



HANEL GONZÁLEZ, Martha y GARCÍA GONZÁLEZ, Nahieli. ***“El programa de formación docente como un medio eficaz para la inserción del personal académico de la UAM-Azcapotzalco en la modalidad de educación virtual”*** [recurso electrónico]. -- p. 331-348. -- En: Coloquio sobre la Práctica de la Educación Virtual en la UAM-A (1º. : 2012 : UAM Azcapotzalco, Ciudad de México). Memorias del Primer Coloquio sobre la Práctica de la Educación Virtual en la UAM-A. Mesa 3: Estudios de caso, segunda parte / Micheli Thirión, Jordy, coordinador y Armendáriz Torres, Sara, coordinadora. – México: Universidad Autónoma Metropolitana (México), Unidad Azcapotzalco, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Coordinación de Difusión y Publicaciones, 2012. 467 páginas. ISBN 978-607-477-830-4



HANEL GONZÁLEZ, Martha y GARCÍA GONZÁLEZ, Nahieli. ***“El programa de formación docente como un medio eficaz para la inserción del personal académico de la UAM-Azcapotzalco en la modalidad de educación virtual”*** [recurso electrónico]. -- p. 331-348. -- En: Coloquio sobre la Práctica de la Educación Virtual en la UAM-A (1º. : 2012 : UAM Azcapotzalco, Ciudad de México). Memorias del Primer Coloquio sobre la Práctica de la Educación Virtual en la UAM-A. Mesa 1: Estudios de caso, primera parte / Micheli Thirión, Jordy, coordinador y Armendáriz Torres, Sara, coordinadora. – México: Universidad Autónoma Metropolitana (México), Unidad Azcapotzalco, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Coordinación de Difusión y Publicaciones, 2012. 467 páginas. ISBN 978-607-477-830-4

EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE COMO UN MEDIO EFICAZ PARA LA INSERCIÓN DEL PERSONAL ACADÉMICO DE LA UAM-AZCAPOTZALCO EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL

Martha Hanel González
mhanel@correo.azc.uam.mx
Nahieli García González
ngg@correo.azc.uam.mx

Resumen

Las Instituciones de la Educación Superior desempeñan y deben asumir su papel preponderante frente las actuales exigencias del binomio educación y tecnología. Las generaciones que hoy ocupan las aulas universitarias –cuyos estilos de aprendizaje distan de lo que correspondió a sus profesores cuando ellos fueron estudiantes– reclaman, implícita o explícitamente, se les forme y dote de conocimientos, habilidades y herramientas que les permitan hacer frente y con mayor competitividad a los retos de la sociedad del conocimiento.

La tarea se vuelve mayúscula tomando en cuenta que la brecha generacional y sus implicaciones cada vez se hace mayor entre alumnos y profesores. Los primeros se han venido educando en una llamada “sociedad digital”, prácticamente ya son nativos digitales, mientras que los segundos deben trabajar por convertirse en migrantes digitales exitosos.

A este respecto, la UAM-Azcapotzalco, a través de su Programa de Formación Docente de la Unidad –PFD–, ha experimentado distintos procesos en la inserción de su personal académico en la modalidad de educación virtual. En el presente trabajo se expondrán las contribuciones directas o indirectas del PFD al crecimiento y fortalecimiento de la inserción de los docentes en el marco de este

tema. Asimismo, se abordarán las distintas fortalezas, debilidades y potencialidades que surgen a partir de la brecha generacional que hoy se vive en las aulas universitarias, tanto presenciales como virtuales, donde finalmente actores de distintas temporalidades, convergen y construyen el conocimiento.

El Programa de Formación Docente de la UAM-Azcapotzalco (PFD)

Desde 1999, con el *Programa de Fortalecimiento de la Calidad de la Docencia*, la UAM-Azcapotzalco, inició un compromiso con la capacitación del personal académico en áreas diferentes a las de sus disciplinas, es decir, con un enfoque orientado a coadyuvar en la profesionalización de la labor docente.

