






<p>Diferentes miradas en la organización Elvia Espinosa Infante Coordinadora</p>  <p>SERIE ESTUDIOS BIBLIOTECA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</p> <p>Universidad Autónoma Metropolitana Casa abierta al tiempo Azcapotzalco</p>	<p>Elvia Espinosa Infante ORCID: 0000-0002-5644-9806</p> <p>Introducción [del libro Diferentes miradas en la organización]</p> <p>Páginas 11-16</p> <p>En:</p> <p>Diferentes miradas en la organización / Elvia Espinosa Infante, coordinadora. México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, 2017. 281 páginas. – (Biblioteca de Ciencias Sociales y Humanidades. Colección Administración. Serie Estudios)</p> <p>ISBN de la obra: 978-607-28-1256-7</p> <p>Relación: https://doi.org/10.24275/uama.8599.8907</p>
---	--

<p>Universidad Autónoma Metropolitana  Casa abierta al tiempo Azcapotzalco</p> <p>Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco https://www.azc.uam.mx</p>	<p> División de Ciencias Sociales y Humanidades</p> <p>División de Ciencias Sociales y Humanidades http://digitaldcsh.azc.uam.mx</p> <p>Área de Investigación Análisis y Gestión de las Organizaciones http://hdl.handle.net/11191/8598</p>	<p>Departamento de Administración </p> <p>Departamento de Administración https://administradorxs.digital/</p>
---	---	---

	<p>Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como Atribución-NoComercial-SinDerivadas https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/</p>
---	--

Introducción

El estudio de las organizaciones emergió en los países industrializados al inicio del siglo xx; su preocupación estaba estrechamente ligada en resolver las dificultades de producción de las grandes empresas. Por eso el pensamiento administrativo está muy presente en la discusión organizacional. Pero hoy en día se habla de las organizaciones como un espacio complejo, lleno de significados, donde coexisten infinidad de fenómenos y lecturas diferentes de éstos; se trata de un objeto difícilmente asible desde una sola perspectiva disciplinar, por lo que se requiere la concurrencia de distintas miradas, así como diversos esfuerzos teórico-metodológicos.

Un grupo de profesores-investigadores del Departamento de Administración de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco (UAM-A) han incursionado en el estudio de diversos fenómenos acaecidos dentro y entre las organizaciones. Sus investigaciones han sido diversas y se han acercado a sus objetos de estudio desde diferentes perspectivas, por lo que en sus trabajos de investigación se pueden encontrar diferentes posicionamientos teórico-metodológicos. Estos académicos son conscientes de sus diferencias y coincidencias y ven en ellas su fortaleza, ya que les ha permitido la valiosa discusión e intercambio de opiniones, lo que ha enriquecido sus trabajos.

Estos profesores han venido trabajando desde hace diez años y recientemente fueron reconocidos como área de investigación por el Consejo Académico de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. La lógica implícita que promovió la creación del área de investigación “Análisis y gestión de las organizaciones” es reconocer que el

conocimiento científico es una construcción social y que el investigador se ve enriquecido al confrontar y discernir sus hallazgos con sus pares; podemos decir que este colectivo fue construido para discutir, cuestionar y consolidar los paradigmas de la disciplina ante una comunidad de pares que siempre está inquieta por comprender y cuestionar la realidad y, quizá, proponer nuevos paradigmas.

El área de investigación “Análisis y gestión de las organizaciones” se propone el estudio de la diversidad de fenómenos organizacionales y administrativos que se producen y reproducen en el seno de las organizaciones mexicanas. Para conseguirlo ha planteado las siguientes líneas de investigación:

- Tecnología, innovación y conocimiento organizacional.
- Teoría y estudio de las organizaciones.
- Problemática organizacional y administrativa.
- Organización y vida simbólica.
- Intervención en las organizaciones.

Algunas de estas líneas de investigación están presentes en los capítulos de este libro, que lleva por título *Diferentes miradas en la organización*, el cual pretende dar cuenta de que hay diversas teorías y metodologías para estudiarlas.

El libro es el primero que presentan los académicos del área de investigación “Análisis y gestión de las organizaciones”, como un producto colectivo y tiene como objetivo presentar los temas relevantes que ocupan a los investigadores del área. Esta integrado por cuatro apartados temáticos: Apartado I. *Teoría y estudio de las organizaciones*, Apartado II. *Problemática organizacional y administrativa*, Apartado III. *Tecnología, innovación y conocimiento organizacional* y Apartado IV. *Intervención en las organizaciones*.

En el Capítulo I, “El análisis de las organizaciones y de la gestión: surgimiento, fundamento disciplinar y objeto de estudio de un área de investigación”, escrito por Elvia Espinosa Infante y Ayuzabet de la Rosa Albuquerque, se aborda el surgimiento del área. El capítulo no pertenece estrictamente a una línea de investigación, pero era importante dejar constancia del surgimiento de este colectivo de investigación, lo cual es una tarea relevante que puede servir de insumo a aquellos investigadores que, en el futuro, estén interesados en estudiar la evolución del campo de las organizaciones y de la gestión, o tengan interés en construir un espacio colectivo de investigación.

