



Buitrón de la Torre, Marcela E. (2016).

(<https://orcid.org/0000-0001-5993-1078>)

López Bracho, Rocío (2006).

(<https://orcid.org/0000-0001-6382-0434>)

Almeida Calderón, Edwing A. (2016).

(<https://orcid.org/0000-0002-2453-132X>)

Reflexión en torno al diseño e implementación de un curso virtual para la División de Ciencias y Artes para el Diseño (UAM-A).

p. 131-140.

En:

Educación digital y diseño: reflexiones desde CYAD / editores: Marco Vinicio Ferruzca-Navarro, Cuauhtémoc Salgado Barrera, Jorge Morales Moreno.

México: Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Azcapotzalco, 2016.

Primera edición, julio 2016

Fuente: ISBN electrónico: 978-607-28-1055-6

Relación: <http://hdl.handle.net/11191/6643>



<https://www.azc.uam.mx/>

<https://www.cyad.online/uam/>

<http://procesos.azc.uam.mx/>

Repositorio Institucional

Zaloamati

"Preservar con amor y cariño el saber"

<http://zaloamati.azc.uam.mx>



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como

Atribución-NoComercial-SinDerivadas

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

D.R. © 2016. Universidad Autónoma Metropolitana. Se autoriza copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, siempre y cuando se den los créditos de manera adecuada, no puede hacer uso del material con propósitos comerciales, si remezcla, transforma o crea a partir del material, no podrá distribuir el material modificado. Para cualquier otro uso, se requiere autorización expresa de la Universidad Autónoma Metropolitana.

REFLEXIÓN EN TORNO AL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN CURSO VIRTUAL PARA LA DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO (UAM-A)

MARCELA E. BUITRÓN DE LA TORRE • ROCÍO LÓPEZ BRACHO • EDWING A. ALMEIDA CALDERÓN¹

RESUMEN

Resulta imprescindible que el desarrollo de los procesos educativos universitarios considere la implementación de nuevos modelos acordes con las necesidades sociales actuales, siendo la educación virtual decisiva para el logro de estas intenciones.

Al respecto, conforme a los planes de desarrollo de la UAM-A, la División de CYAD incorporó a su oferta educativa —trimestre 14-O— una UEA en modalidad virtual como alternativa para el desarrollo de sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Este esfuerzo, resultado de investigaciones del Área de Nuevas Tecnologías de la UAM-A, permitió la adaptación del programa educativo presencial a la virtualidad, dando buenos resultados en términos de aprendizaje. Sin embargo, resultó complicado adaptar dicho programa al faltar una planeación que, con base en una propuesta pedagógica idónea, permitiera contemplar los recursos necesarios para la implementación del curso. Por ello se considera que el diseño de cursos virtuales implica una adecuada planeación para obtener óptimos resultados.

PALABRAS CLAVE: diseño, planeación, curso virtual.

¹ Profesores del Departamento de Procesos y Técnicas de Realización, CyAD. UAM-Azcapotzalco.

INTRODUCCIÓN

Ante los cambios que están experimentando las sociedades actuales debido a la innovación tecnológica, hoy en día resulta imprescindible que los procesos educativos universitarios —basados principalmente en una pedagogía tradicional— consideren en su desarrollo nuevos modelos que permitan la creación de alternativas de enseñanza y aprendizaje acordes con las necesidades sociales, y en esto la educación virtual podría desempeñar un papel determinante.

Con lo anterior, es necesario que las universidades incorporen modelos educativos de tipo virtual, en busca de la innovación y la mejora en la calidad educativa.

Distintas universidades, entre ellas la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco (UAM-A), cuentan ya con una modalidad virtual en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Concretamente, en 2014 la División de Ciencias y Artes para el Diseño (CYAD) incorporó oficialmente a su oferta educativa una unidad de enseñanza-aprendizaje (UEA) virtual —resultado de la adaptación del programa educativo presencial— cuya impartición obtuvo buenos resultados en términos de aprendizaje.

El diseño de cursos virtuales implica una adecuada planeación para lograr los objetivos educativos y, en ese sentido, a pesar de los buenos resultados obtenidos, se reconoce que una planeación hecha con base en una propuesta pedagógica específica hubiese incrementado la efectividad del curso virtual.

Ante dicha situación, este documento pretende esbozar un panorama general acerca de la experiencia de transformar un modelo educativo tradicional en una modalidad virtual, haciendo referencia a un caso de estudio de la División de CYAD (UAM-A) y reflexionando sobre las consideraciones en torno al diseño y la implementación de un curso virtual.