A partir de 2003, con la formalización del Programa de Formación Docente – PFD-, se han venido impartiendo hasta la fecha, de manera continua y sistemática durante los periodos intertrimestrales (Semanas de Formación Docente) y trimestrales, cursos de formación docente, llegando actualmente a enmarcarse dentro de cuatro líneas:

1. **Pedagogía y didáctica.** Proporciona a los docentes, las herramientas pedagógicas y didácticas básicas requeridas para impartir sus clases en el ámbito universitario.
2. **Tecnología educativa.** Habilita a los profesores en el manejo y aplicación de paquetes y programas de software vigentes y útiles en el ámbito educativo a fin de que, a través de la aplicación, sus clases sean más interactivas, didácticas y amenas.
3. **Actitudes y valores en la educación.** Sensibiliza a los docentes sobre la relevancia de la interacción personal en el desarrollo de las actividades dentro del aula. Así, se fomentan entre otros aspectos, la congruencia, los valores y la ética en la cotidianidad de sus acciones.

4. **Fortalecimiento académico-institucional.** Informa, sensibiliza y capacita a los participantes en temas relacionados con los proyectos institucionales que fortalecen la actividad docente.

Los cursos de formación docente, se ofrecen en la modalidad presencial y desde 2008, en la modalidad virtual. En ambos casos, se abren espacios para el aprendizaje, el análisis y la discusión colectiva de los diferentes temas. Para complementar estos espacios y como parte también del PFD, se ofrecen conferencias y/o seminarios periódicamente, con temas actuales y emergentes que atañen a los retos de la educación superior.

Por otro lado y como un soporte más para el PFD, con la finalidad de brindar seguimiento y acompañamiento en la capacitación que recibe el personal académico de la Institución, a partir de 2011, se instrumentó el “Centro Virtual de Formación Docente y Apoyo Pedagógico” (CVFODAP), a través del cual los profesores reciben asesorías y retroalimentación por parte de sus instructores, tanto para reforzar los conocimientos adquiridos, como para propiciar y asesorar proyectos que evidencien la aplicación de ellos, al tiempo que puedan ser socializados con el fin de enriquecer diversas experiencias docentes en la UAM-A. El CVFODAP cuenta con cinco modalidades para la participación docente:

1. **Cursos Virtuales.** Son los cursos que se imparten bajo la modalidad virtual a lo largo de los trimestres. Desde 2008 se brindan cursos de formación docente en esta modalidad. A partir del trimestre 11-O se encuentran alojados en el CVFODAP.
2. **Acompañamiento docente.** Es la extensión de los cursos presenciales, es decir, los participantes toman un curso presencial de formación docente durante los intertrimestres (*Semanas de Formación Docente*) y posteriormente, a lo largo del trimestre, participan en un taller de elaboración de material didáctico con el objetivo de llevar a la práctica lo que aprendieron,

acompañados por la asesoría de un especialista en el tema. En esencia, el taller se lleva a cabo bajo la modalidad virtual (en el CVFODAP), y en una menor proporción se llevan a cabo sesiones presenciales.

3. **Seguimiento a cursos presenciales.** A través de esta modalidad los participantes tiene la posibilidad de mantenerse comunicados después de finalizado el curso presencial tomado durante la Semana de Formación Docente. El monitoreo de esta actividad está a cargo de personal de la Coordinación de Docencia / Programa de Formación Docente. En la medida que se haya una participación importante de los participantes y se reúnan varias dudas o inquietudes, se llama a los especialistas para que respondan, retroalimenten y compartan nuevo conocimiento.

Esta modalidad está conformada por

- Foros
 - De presentación
 - Acerca de los temas del curso
 - Experiencias
 - Participación de especialistas
 - Encuestas
4. **Apoyo a instancias.** La Coordinación de Docencia, a través del Programa de Formación docente, coadyuva y colabora con instancias de las divisiones académicas que cuentan con algún programa o proyecto de fortalecimiento docente y que requieren de una plataforma virtual que les brinde las herramientas que faciliten la organización del trabajo y la comunicación entre participantes (especialistas del tema con académicos y académicos con académicos)
 5. **Foros libres para la construcción de comunidades de conocimiento.** Es un espacio destinado a equipos de profesores que deseen abrir temas de interés para la comunidad universitaria. Para contar con un espacio de este tipo, los

participantes deberán cumplir con las políticas y requerimientos establecidos por el Programa de Formación Docente.

