



**Ohemir Yáñez Martínez**  
**María Eugenia Ortega Marín**

## **10º. Seminario en Calidad**

Páginas 3-4

En:

Aleph, tiempos de reflexión. Órgano informativo de la UAM Azcapotzalco. Año 26, volumen 9, número 349 (noviembre 01, 2022). Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Coordinación de Extensión Universitaria, 2022-

ISSN: 1665-0638.

Es parte de:

<https://kali.azc.uam.mx/aleph/numeros/aleph349.pdf>

Universidad  
Autónoma  
Metropolitana  
Casa abierta al tiempo **Azcapotzalco**



Universidad Autónoma  
Metropolitana  
Unidad Azcapotzalco

<https://www.azc.uam.mx/>

Coordinación  
de Extensión  
Universitaria



Coordinación de Extensión  
Universitaria

<https://www.azc.uam.mx/coord-extension-universitaria/index>

**aleph**  
*tiempos de reflexión*

Órgano informativo de la  
UAM Azcapotzalco

<https://www.azc.uam.mx/publicaciones/aleph>



<https://www.azc.uam.mx/coord-control-gestion/organizacion>



Oficina de Gestión  
de Calidad

Oficina de Gestión de Calidad

<https://www.azc.uam.mx/coord-control-gestion/oficina-calidad>



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como  
Atribución-NoComercial-SinDerivadas

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

# 10º Seminario en Calidad

Por Ohemir Yáñez Martínez

**E**l décimo Seminario en Calidad regresó a la UAM Azcapotzalco con una nueva temática: *Calidad, Inclusión y Perspectiva Humana: Retos y Oportunidades*, y tuvo lugar del 25 al 28 de octubre, presentándose por vez primera en formato híbrido en la Galería Artis de la Biblioteca y por vía remota en la página del Seminario a través de Facebook.

El seminario se propone fomentar el aprendizaje en temas relacionados con la calidad, la inclusión y la perspectiva humana para fortalecer las organizaciones a través del intercambio de experiencias y estrategias implementadas en diversas instituciones y empresas reconocidas nacional e internacionalmente. Está dirigido a la comunidad UAM, profesionistas y público en general, interesados en adquirir conocimientos y habilidades para desarrollar o acrecentar sus competencias.

El primer día se efectuaron cuatro conferencias magistrales así como la ceremonia de inauguración donde estuvieron presentes el licenciado Juan Ramírez Godínez, coordinador de Servicios de Información; la maestra Mery Denny Puga García, coordinadora de Docencia de la UAM-A; la maestra Patricia Stevens Ramírez, coordinadora departamental de Diseño Industrial; el maestro Raymundo Soto Sánchez, profesor del Departamento de Administración y la jefa de la Oficina de Gestión de Calidad, María Eugenia Ortega Marín, quien además es coordinadora del seminario, moderadora del foro y profesora de uno de los talleres de esta edición.

El programa dio inicio con la ponencia virtual *Experiencias en el Desarrollo e Implementación de la Norma Internacional para Organizaciones Educativas ISO 21001:2018*, a cargo de la maestra Angélica Saraf Arellanos Cisneros de la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez (UTCJ). La ponente se enfocó en dar a conocer los beneficios de la implementación de la norma con el objetivo de optimizar los servicios para superar las expectativas del alumnado, personal académico, administrativo y demás beneficiarios.

La segunda conferencia se tituló *Educación Financiera para Universitarios*, con el propósito de proveer la información necesaria para una mejor comprensión de los conceptos y productos financieros, para evaluar riesgos y oportunidades financieras, tomar decisiones acertadas y mejorar nuestro bienestar. La ponente fue la maestra Vianney Frago, fundadora de VIA-Bienestar Financiero y presidenta de la Asociación Acércate Caminemos Juntos.



*Cultura y Clima Organizacional: Aplicación de la NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación* fue la tercera conferencia y la presentó la licenciada Estefanía Landa Juárez del CONAPRED, quien nos brindó información sobre la importancia de implementar y ejecutar prácticas para la igualdad laboral y no discriminación que favorezcan el desarrollo integral de las y los trabajadores. La última plática del día fue: *Resiliencia del talento humano en las organizaciones*, que buscó mostrarnos los principales factores de resiliencia para sobreponernos a las situaciones adversas y que respondamos oportunamente a eventualidades. Fue impartido por la doctora Martha López Garza, profesora-investigadora del Departamento de Administración de la UAM-A.

El segundo día continuó con las conferencias: *Estrategias para la atracción y desarrollo de talento humano con perspectiva de equidad de género e inclusión*, con dos ponentes expertos del Grupo Bimbo: los licenciados Carlos Ruiz Santoscoy y María Fernanda Palacios Cervantes; *Igualdad laboral y no discriminación en el trabajo*, que la licenciada Claudia Cabrera Meléndez, coordinadora delegacional en Azcapotzalco de la Comisión de Derechos Humanos de la CDMX y, *Evaluación de la conformidad en sistemas de Gestión de Calidad*, que expuso el maestro Ricardo Galván Sánchez, gerente senior de Operaciones, Procesos y Mejora Continua.