DESARROLLO

Hoy en día las transformaciones sociales, propiciadas por la innovación tecnológica, han hecho que los procesos educativos² —desarrollados primordialmente con base en una pedagogía tradicional—³ se encuentren inmersos en un proceso de cambio determinado por la necesidad de superar las limitantes de la educación tradicional.

Es decir, transformar los procesos educativos basados en un modelo de tipo presencial y centrado en el profesor, hacia un proceso que propicie el aprendizaje gracias a la flexibilización de algunos aspectos rígidos de la educación tradicional —como son el espacio y el tiempo—, dando pauta al desarrollo de situaciones de enseñanza y aprendizaje alternas, como la educación virtual (Buitrón, et. al., 2014).

Dentro de este contexto, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009) define a la educación virtual, también llamada educación en línea, como “el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”, y señala que “no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje”. Agrega que la educación virtual resulta una acción que pretende propiciar espacios de formación, apoyándose en la tecnología para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender.

La educación virtual, de acuerdo con Buitrón *et al.* (2014), es una alternativa viable para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en todos los niveles educativos. No obstante es en la educación superior, gracias a sus características, en donde tiene un campo amplio de implementación.

Como se comentó, es necesario que las universidades se transformen a partir de la incorporación de modelos pedagógicos de tipo virtual a sus pro-

2 Se entiende por proceso educativo al “conjunto [...] de objetivos, procesos, espacios y actores, que enmarcados en una visión de gestión velan por el desarrollo integral de la persona [...]” (Escuelas Populares Don Bosco, 2010).

3 La mayoría de las instituciones educativas se rige conforme a los principios de la pedagogía tradicional, que está basada en “la estandarización de prácticas y contenidos, sin considerar [...] las [...] distintas necesidades de aprendizaje” (Ángeles, 2003). Con este método la enseñanza es dirigida por el profesor, con alumnos altamente dependientes, sin posibilidad de crítica ni cuestionamiento a la instrucción.

cesos educativos y ofrezcan, con ello, alternativas de enseñanza y aprendizaje en busca de la innovación y mejora en la calidad educativa.

En la actualidad, muchas universidades a nivel mundial cuentan con una modalidad educativa virtual, como es el caso de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco (UAM-A), institución que reconoce que “la Universidad necesita comprender a las nuevas culturas juveniles y, a partir de ello, construir modelos educativos alternativos a los que existen” (De Garay, 2006).

En consecuencia, en la UAM-A se está haciendo un importante esfuerzo para incorporar alternativas virtuales a los procesos de enseñanza-aprendizaje en las diversas licenciaturas y posgrados que se ofrecen en cada una de sus Divisiones, dando así respuesta a las demandas educativas actuales tanto de la sociedad como de la institución, y posicionándose a la vanguardia en el ámbito educativo.

En conformidad con lo establecido en los planes de desarrollo institucionales de la UAM-A, en el trimestre 14-0, la División de CYAD incorporó oficialmente a su oferta educativa la UEA Manipulación Digital en modalidad virtual, que forma parte de la licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica (ver FIGURA 1).

Este primer esfuerzo fue resultado de diversas investigaciones realizadas por investigadores del Área de Nuevas Tecnologías (UAM-A) en torno al diseño, desarrollo e implementación de cursos virtuales, las cuales permitieron la adaptación del programa de una modalidad presencial a una virtual, dando en general buenos resultados, tanto académicos como administrativos, y, sobre todo, en términos de aprendizaje.

No obstante, dadas las necesidades institucionales por implementar la UEA virtual en un determinado período, el curso no tuvo la planeación y el desarrollo idóneos, pues se basó principalmente en la adaptación de los recursos y actividades empleados en clases presenciales. Por ello, a pesar de los buenos resultados obtenidos, se reconoce la falta de planeación con base en una propuesta pedagógica específica, lo que hubiese incrementado la efectividad del curso virtual.