Es necesario destacar que los esfuerzos del Programa de Formación Docente antes mencionados están encaminados a un objetivo, el ideal del docente de la UAM-Azcapotzalco, el cual se encuentra plasmado en el documento: **Perfil docente de la UAM-Azcapotzalco**

[http://www.azc.uam.mx/coord_general/docencia/PerfilDocente.pdf (Consulta: Septiembre, 2012)]. A manera de síntesis, dicho perfil contempla los siguientes aspectos:

1. Centra el proceso de aprendizaje en el alumno.
2. Fomenta el desarrollo de capacidades para aprender a aprender, aprender a pensar, aprender a hacer y aprender a ser.
3. Promueve, entre los alumnos, el sentido de pertenencia a la institución.
4. Conoce las características y necesidades de los alumnos.
5. Promueve el trabajo colaborativo entre pares y entre sus alumnos.
6. Apoya y orienta a los alumnos a través de las tutorías.
7. Planea y evalúa metodológicamente cada uea.
8. Produce material didáctico innovador que coadyuve al cumplimiento de los objetivos de las uea.
9. Incorpora la modalidad virtual y aplica herramientas innovadoras para el aprendizaje apoyada en TIC.
10. Incorpora la sustentabilidad como elemento transversal del proceso educativo.

Es en el punto nueve, donde enfocaremos principalmente el presente trabajo, en otras palabras, se expondrán algunas experiencias del papel y proceso que han desempeñado los docentes en su incorporación a la modalidad virtual, así como en la aplicación de herramientas innovadoras para el aprendizaje apoyado en las TICs.

Contribuciones del PFD al crecimiento y fortalecimiento de la inserción de los docentes en la educación virtual.

A través del Programa de Formación Docente, en lo que se refiere a educación no presencial, se han impartido diversos cursos orientados a introducir a los docentes en temas relacionados con la educación a distancia, así como cursos-talleres para que ellos creen sus propias aulas virtuales. Estos últimos se han ofrecido tanto en la modalidad presencial como en la modalidad virtual. Se recomienda a los participantes que los tomen primero de manera presencial y continúen posteriormente con la modalidad virtual, sin embargo, queda abierta la opción para aquellos que quieran solamente hacer uso de la segunda alternativa.

Algunos de los cursos mencionados, impartidos en la modalidad presencial son:

- Fundamentos de la educación a distancia.
- Fundamentos para elaborar materiales didácticos en la educación a distancia
- Uso de la plataforma Moodle en apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje.
- La plataforma Moodle como medio para la educación no presencial
- La Plataforma Moodle como medio para la educación no presencial. Nivel Avanzado
- Taller sobre competencias básicas para la educación virtual
- Taller de Creación e implementación de aulas virtuales con la plataforma Moodle (Curso presencial)

El último curso de la lista anterior, se imparte en colaboración con la Oficina de Educación Virtual de la UAM-A (OEV), y se ofrece en promedio dos veces al año. Su característica peculiar es que primero se imparte de manera presencial para brindar un panorama general de las herramientas y posteriormente se invita a los participantes a continuar con un segundo taller a lo largo del trimestre, el cual se brinda en la modalidad virtual y el requisito para acreditarlo, es que cada participante (profesor) concluya un aula virtual con los contenidos de la UEA (Unidad de Enseñanza Aprendizaje) que está impartiendo durante el mismo trimestre, o bien, la que impartirá en el siguiente.

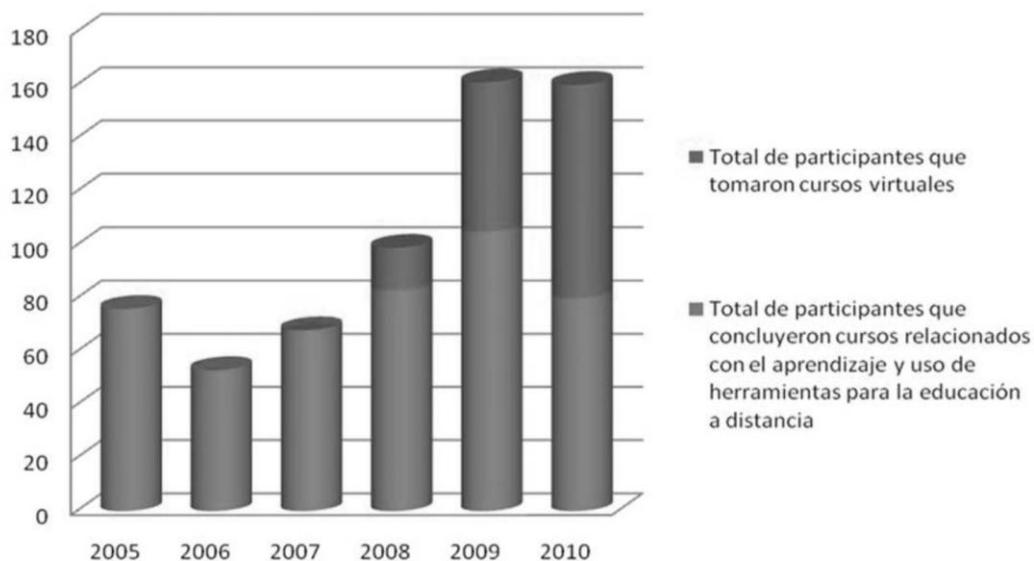
Cabe mencionar que también se han ofrecido cursos de otras temáticas en la modalidad virtual y semipresencial, tales como:

