

611
610

EDUCACIÓN VIRTUAL Y APRENDIZAJE INSTITUCIONAL

La experiencia de una universidad mexicana



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Casa abierta al tiempo **Azcapotzalco**

Nancy Fabiola Martínez Cervantes

ORCID: [0000-0002-1629-8003](https://orcid.org/0000-0002-1629-8003)

El uso del aula virtual: una mirada organizacional

Páginas 105-124

En:

Educación virtual y aprendizaje institucional. La experiencia de una universidad mexicana / Jordy Micheli Thirión, coordinador. Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, 2009.

ISBN-13: 978-607-477-104-6

Relación: <http://hdl.handle.net/11191/2619>

Universidad
Autónoma
Metropolitana



Casa abierta al tiempo **Azcapotzalco**

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Azcapotzalco

<https://www.azc.uam.mx>



Coordinación de Extensión Universitaria

<https://ceu.azc.uam.mx/>



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como [Atribución-NoComercial-SinDerivadas](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

EL USO DEL AULA VIRTUAL: UNA MIRADA ORGANIZACIONAL

Nancy Fabiola Martínez Cervantes



Introducción

El objetivo de este ensayo es mostrarle al lector cómo la Oficina de Educación Virtual (oEV) es el espacio organizacional cuyas actividades (no reconocidas de manera oficial) buscan apoyar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación superior que se imparte en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco.

En este sentido, se organiza el trabajo en cuatro apartados. El primero hace un reconocimiento, desde el punto de vista de la legislación, sobre cómo se concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de identificar que sólo la modalidad presencial es reconocida por la institución; en el segundo se hace un breve recuento del surgimiento de la Oficina de Educación Virtual a fin de responder a las necesidades de incorporar nuevos métodos, tanto pedagógicos como tecnológicos a la práctica docente; en el tercero se explica cómo el aula virtual se ha incorporado a la docencia tradicional destacando el papel de los participantes en dicho proceso, y finalmente en el cuarto apartado, se hace un breve análisis desde la perspectiva organizacional sobre el uso de aula virtual en la práctica docente.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Autónoma Metropolitana

Desde su fundación, la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) fue concebida como un modelo de universidad pública organizada de forma interna bajo la estructura divisional y departamental en Unidades Académicas separadas, sujeta a una estructura orgánica que distribuye el ejercicio de sus funciones (incluyendo diversos niveles de participación) a la comunidad universitaria (*Ley Orgánica de la UAM*, 1973).

Dentro de sus objetivos está la impartición de estudios a nivel superior en modalidad escolar y extraescolar; organizar y desarrollar actividades de investigación, así como preservar la cultura.

El proceso de enseñanza-aprendizaje (contemplado en el primer objetivo) en la UAM se encuentra regulado por distintas instancias, como son las Divisiones Académicas y los Departamentos, en estos últimos se desarrollan las actividades correspondientes de acuerdo a los planes y programas de estudio de las diversas Unidades y Divisiones que integran la Universidad (*Reglamento Orgánico de la UAM*, 1981).

Y aunque se plantea de manera formal que los planes y programas de estudio impartidos por la UAM deben ser pertinentes, responder a la evolución de las disciplinas, a las exigencias del desempeño profesional, a las necesidades de la sociedad, considerando la experiencia de otras instituciones de educación superior, la opinión de especialistas y otras formas de consulta, así como brindar a los alumnos diversas opciones para su formación profesional (*Políticas Operacionales de Docencia*, 2001), sólo se señala como modalidad de impartición el sistema escolarizado.