También se presentó la mesa redonda *Ventajas y desventajas del regreso a la normalidad*; con el objetivo de conocer en voz de los expertos, experiencias y acciones emprendidas para la incorporación a la vida presencial en aulas y oficinas, buscando fomentar el bienestar y el sentido de pertenencia. Contó con tres pláticas: *Estrategias de apoyo a la empleabilidad de egresados de la UAM*, a cargo del jefe del Departamento de Egresados y Bolsa de Trabajo de la UAM, el licenciado Edgar Adolfo Suárez Sánchez; *Conductas Laborales*, presentada por el maestro Enrique Germán





Rivera Ruiseco de Abinbev y, *Desplazamiento humano por la tecnología*, expuesto por el maestro Javier Valdez Simón, gerente general de Coppel.

El programa del seminario ofreció, además, interesantes talleres con una duración de 4 horas y media, con el fin de implementar el aprendizaje en ciertos tópicos donde la calidad era la columna vertebral en cada sesión. El primero llevó por título *Documentación de Procesos*, presentado por la maestra María Eugenia Ortega Marín, jefa de la Oficina de Gestión de Calidad; *Perspectiva Disruptiva: Cómo el entendimiento de una perspectiva amplia genera nuevas oportunidades en los obstáculos*, fue el segundo taller presentado y lo impartió el licenciado Juan Alberto Pérez López, consultor senior de *International Six Sigma*.

El último taller fue *Prevención de la violencia contra las mujeres en el ámbito laboral*, impartido por la licenciada Rocío Guadalupe Padilla Saucedo, titular de la Unidad de Género y Diversidad Sexual (UGEDIS) de la UAM Azcapotzalco. Fue un tema fundamental para analizar, porque eliminar las acciones que simbolizan la violencia contra las mujeres es una obligación de todos, y sus beneficios parecen formar parte de una sociedad utópica que por ahora soñamos pero que juntos podemos construir.

En entrevista con *aleph*, *tiempos de reflexión*, la maestra María Eugenia Ortega Marín hizo un recuento del tiempo transcurrido en el seminario: “Son diez años de un evento que nunca pensamos que llegaría a tener tanto éxito, pero al cual viene mucha gente; inicialmente fue un evento pensado para la comunidad UAM y darles el plus a los alumnos en temas de calidad, porque es un valor muy amplio y tiene muchas aristas y temáticas. Calidad está en todo lo que hacemos y no nos damos cuenta; es parte de nuestras vidas, es planear, hacer, verificar y actuar”, ratificó.

“Son diez años que hemos compartido experiencias y conocimientos con toda la comunidad, con cambios en nuestras vidas y en las organizaciones, con muchos ponentes que han enriquecido el contenido del seminario, lo que nos deja una gran lección como instituciones educativas que son el compromiso y la responsabilidad además de una gran tarea, porque tenemos un largo camino por recorrer como institución para lograr obtener este tipo de certificaciones. Diez años en los que la Secretaría de Unidad a través de la Coordinación de Control de Gestión y de una servidora, de la Oficina de Gestión de Calidad, cumplimos con el compromiso de difundir la cultura de calidad entre la comunidad universitaria y entre los externos”, indicó.

Ortega Marín destacó que los talleres que se brindan en el seminario son muy esperados año con año y hay gente de otras universidades –como el IPN– y público externo que viene a tomarlos porque saben que van a aprender mucho, además de que tienen un costo muy accesible. Son diez años de compartir conocimientos en los talleres, de capacitar gente y generar confianza en las personas que vienen a aprender, porque ese es el espíritu, aprender. Los talleres son ricos en aprendizaje, con conocimientos vigentes y de carácter positivo para desarrollar oportunidades en los asistentes, con ponencias dinámicas y atractivas para todo el público.

La experta en calidad compartió una reflexión que siempre tiene con sus alumnos: “Estoy convencida que todos los profesionistas deben hablar mínimo 4 idiomas para poder insertarse con éxito a la vida laboral: español como lengua materna; inglés, francés o algún otro idioma, porque es necesario; computación, porque quien no sabe de tecnología y programas no será competente y, calidad porque es un tema muy importante, ya que todas las organizaciones tienen un estándar al que tenemos que alinearnos para ser exitosos y competitivos”, señaló.

Aseguró que los alumnos egresados de la UAM se están distinguiendo entre sus pares de otras universidades porque son conscientes del cuidado del medio ambiente, porque manejan temas de perspectiva de género con respeto a la igualdad, la inclusión y la no discriminación, además de la excelente preparación académica que los hace ser competitivos, pero “me gustaría que también salieran preparados en temas de calidad y que este valor fuese un distintivo más de los egresados de la UAM Azcapotzalco. La calidad duele, pero gusta y una vez que vives con ella, ya no la dejas”, concluyó a



Fotografías: Nicolás Perez Diego