- Curso virtual de inducción a la UAM
- Curso virtual-presencial de Inducción Docente. Modelo académico UAM-Azcapotzalco
- Curso virtual de formación de tutores
- Curso virtual de Ética y desarrollo humano en el campo de la educación
- Curso Virtual de Teorías del aprendizaje en la práctica educativa
- Curso Virtual: El Plan institucional hacia la sustentabilidad en la UAM-A (PIHASU) y su aplicación en las actividades académicas
- Curso Virtual para el diseño de material didáctico con Power Point 2007. Nivel Básico
- Curso Virtual: Diseño y producción de Objetos de Aprendizaje
- Curso Virtual: Taller de Creación e implementación de aulas virtuales como apoyo a las UEAs

Para ambos casos (cursos presenciales para aprender a usar herramientas para la educación a distancia y cursos virtuales), en términos generales, la tendencia de participación de los docentes ha sido creciente. En la siguiente gráfica se muestra la participación de 2005 a 2010, del personal académico en temáticas de la

educación virtual. Durante ese periodo la oferta de estos cursos se incrementó continuamente dado que así lo impuso la demanda del personal académico. No se incluye el periodo 2011 y 2012, debido a que la oferta de cursos se redujo, debido a otras situaciones de tipo logístico, por lo que ya no refleja, en términos absolutos, la demanda creciente de este tipo de cursos. No obstante, la gráfica permite observar e incluso inferir un interés creciente por actualizarse en estas temáticas, situación que sin duda, redundará de manera positiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas:

Gráfica 1. Participación del personal académico de la UAM-Azcapotzalco en el Programa de Formación Docente, en temáticas de la educación virtual.



Por tanto, en los últimos años, se observa una participación continua y creciente de los profesores de la institución, en tres formas:

1. Capacitándose en distintos cursos virtuales ofrecidos dentro del Programa,

2. Capacitándose en el curso presencial y virtual para la creación de aulas virtuales, y
3. Desarrollando aulas virtuales como apoyo a sus clases presenciales.

Si bien, la participación es creciente como se observa en la gráfica anterior, es inevitable mencionar que la eficiencia terminal en los cursos impartidos en la modalidad virtual, es muy inferior a la de los cursos presenciales.

En la experiencia que se ha tenido en el PFD y a manera incluso de observación-experimentación, se ha encontrado que si los participantes inscritos en cursos de la modalidad virtual, reciben un seguimiento vía telefónica para recordarles de cada una de las actividades que se están llevando a cabo en el curso —las fechas de inicio y de cierre de cada una de ellas, apertura de los cuestionarios de evaluación, entre otras actividades—, a manera de “monitor de cabecera”, se logra una eficiencia terminal equiparable a la de los cursos presenciales (98%), mientras que si se les deja plena autonomía para hacer el curso, la eficiencia terminal alcanza apenas el 50%. Resulta aquí un tema de interés para discutir la pertinencia de contar con un “monitor de cabecera” para los participantes, o bien, diseñar otras estrategias para mejorar la eficiencia terminal, previo estudio y análisis de las causas que la originan los actuales resultados.

