes lo hacen desde las esquinas, casi siempre en la calle y no desde la banqueta. El transporte que "regresa" de la ciudad a la colonia hace paradas constantes, pero siempre en las esquinas de las calles.

Viernes 23 Nov 2018 4:30 Pm.

El día es algo frío y está nublado, la gente camina por las calles con algo de prisa en su mayoría y va abrigada, la dirección es indistinta, ahora los dueños de los locales están en su mayoría dentro de los negocios, la gente camina por las calles en lugar de las banquetas como es habitual. Solo una minoría utiliza las banquetas, intentar caminar por ellas no es una acción que se pueda realizar de manera permanente, pues inevitablemente en algún momento necesito bajar a la calle para poder seguir caminando. Un señor camina con muletas casi a la mitad de la calle pero los autos privados que pasaban cuando él intentaba cruzar de un extremo a otro, le cedieron el paso. Una señora de unos 70 años camina con un palo como si fuera bastón sobre la calle y no necesita fijarse si los autos se trasladas atrás de ella, pues luce confiada a que ellos no le harán nada, y en efecto, ellos toman su distancia, incluso el transporte público que por lo general transita con una mayor velocidad que el transporte privado. Intente quedarme de pie en una calle observando mi teléfono sin prestar atención a nadie en particular pero después de unos pocos minutos los comerciantes empezaron a notar mi presencia y a voltear la mirada en mi dirección, después de ir a comprar algo a una tienda me retire. Únicamente pude observar el tránsito constante entre peatones de una dirección a otra, hacia tiendas, papelerías o posiblemente a tomar el transporte público.

Miércoles 28 nov 2018

He notado que quienes permanecen en la banqueta son casi todos los vendedores, independientemente de si venden en local o de forma ambulante, permanecen platicando sobre la calle con quien se encuentren como algún conocido. En todos los días que he caminado por esta avenida no he encontrado que alguien utilice las cabinas telefónicas. Estas cabinas se encuentran llenas de basura y algunas no tienen teléfono. Los checadores

del transporte público permanecen en la banqueta todo el día y a veces utilizan un banco pequeño que colocan en la banqueta para permanecer ahí. Ellos son quienes tienen mejor relación con los comerciantes.

Miércoles 5 diciembre 2018 9 Am.

Es muy común ver a personas caminar con pants y ropa “de dormir” caminando. Algunas personas tienen una cubeta con leche. Hay una gran cantidad de señoras que van con niños pequeños con uniforme de escuela. Todos los niños con dirección a la escuela, casi siempre caminan sobre la calle pero con los niños del lado de la banqueta. No siempre van caminando de la mano de sus acompañantes a pesar de ser niños de aproximadamente 5 a 7 años.

Anexo 5:

Base de datos de la encuesta realizada

Cuestionarios	P1	P2	P3.1	P3.2	P3.3	P3.4	P3.5	P3.6	P3.7	P3.8	P3.9
1	2	4	2	1	1	2	4	5	4	1	2
2	5	4	2	1	1	5	5	1	2	2	1
3	3	1	1	2	1	3	3	2	1	3	2
4	5	4	4	4	4	1	5	5	5	3	4
5	5	3	4	1	5	3	5	4	4	2	1
6	2	2	2	3	2	1	3	5	2	1	2
7	4	3	2	1	1	1	4	3	4	1	2
8	3	4	4	4	3	2	4	5	4	3	4
9	2	2	4	2	1	2	4	4	2	1	1
10	2	1	1	2	2	1	5	4	3	1	2
11	2	2	3	1	1	4	5	5	2	2	3
12	2	1	3	2	3	1	2	4	4	1	2
13	5	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2
14	5	4	4	4	4	1	5	5	5	3	4
15	2	2	2	2	1	1	4	3	4	1	1