The screenshot shows a Moodle course page for 'CYAD143-813 MANIPULACIÓN DIGITAL (VIRTUAL)'. The page is organized into several sections:

- Administración:** A sidebar menu with options like 'Activar edición', 'Editar ajustes', 'Usuarios', 'Filtros', 'Informes', 'Calificaciones', 'Copia de seguridad', 'Restaurar', 'Importar', 'Reiniciar', 'Banco de preguntas', 'Archivos de curso heredados', 'Cambiar rol a...', and 'Ajustes de mi perfil'.
- Últimas Noticias:** A section with the heading 'Añadir un nuevo tema...' and several news items, including 'Nuevo calendario oficial y Actividades semana 11bis1' and 'Actividades semana 11 y 11 bis'.
- UEA: Manipulación Digital (optativa DCG):** The main content area, showing course details: 'CLAVE: DVIRT01', 'TRIMESTRE: 14-O', 'PROFESOR: Dra. Marcela E. Buitrón de la Torre', and 'MODALIDAD: Virtual'. It includes a 'Bienvenida al curso' message, a 'Carta Temática' (last updated 260914), and a 'Conformidad de Carta temática de la UEA' notification. Below this are links for 'Novedades y anuncios del curso', 'Asesorías en línea', and 'Asistencia a sesiones del curso'. A 'Recursos' section lists 'Recursos (free download)' and 'Acercas de Moodle'.
- Evaluación Diagnóstica:** A section with a heading and a paragraph explaining that the questionnaire is designed to evaluate students' knowledge level at the start of the course. It includes observations and a list of instructions for the diagnostic evaluation.
- CALENDARIO:** A calendar for November 2014, showing dates from 1 to 30. A 'CLAVE DE EVENTOS' legend is provided below the calendar.
- EVENTOS PRÓXIMOS:** A list of upcoming events, including 'Inicio Encuesta de retroalimentación al curso' (07:00), 'Realización de encuesta de retroalimentación del curso' (10:00), 'Entrega práctica final' (10:00), and 'Práctica final' (10:00).

FIGURA 1. Aula del curso virtual de la UEA Manipulación Digital (UAM-A).

La planeación⁴ de un curso virtual, de acuerdo con López (2013), parte de un problema o necesidad a resolver y, por un lado, requiere conocer el contexto institucional que lo enmarca, la población estudiantil a la que irá dirigido y la asignatura a la que impactará y, por otro, requiere vislumbrar escenarios futuros que orienten las acciones con mayor certidumbre. En el caso de la UEA Manipulación Digital, la definición de los objetivos a lograr y la formulación de los resultados esperados estaban cubiertos.

Sin embargo, antes de la definición de escenarios, objetivos y resultados esperados debe considerarse un elemento central de la planeación: la fun-

4 Se entiende por planeación a la "aplicación racional de la mente humana en la toma de decisiones anticipatoria, con base en el conocimiento previo de la realidad, para controlar las acciones presentes y prever sus consecuencias futuras, encauzadas al logro de un objetivo [...] satisfactorio" (Kuri, s/f).

damentación pedagógica, en este caso, acorde con la necesidad de transformar el proceso educativo y congruente con las posibilidades que brinda la implementación de la tecnología.

De acuerdo con el trabajo de Area y Adell (2009) respecto a la enseñanza y el aprendizaje en espacios virtuales, se considera que un curso virtual:

[...] debiera crearse y desarrollarse teniendo en cuenta un conjunto de principios y criterios didácticos similares a la planificación de cualquier otro curso o actividad formativa independientemente de que se desarrolle de modo presencial o a distancia.

La fundamentación pedagógica se constituye así como el elemento que permitirá el desarrollo didáctico del curso,⁵ así como la selección y el diseño de una serie de elementos y recursos necesarios para el buen funcionamiento del mismo y para el logro de los objetivos de aprendizaje.

Tomando en cuenta lo anterior, se considera que un curso virtual presenta, por un lado, varias dimensiones pedagógicas —informativa, práctica, comunicativa y tutorial-evaluativa—, las cuales aluden a los recursos y materiales de estudio, las actividades de aprendizaje, la interacción de los participantes y la labor tutorial y, por otro, un componente tecnológico que incluye a la plataforma educativa que lo sustenta, así como al potencial de la misma en cuanto a la incorporación de recursos y herramientas (Area y Adell, 2009).

Como parte de la planeación se deben contemplar tanto los tiempos como los recursos materiales y humanos que posibiliten, de acuerdo con las necesidades, acciones como la coordinación, el diseño, la búsqueda y la implementación necesarios para el buen funcionamiento del curso. Esto evita la improvisación, así como el hecho de que muchas de las acciones recaigan en la figura del tutor, comprometiendo con ello la calidad.

⁵ En este sentido, cabe mencionar que existe un Modelo didáctico para la creación de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), el cual, a partir de estrategias sustentadas en un aprendizaje centrado en el estudiante, integra elementos para el diseño instruccional, así como para el diseño de la interfaz de un curso virtual (Buitrón, 2011).