Con la finalidad de propiciar y fortalecer los lazos entre la comunidad docente, a partir del 2012, los cursos virtuales del PFD han dejado de ser 100% en línea y se han transformado en cursos virtuales-presenciales, en los cuales se contempla, de manera general, un trabajo dedicación virtual de alrededor del 80% y 20% para el trabajo presencial. Este último aspecto es viable dado que los participantes pertenecen a la misma Unidad Académica. Igualmente, dadas las experiencias que se tienen hasta el día de hoy, se ha observado que incluir sesiones presenciales a la modalidad virtual hace una importante diferencia: mejora la comunicación entre los participantes y estrecha la interacción grupal aun en el

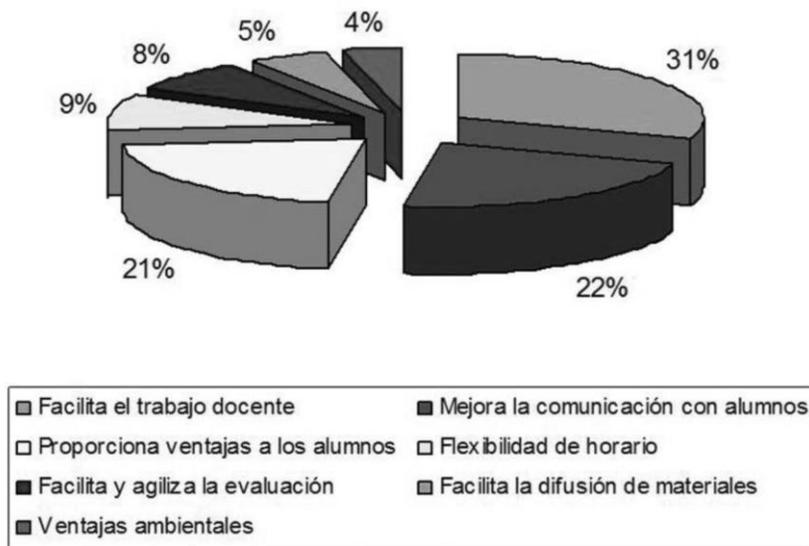
aula virtual, por mencionar sólo el inicio de futuras interacciones para proyectos académicos en temas comunes incluso de las tres divisiones académicas.

Retos: Brecha generacional docentes y estudiantes

En la Unidad Azcapotzalco de la Universidad Autónoma Metropolitana, la planta académica está conforma por mil 32 profesores, de los cuales 85.2% son de tiempo completo y 67.4% han concluido estudios de posgrado. Por otro lado, la edad promedio actual de la planta docente ronda los 54 años de edad, aunque existen ligeras diferencias entre las Divisiones Académicas (Plan de Desarrollo 2010-2013 UAM-A, 2010). Es decir, se trata de profesores cuya juventud transcurrió durante las décadas de los 50, los 60 y principios de los años 70. Estamos hablando entonces de la generación R (Rock) y la generación H (Hippy), generaciones del rock & roll y del amor y paz (Feixa, 2006) que hoy se enfrentan en el salón de clases a la generación R (Red) o generación N (Net). “La actual generación de niños y jóvenes es la primera que ha estado educada en la sociedad digital: por eso la llamo generación red” (Tapscott, 1998). Ellos son la primera generación en llegar a la mayoría de edad en la era digital.

En el caso de los docentes de la UAM-Azcapotzalco, conviene retomar algunos datos que arrojó la autoevaluación que se realizó a finales de 2007 (García, 2007) en la Coordinación de Docencia de la UAM-A. En las siguientes gráficas (2, 3 y 4), se muestran las ventajas y desventajas y beneficios de contar con un aula virtual como apoyo a las clases presenciales, de acuerdo con lo que ellos mismos opinan:

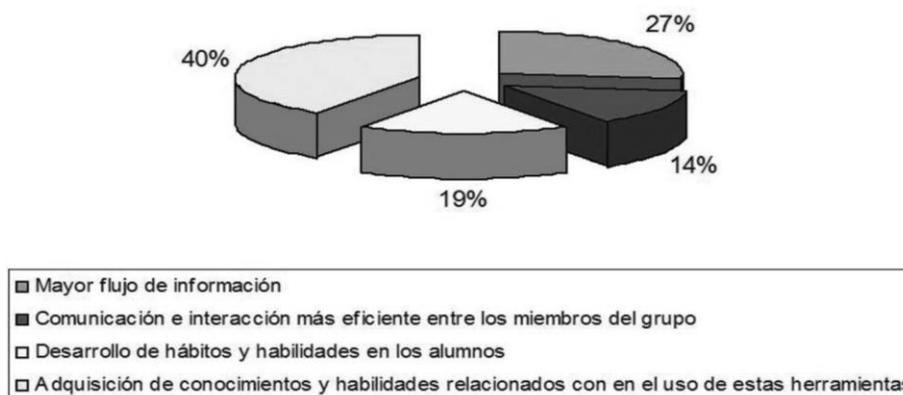
Gráfica 2. Ventajas de utilizar el aula virtual como apoyo al curso presencial