En seguida se encuentran el Apartado I que corresponde a la línea de investigación: *Teoría y estudio de las organizaciones*, la cual realiza estudios de carácter teórico sobre el desarrollo histórico de la Teoría de la organización y los estudios organizacionales, así como de los distintos tópicos generados en dichas disciplinas para contribuir al debate sobre el análisis organizacional en temas como poder, cultura, aprendizaje, institución, ambigüedad y humanismo, entre otros. El capítulo II “Ambiente y su incidencia en los fenómenos organizacionales contemporáneos: un acercamiento desde la contingencia” de Antonio Elías Zarur Osorio, contribuye a esta línea de investigación. El autor señala que los fenómenos organizacionales no son autorreferenciales, ni se pueden explicar fuera del entorno en que se producen. En este sentido los procesos y su desenlace se encuentran vinculados a lo que sucede dentro de las organizaciones; ciertamente, pero también y de manera determinante, a lo que ocurre en el ambiente externo.

Otra de las líneas de investigación del área se encuentra representada en el Apartado II: *Problemática organizacional y administrativa*, que estudia, analiza y comprende el conjunto de elementos, circunstancias y/o procesos de carácter organizacional y administrativo que permiten entender la realidad organizacional de los diversos tipos de organizaciones

(privadas, gubernamentales y sociales). En esta línea se encuentra el capítulo III “Las ecoaldeas: propuesta de agenda de investigación desde la perspectiva organizacional”, escrito por Ayuzabet de la Rosa Alburquerque, Magali Pérez Camacho y Arturo Hernández Magallón. En este capítulo los autores señalan que la importancia del estudio de la ecoaldea radica en que han surgido como una iniciativa de la propia sociedad para buscar soluciones sobre cómo vivir en equilibrio con la naturaleza. Las ecoaldeas pueden servir como un modelo del que se pueden retomar diversos elementos para buscar una reestructuración en las formas de vida actuales, que han transformado de manera negativa a la naturaleza y cuya transformación es esencial para mitigar y adaptarse a la crisis ambiental actual.

A continuación se encuentran el Apartado III: *Tecnología, innovación y conocimiento organizacional*, el cual tiene la finalidad de estudiar los fenómenos que derivan de la incorporación de nuevas tecnologías en el ámbito productivo, administrativo y organizacional; desde la adopción, desarrollo, transferencia y uso de las mismas, hasta procesos de innovación y gestión del conocimiento organizacional en los ámbitos privado, gubernamental y social.

El capítulo IV es el que abre esta línea de investigación, “Trabajadores del conocimiento y organizaciones informatizadas: los nuevos trabajos de la era en la información” de David Salvador Cruz Rodríguez; aquí el autor analiza la emergencia de nuevos empleos derivados del desarrollo del Internet y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) bajo la noción de trabajador del conocimiento, para ello caracteriza algunos de los empleos y las nuevas prácticas laborales que surgen a partir de la incorporación de las TIC en las organizaciones.

En seguida, Nancy Fabiola Martínez Cervantes colabora con el capítulo V “Reflexionar y enseñar tecnologías digitales, un primer borrador de una biografía de las cosas”, en donde

nos señala que las tecnologías digitales son artefactos que tienen una vida social. La línea argumentativa sigue la propuesta de Arjun Appandurai y retoma algunas de las ideas de Igor Kopytoff y John Thompson.

El capítulo VI “Escenarios educativos con la integración de TIC. Un análisis organizacional a partir de las interacciones”, escrito por Sandra Alejandra Carrillo Andrés y Esther Morales Franco; habla de que la irrupción de las TIC obligan a las universidades a generar nuevos escenarios en el proceso de formación profesional; las autoras presentan el caso de los simuladores de negocios como medio didáctico y estrategia pedagógica que se despliega en el proceso educativo. El eje de análisis son las interacciones sociales que se transforman en el proceso educativo, convirtiendo los espacios organizacionales escolares tradicionales en entornos híbridos de interacción educativa.

La última línea de investigación presentada en este libro en el Apartado IV: *Intervención en las organizaciones*, el cual da cuenta del conjunto de acciones, teóricamente sustentadas y metodológicamente ordenadas, orientadas a conocer e inducir integralmente la transformación práctica de las organizaciones, considerando los efectos que tales transformaciones tendrán en el medio ambiente, en la sociedad y en el individuo. En esta línea se encuentra el capítulo VII “La intervención en las organizaciones: Apuntes para pensar su importancia”, escrito por Elvia Espinosa Infante y Oscar Lozano Carrillo. El trabajo es un esfuerzo por conceptualizar lo que es la intervención dentro de las organizaciones, al discutir las diferencias entre la consultoría y la intervención organizacional; además señalan que es importante construir una Teoría general de la intervención organizacional: así como reflexionar en las implicaciones prácticas de la acción interventora en las organizaciones.

Esperamos que los capítulos del libro *Diferentes miradas en la organización* resulten de interés para quienes deseen intro-

ducirse en el estudio de las organizaciones, e inviten a más investigadores a incursionar en el apasionante universo que son éstas, espacio en el que transcurre nuestra cotidianidad y que, por tanto debemos estudiarlo, comprenderlo y explicarlo.

Elvia Espinosa Infante
Jefa del área: Análisis y gestión de las organizaciones