p4	p5	p6	p7
basura, popo de perros, postes, carros abandonados	2	1	5
arboles sin podar, la calle esta rota	3	2	5
gente y vendedores	2	Todos	5
gente o personas que camian lento	Todos	1	5
La banqueta esta toda rota y luego chiquita si no te fijas ya te andas callendo	3	2	5
arbolitos, basura escalones	1	1	5
basura y entrdas para autos	2	1	5
Gente que camina mas lento que yo	2	1	5
basura	3	2	5
la calle es un obstaculo	3	1	4
postes de luz, carros	2	1	5
muchos carros estacionados y basura de perro	1	ambos	5
carros, basura y perros	2	1	5
basura y postes	1	1	5 intente pe
excrementos y basura, carros	2	todos	5

p8	p9
Esta bien, siempre se necesita comprar algo	Estan ahí
a veces estorban pero ps a quien no le gusta comprarse una guajolota	las guajolotas
A veces consumo pero estorba	Nada
Las ocupo para sacar el pan	Si se pueden usar
...	Son medio inutilis no?
.	nada
a veces compro	Hay de todo en esta calle para comprar
Venden comida y luego uno trae hambre	caminar
Mi tio vende entonces pues esta chido	nada
..	Luego me encuentro gente
a veces se las adueñan pero pues los rodeo y ya	nada
pues uno anda pagando renta y ellos venden sin pagar pero ya ni modo ora si que no	me sirven para vender
compro mucho en la calle	es un paisaje
compro ahí pero pues... a veces si estorban	encontrar a los vecinos
esta ok	nada

p10	p11
la basura, que ni se puede caminar en algunas partes	2
las banquetas ni se pueden utilizar por la basura y todo lo que tiene	2
Ni se puede caminar por ahí	2
Estan bien puercas	1
Son medio inutilis no?	1
Como son	2
No hy espacio para usarlas de manera apropiada	2
Gente que camina mas lento que yo	2
Cuando llueve no se puede caminar por aquí	2
Estan bien sucias	2
popos de perros	2
la gente tira mucha basura	2
estan medio gachitas	2
esta mejor la calle en el centro	1
no hay espacio	2

p12
se supone que beber en ellas
adueñarselas con los carros
Quedarse parado mucho tiempo en el mismo lugar estorbando
...
pistear"
Dejar carros sobre ellas
Hay gente que hasta saca sus banquitos y se queda ahí estorbando
beber
subir los carros o andar en bici
hay puestos que ocupan toda la calle y no dejan pasar
mantenerlas asi todas sucias
...
sacar a los perros a hacer del baño
tirar basura
beber, dormir estorbar

p13
caminar comprar tomar el camion
caminar vender
caminar
....
caminar
Se supone que caminar
Caminar vender tomarse una selfie
caminar tomar el camion
vender caminar encontrar gente
caminar
caminar, tomar el camion
vender, caminar, dar el rol
caminar
ir por los hijos
caminar

p14
que sean del mismo tamaño y las cuiden
mas grandes y parejitas
deberian ser mas anchas y sin cosas que estorben
mas anchas
quitar todo lo que no sirve
No se
que no esten tan chiquitas
nada
..
limitar los puestos
mas uniformes
que las limpien diario para no limpiar yo
mas limpias
mas cuidadas de buen tamaño
limpiarlas bien

p15	p16	Edad	Sexo
La Benito Juarez	escuela	21	F
Tesoro	Por la verdu	53	F
El Tesoro	Por tortillas	19	F
Tesoro	Aquí trabajo	36	M
Tesoro	Casa	29	M
Sierra de gua	casa	18	M
tesoro	Casa	19	F
Tesoro	Casa	24	F
Benito Juarez	Escuela	17	M
Benito Juarez	Escuela	22	F
tesoro	escuela	19	F
tesoro	casa	32	H
tesoro	casa	60	F
tesoro	por mi nieta	55	F
Benito juarez	Trabajo	24	M

Anexo 6:

Ficha de investigación de las banquetas

PROYECTO BANQUETAS:

MODELO DE FICHA *descriptiva de Áreas-testigo/sitio(s) de estudio**

Área-testigo: nombre y ubicación (barrio, colonia, delegación o municipio)	Colonia El Tesoro en Tultitlán Estado de México
Investigador(a) responsable	Daniel Domínguez González
Tipo de área urbana (según la clasificación que combina los datos de equipamiento de las manzanas del INEGI y los tipos de poblamiento del OCIM)	Urbana
Época(s) de urbanización	Década de los 70s.
Grado de (in-) formalización y consolidación	Colonia popular, auto generación.
Evolución actual del área: tendencias socio-demográficas y económico-funcionales	La avenida a estudiar cuenta con dos tipos principales de construcciones, casas particulares y negocios.
Situación política: corriente del gobierno local, fuerza de los movimientos sociales, desarrollo de los procesos participativos, relación con los poderes centrales (nivel estatal y/o federal), etc.	Actualmente gobernado por el PRI, el presidente municipal es el Mtro. Jorge Adán Barrón Elizalde.
Modo(s) oficial(es) de producción material de las banquetas ("economía política")	A partir de tres opciones, bajo la administración directa del municipio. Con una licitación del Municipio a empresas particulares o en conjunto con la población.
Continuidad de la red de banquetas en la zona Refiere a la continuidad de la red a escala del área-testigo; describir si todas las vialidades tienen BANQUETAS o si éstas son continuas solo en ciertos tipos de vías. Ej: continuidad en calles pero no en callejones (la ausencia de banqueta puede ser funcional y no el signo de una carencia). Tipos: A. Red continua y homogénea* (completa). B. Red continua pero heterogénea (materiales, anchura, altura) C. Red funcional pero discontinua/incompleta (callejones o calles sin banqueta) D. Red discontinua e incompleta (refiere a un proceso en acto o interrumpido)	B. Red continua pero heterogénea (materiales, anchura, altura).

* la red de banquetas presenta características similares dentro de un rango que se requiere especificar: variaciones anchura (>1.5 de diferencia), poca o abrupta variación de altura (por centímetros o por tipo de articulación entre las partes)	
Descripción de los sitios	
Localización precisa de la(s) banqueta(s) considerada(s) como sitio(s) de estudio en el área-testigo	Avenida el tesoro, Colonia El Tesoro Tultitlán Edo de México.
Geometría de esta(s) banqueta(s): • longitud del tramo considerado • anchura(s) de la banqueta y del arroyo vehicular • altura(s) de la banqueta respecto al arroyo vehicular • revestimiento(s) de la banqueta y del arroyo vehicular • Presencia y morfología de las rampas de accesibilidad para Personas con Movilidad Restringida (PMR)	Longitud: 536.1 m (por lado) Anchura: 1.40 como promedio, reduciéndose hasta 30 cm Altura: desde los 10 cm hasta los 40cm Revestimiento: cemento Rampas: Hay presencia de rampas en las calles correspondientes.
Morfología de fachadas, edificios y predios contiguos de los sitios de estudio (altura en pisos, porosidad, portales, etc.)	Las construcciones correspondientes cuentan con, de uno a 2 pisos.
Alumbrado: público, privado, etc.	Existe la estructura de alumbrado público sin embargo no todas las luminarias funcionan.
Presencia y morfología de la Señalización útil para peatones, formal e informal: nombres de calles, números de edificios, otros elementos de orientación y localización (anuncios, marcas, avisos, graffiti, etc.)	Cada calle cuenta con letreros indicando el nombre y código postal.
- Movilidad, flujo (señalización, luz, semáforos, pasarelas, etc.)	No hay semáforos en la Avenida El Tesoro.
- Estancia, parada, estacionamiento (cajones de estacionamiento y parquímetros, paradas de bus, dispositivos para bicis, casetas telefónicas, bancas y todo tipo de asiento observado y estable en el tiempo, escaleras, etc.)	Existen diversos elementos en este espacio, principalmente botes para negar el estacionamiento a vehículos, letreros de propaganda comercial, casetas telefónicas y postes de luz.
- Compra (mostradores, terrazas bares y rest. etc.) /consumo (botes de basura, etc.)	En la avenida a estudiar hay un total de 106 locales comerciales, de los cuales hay 11 locales de comida.