Gráfica 3. Desventajas de utilizar el aula virtual como apoyo al curso presencial



Gráfica 4. Beneficios de contar con un aula virtual

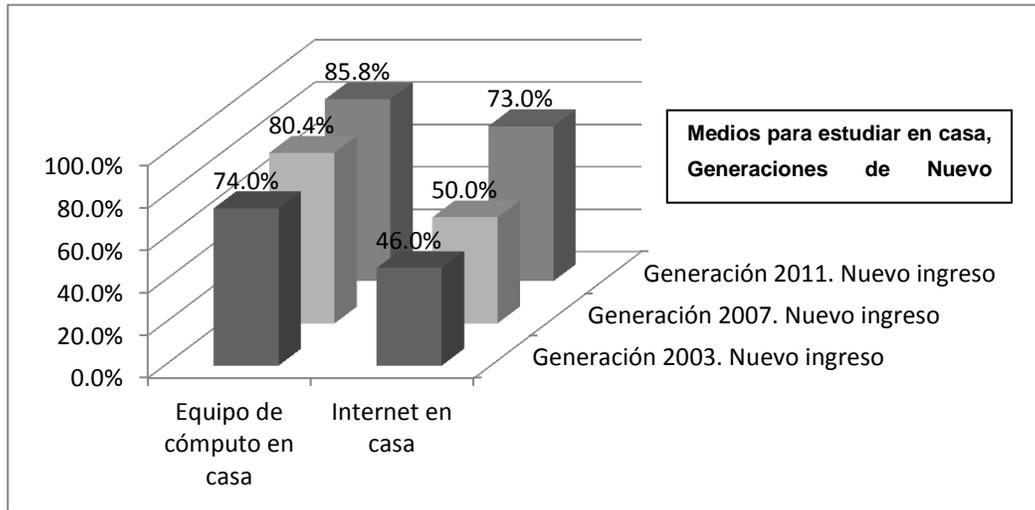


En la UAM-Azcapotzalco, las Divisiones Académicas, los Departamentos y otras instancias como la Oficina de Educación Virtual ofrecen la infraestructura para proporcionar al personal académico, los espacios para sus aulas virtuales. Así, de manera aproximada, a la fecha, más de 400 aulas virtuales se encuentran en funcionamiento o en construcción.

Algunos aspectos relacionados con las prácticas tecnológicas que tienen los alumnos de la UAM-A, así como sus usos y costumbres alrededor de las TIC, pueden obtenerse de fuentes de información de la Coordinación General de Planeación de la Unidad Azcapotzalco de la UAM (COPLAN). En particular, la encuesta para estudiantes busca conocer los factores que influyen en las diversas prácticas educativas y culturales de los jóvenes universitarios, a través de un seguimiento de su trayectoria académica y su desempeño en la institución, la información en su mayoría, es recabada a través de 5 encuestas que son aplicadas anualmente desde su ingreso hasta cumplir 4 años en la institución.

Específicamente, para observar el comportamiento que ha tenido el alumnado **al ingresar** a la universidad (generaciones 2003, 2007 y 2011), en cuanto a disponibilidad de equipo de cómputo e Internet, se encontró lo siguiente:

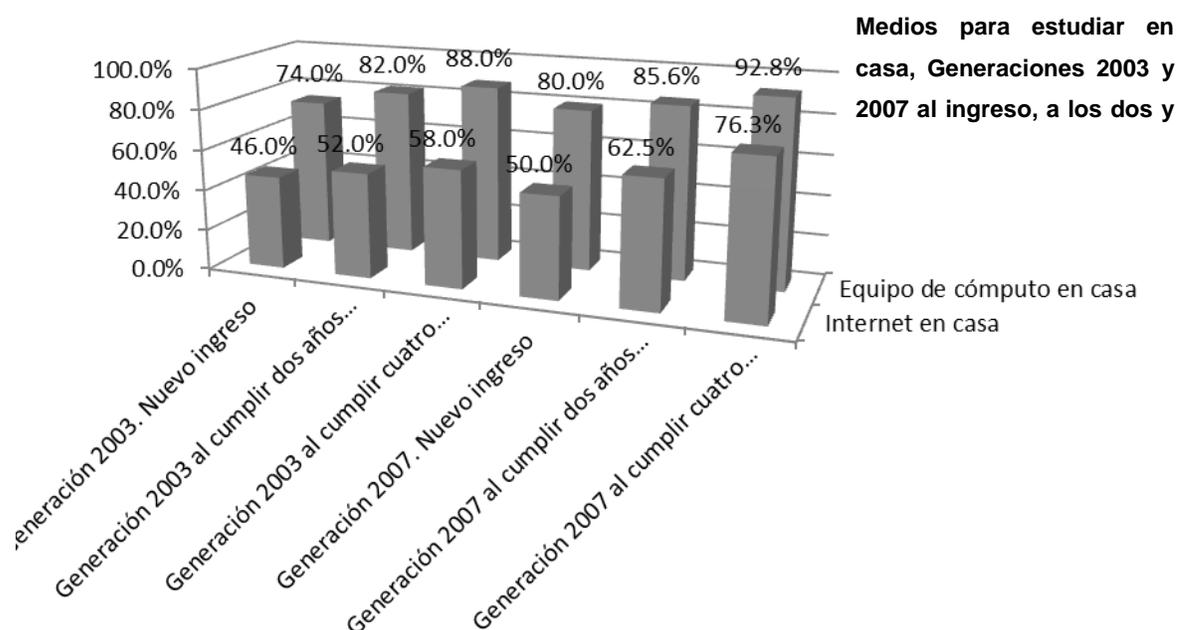
**Gráfica 5. Medios para estudiar en casa. Generaciones de Nuevo Ingreso
2003, 2007 y 2011**



Se observa claramente un incremento aproximado del 5% en la disponibilidad de equipo de cómputo e Internet en el alumnado de nuevo ingreso de las generaciones 2003, 2007 y 2011. Salvo en el caso de “Internet en casa”, de la generación 2007 a la 2011 donde se aprecia un “boom”, con un incremento de más del 20%.

Otra mirada en cuanto a la disponibilidad de los medios para estudiar en casa, se puede hacer comparando cada generación contra sí misma a lo largo del tiempo. En este caso se toman las generaciones 2003 y 2007 al ingreso y al cumplir dos y cuatro años:

Gráfica 6. Medios para estudiar en casa. Generaciones 2003 y 2007 al ingreso, a los cuatro años.



De acuerdo con los datos que se muestran en las dos gráficas anteriores, resulta innegable el incremento continuo del acceso a equipo de cómputo e Internet, por parte de los estudiantes de la UAM-A, tanto de generación en generación como de una misma generación a lo largo del tiempo.

En casi todos los casos el incremento se mantiene constante, sólo resalta el acceso a Internet, durante el periodo que va de 2009 a 2011.

Cabe señalar que no existe a la fecha un cuestionario masivo como el mencionado anteriormente (dirigido a alumnos), que se aplique al personal académico de la UAM-A. Sería sumamente valioso contar con tal información a fin de hacer comparativos entre los hábitos, costumbres y acceso a la tecnología. A este respecto, las autoras han iniciado los trabajos correspondientes, sin embargo, por

el momento, se cuenta más con información relacionada con los alumnos en este rubro.

No obstante, por lo expuesto en el presente trabajo, es posible concluir que la tecnología y en específico el manejo de aulas virtuales tiene un crecimiento imparable. Profesores y alumnos se ven en la necesidad de hacer uso de esta herramienta. Para los primeros, el reto está en desarrollar habilidades que le den un mayor dominio de las herramientas tecnológicas, para los segundos, el reto está en saber discriminar la vasta información que se ofrece en los medios de comunicación, para ello requiere de la orientación de sus profesores cuya experiencia y trayectoria académica cobra relevancia frente al océano de información muchas veces vana.

Será necesario encontrar un equilibrio entre de profesores y alumnos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, los primeros en cuanto a conocimiento teórico y los segundos en cuanto a habilidades tecnológicas. Convertir lo que en muchos casos se ha sido en obstáculo (la tecnología) para los docentes, en fortalezas para mejorar el aprendizaje y la comunicación. Igualmente, los alumnos deberán reconocer en la figura del docente a alguien que, independientemente de su manejo experto o nulo de la tecnología, es un facilitador del conocimiento.