Con respecto al tutor,⁶ cabe mencionar que juega un papel preponderante a lo largo del curso, ya que su labor puede coadyuvar, entre otras cosas, a que los estudiantes no se sientan aislados, a que se mantenga una adecuada comunicación entre los participantes del curso, a facilitar el proceso de aprendizaje mediante su oportuna asesoría, así como a coordinar con eficacia el desarrollo de las diversas actividades.

En este sentido es importante que se considere también, dentro de la planeación, la capacitación de los profesores para que puedan asumir con éxito la labor tutorial, pues ésta difiere, en mayor o menor grado, de las acciones que se ejercen en el aula presencial, más aún si los profesores han asumido una postura tradicional ante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, es indispensable considerar la evaluación correspondiente, tanto del proceso educativo como del aula virtual y sus recursos, en los momentos en que se considere necesario, con el fin de mejorar de manera significativa la calidad educativa de la modalidad virtual.

CONCLUSIONES

Con base en lo expuesto es evidente que la educación virtual —particularmente como parte del desarrollo de los procesos de educación superior— representa una alternativa viable a la educación tradicional, aún presente en sociedades actuales.

Resulta imprescindible que los procesos universitarios propongan alternativas educativas fundamentadas en modelos de tipo virtual, en busca de la innovación y la mejora en la calidad educativa.

Sin embargo, el sólo hecho de adaptar los cursos presenciales a modalidades virtuales no asegura el logro de las intenciones educativas.

6 Con relación al papel de los profesores en la educación virtual, Salinas (1997) menciona que “deben prepararse para un nuevo rol [...] como guía y facilitador de recursos [...] que eduquen alumnos activos que participen en su propio aprendizaje; la gestión de un amplio rango de herramientas de información y comunicación [...] y las interacciones [...] con otros profesores y especialistas de contenido”.

El diseño de cursos virtuales requiere de una adecuada planeación, que contemple el uso de una propuesta pedagógica idónea para la modalidad virtual, la cual permita alcanzar los objetivos de aprendizaje e incrementar la efectividad del curso.

Dicha planeación debe contemplar, además, la definición de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y administrativos que posibiliten la implementación del curso virtual y que garanticen el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la puesta en marcha hasta su culminación, sin dejar de lado la evaluación de todos los elementos en los momentos en que se considere necesario.

Así, de acuerdo con los planteamientos relativos al diseño de cursos virtuales aquí expuestos, se considera pertinente el rediseño del curso virtual para la UEA: Manipulación Digital (UAM-A), tomando en cuenta una planeación didáctica adecuada a un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, con la finalidad de incrementar la efectividad del curso.

REFERENCIAS

- Ángeles, O. (2003). El proceso educativo desde los enfoques centrados en el aprendizaje. Recuperado el 15 de febrero de 2011, de <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf>
- Area, M. & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales, en J. De Pablos. (Coord). *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga: Aljibe.
- Buitrón, M. (2011). Modelo didáctico para la creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Estrategia didáctica y de diseño de interfaz para la construcción de un aula virtual. Disertación doctoral no publicada. México: UAM Azcapotzalco.
- Buitrón, et. al. (2014). Influencia de las TIC en los procesos educativos universitarios. Memorias del 15º Congreso Internacional y del 18º Nacional de Material Didáctico Innovador. Recuperado el 16 diciembre de 2014, de <http://www.matdidac.uam.mx>
- De Garay, A. (2006). Programa de trabajo de la Rectoría 2005-2009. México: UAM Azcapotzalco.
- Escuelas Populares Don Bosco. (2010). Proceso educativo EPDB. Recuperado el 15 de febrero de 2011, de http://www.epdb.info/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=32
- Kuri, J. (s/f). Tema II. Teoría de la Planeación. En Apuntes de Planeación. Facultad de Ingeniería de la UNAM. Recuperado el 19 de diciembre de 2014, de http://www.ingenieria.unam.mx/~jkuri/Apunt_Planeacion_internet/TEMAII.1.pdf

López, R. (2013). Propuesta de creación de un entorno virtual de aprendizaje de apoyo a la impartición de la asignatura Medios Digitales I. Proyecto final de la especialidad en Entornos Virtuales de Aprendizaje. No publicado. Argentina: OEI / CAEU / Instituto de formación docente virtual de VIRTUALEDUCA.

Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2009) Educación virtual o educación en línea. Portal del organismo. Recuperado el 17 de mayo de 2011, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>.

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. En *Pensamiento Educativo*, 20. Chile: PUC.