- Producción/trabajo	Alta presencia de servicios (internet, comida, reparación de llantas etc) y venta (Alimentos, farmacias, ferreterías, etc.)
- Sociabilidad/convivialidad/seguridad (videocámaras, etc.)	No hay videocámaras, sin embargo, el comercio informal representa focos de luz en las noches.
Vegetación	Hay un total de 9 árboles y 1 jardinera.
Otros objetos o dispositivos permanentes	Gran cantidad de postes de luz (46) y estructuras de teléfonos públicos (11).
Objetos y dispositivos semi-fijos o removibles (precisar la temporalidad) y ligados a:	
- Flujo y/o estancia-estacionamiento de humanos y vehículos (coches, bicicletas, motos, carritos: describir formas). Ej: las cubetas u elementos tanto institucionales como puestas por los residentes que se mueven entre el arroyo y la banqueta)	Hay un total de 33 letreros y botes semifijos en el frente de algunos locales.
- compra/consumo (ej. terrazas bares y rest.)	11 locales de comida.
- producción/trabajo	Alta presencia de servicios (internet, comida, reparación de llantas etc) y venta (Alimentos, farmacias, ferreterías, etc.)
- sociabilidad/seguridad	Presencia de patrullas por la zona, y mecanismos de autodefensa como lonas intimidando a posibles ladrones, con leyendas como “rata, si te agarramos te linchamos” .
Impacto de las variaciones de luz (día/noche) en el tránsito y la presencia peatonales	Hay una mayor concurrencia peatonal cuando es de día.
Impacto de las variaciones meteorológicas (sol, sombra, lluvia, viento etc.)	En días con mucha lluvia, se forman canales de agua en las calles imposibilitando el caminar por ellas debido a la fuerza del flujo de agua.
Tránsito vehicular en el arroyo. Precisar: tipo (transporte de pasajeros, vehículos privado, transporte de carga etc.), temporalidades, condiciones de cruce peatonal (formal e informalmente)	Presencia de vehículos particulares y transporte publico rutas que incluyen camiones y combis.
Vegetación	9 árboles y 1 jardinera.
Otros objetos o dispositivos	Existe en total 46 postes y 11 estructuras de teléfonos públicos.

Presencia peatones: flujo/ parada, compra/ consumo, producción/ trabajo actores (género, edad, actividades...)	Alta presencia de servicios (internet, comida, reparación de llantas etc) y venta (Alimentos, farmacias, ferreterías, etc.)
Actividades de mantenimiento de la banqueta (limpieza etc.). Especificar los actores (adscripción, género, edad, actividades...)	Los actores que realizan mantenimiento son, comúnmente adultos de más de 50 años, más comúnmente señores, encargados de atender negocios en dicha avenida.
Actividad comercial y/o de consumo.	Presencia de locales comerciales y negocio informal sobre la banqueta y calle.
Otras actividades de producción, reparación, servicios, etc.	Servicios como café internet, reparación de llantas, venta de comida, ferreterías, tlapalerías y papelerías.
Sociabilidad (gente hablando, jugando, etc.) especificar actores (género, edad, actividades...)	Los individuos que utilizan con mayor medida este espacio para hablar son los encargados de los locales en este espacio.
Presencia orden(es) formal(es) o informal(es) (representación de autoridades).	Presencia parcial de policías, es común encontrar uniformados y patrullas por esta avenida.
(in)Accesibilidad/movilidad condicionada PMR (personas con discapacidad y otras condiciones de restricción permanente o provisoria de la movilidad: equipaje, cargas, carriolas, etc.) efectiva , resultante del funcionamiento real de la banqueta.	La mayoría de las personas que cuentan con características que restringen su movilidad tienen que utilizar la calle en lugar de la banqueta para transitar, pero es destacable que existen 35 rampas.
Presencia/ tolerancia hacia indigentes y gente que vive o pasa la mayor parte de su tiempo en la calle.	Este espacio en específico es más utilizado para transitar que para permanecer, por lo tanto, la presencia de indigentes no es común en este espacio.