Conclusiones

La inserción del personal académico de la UAM-Azcapotzalco en el ámbito de la educación virtual, ha sido un proceso continuo y creciente en los últimos años y quizá con mayor énfasis en el último quinquenio.

El papel que han desempeñado distintas instancias universitarias para lograr esta inserción ha sido fundamental, desde lo que se refiere al soporte tecnológico, hasta la sensibilización y capacitación de los docentes para crear espacios virtuales que coadyuven en la impartición de las clases presenciales, facilitando la organización de los contenidos de las Unidades de Enseñanza Aprendizaje, la gestión de actividades, foros, tareas, evaluaciones, entre otras posibilidades que ofrece el aula virtual.

En específico, el Programa de Formación Docente ha tenido una injerencia significativa en la transición o conversión de los docentes formados para impartir clases en un formato totalmente presencial para convertirse en *migrantes digitales* —que por definición en el transcurso de sus vidas y con el desarrollo avanzado de la tecnología, se han visto en la necesidad de adaptarse a ella—, que trabajan sus UEA en espacios tanto presenciales como virtuales.

Las aportaciones del PFD pueden distinguirse claramente como un proceso gradual. En términos generales la trayectoria ha sido: Primero, la capacitación para la creación de aulas virtuales, luego la impartición de los cursos virtuales de formación docente desde 2008, que al tomarlos, en muchos casos despertó el interés de los participantes para tener su propia aula virtual, posteriormente, la construcción, por parte de los docentes, de aulas virtuales como apoyo a las UEA. Seguido de lo anterior, el Centro Virtual de Formación Docente y Apoyo Pedagógico (CVFODAP) con sus cinco modalidades de trabajo, también está contribuyendo, propiciando, impulsando y reforzando la participación del personal académico en la modalidad virtual.

En lo que respecta a la innegable brecha generacional que implica a profesores y estudiantes, no sólo de UAM-A sino de las instituciones de educación superior del país, queda evidente que mientras que la plantilla académica “envejece”, los nativos digitales se hacen cada vez más presentes, creando automáticamente nuevas formas de comunicación e interacción, nuevas exigencias, que por sí solas implican dos caras, la de los retos relativamente alcanzables y la de los obstáculos que dificultan un fluido proceso de enseñanza-aprendizaje. Tanto profesores como alumnos debieran asumir un compromiso permanente por acortar la brecha que los separa buscando un punto de equilibrio donde se deje de preponderar a la tecnología como algo fundamental —un docente con un excelente dominio de los temas puede tener una mejor didáctica dando su clase con un buen gis y pizarrón, que si pretende llenar de texto una mal lograda presentación en PowerPoint— y comiencen a ser muy conscientes de que la formación educativa debe ser integral contemplando por ejemplo como algo crucial el desarrollo humano, ¿Qué hay del uso de la tecnología sin un marco de referencia relacionado con los valores, la ética, la sustentabilidad y la responsabilidad social?

Con esta última idea cerramos el presente trabajo, permitiéndonos dejar abiertas algunas interrogantes que nos llevan a distintas reflexiones que darán continuidad a este trabajo de investigación para futuros espacios de debate. ¿Qué tanto las IES deben empeñarse en convertir a docentes con más de 30 años de trayectoria académica en migrantes digitales? ¿En qué deben concentrar sus esfuerzos los gestores de la educación? ¿Cómo se puede buscar o lograr un equilibrio entre la experiencia académica de los docentes y el conocimiento tecnológico de los alumnos? ¿Cómo convertir y estar conscientes de que la brecha generacional más que desventajas u obstáculos pueden convertirse incluso en fortalezas? Quizá más que capacitar a los docentes en el manejo de la tecnología sería más importante antes, enfocar esfuerzos en la capacitación para la sensibilización y manejo del **cambio**.

Bibliografía o Referencias bibliográficas

Feixa, Carlos. (2006). Generación XX. Teorías sobre la juventud en la era contemporánea. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Universidad de Manizales, Colombia, ISSN: 1692-715X.

García G. Nahieli. (2007). *Autoevaluación del Programa de Formación Docente de la Coordinación de Docencia de la UAM Azcapotzalco. Periodo 2003 a 2007*. México, UAM-Azcapotzalco.

Tapscott, D. (1998). *Growing Up Digital: The Rise of the Net Generation*. New York, McGraw-Hill.