La forma tradicional de impartir docencia en la UAM ha sido a través del modelo de cátedra, en la que el profesor es el poseedor del conocimiento, mientras que el estudiante mantiene un rol pasivo, asiste a las sesiones programadas de clase, toma notas y finalmente es evaluado. En las Unidades Xochimilco y Cuajimalpa la impartición de

la docencia es distinta. En la primera, el sistema modular busca romper con los modelos tradicionales de educación con el fin de establecer un nuevo método en el cual el estudiante es el "artífice de su propia formación". El modelo educativo de la Unidad Xochimilco plantea la formación de los alumnos mediante la puesta en marcha de dos herramientas didácticas: la investigación y el trabajo grupal. lo cual implica abandonar una enseñanza por disciplinas y una práctica docente basada en la cátedra para adoptar la enseñanza basada en unidades de enseñanza-aprendizaje estructuradas por objetos de conocimientos o problemas: se pretende guiar a los alumnos para adquirir conocimiento crítico y analítico de la realidad (Córdova y Gutiérrez, 1996:12).

El modelo educativo en la Unidad Cuajimalpa se centra en el aprendizaje del alumno, más que en el docente:

Reconoce una interacción recíproca entre el docente y el alumno en la que se desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes para responder con éxito en la sociedad del conocimiento. De tal modo que se requiere de un soporte didáctico que permita redimensionar el trabajo docente en el aula, tomando en consideración que, tanto en el diseño como en la instrumentación de los programas de las UEA, se debe partir del diseño de experiencias de aprendizaje. Estas experiencias deberán ser evaluadas y retroalimentar la discusión y el trabajo de grupos docentes para la adecuada consecución de los fines del modelo de la Unidad Cuajimalpa (Fresán *et al.*, 2005:64-65).

La estructura curricular en Cuajimalpa está compuesta por cuatro áreas: área de formación inicial, área de formación básica, área de formación profesional y área de formación integral, donde las UEA (Unidades de enseñanza-aprendizaje) se diseñan bajo alguna de las siguientes modalidades: seminario, taller, laboratorio, unidades basadas en problemas y proyectos así como la asignatura (Fresán *et al.*, 2005:70).

A pesar que en las distintas unidades de la UAM se perciben modelos de enseñanza-aprendizaje heterogéneos, en todas converge la modalidad de enseñanza presencial, la cual está prevista en la legislación universitaria; sin embargo, en cada una de ellas se utilizan medios tecnológicos que tratan de ser incorporados al proceso de enseñanza-aprendizaje sin modificar de fondo la modalidad presencial.¹ El uso de medios digitales mediante el uso de Internet se visualiza como herramientas de apoyo y en un futuro se ven como instrumentos que permitirán generar una oferta educativa en la modalidad denominada a distancia.

La Oficina de Educación Virtual de la UAM-A

La Oficina de Educación Virtual (oEV) fue creada en diciembre de 2005, aunque comienza a operar a partir de febrero de 2006. Esta oficina forma parte de la Coordinación General de Desarrollo Académico y tiene como propósito fundamental ser un órgano de la institución que apoye la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación superior que se imparte en la Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco (UAM-A). El principio básico de su quehacer es el reconocimiento de la importancia del aprendizaje, de ahí que conciba su trabajo como una iniciativa que prepare al estudiante para el ingreso al mundo del trabajo, fomentando sus competencias profesionales en las metodologías e instrumentos de la comunicación interpersonal a través de la computadora (oEV, 2006:1). Sus principales objetivos son: que el personal académico y los alumnos de la UAM-A utilicen de manera práctica y eficaz los instrumentos tecnológicos y pedagógicos basados en la corriente de innovación en educación virtual; y que los alumnos

¹ En las Unidades se utilizan distintas plataformas educativas que soportan la aplicación de entornos virtuales de aprendizaje. Así, la UAM-X utiliza la plataforma ENVÍA, la UAM-A utiliza aula virtual, la UAM-I Virtu@mi y la UAM-C cuenta con ENVÍA y aula virtual.

reciban una parte de su formación a través de sistemas virtuales, para que su aprendizaje sea acorde con el estilo de vida profesional que demanda la sociedad contemporánea (De Garay, 2006: 28).

Mediante el uso de un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje no presencial (denominado *aula virtual*) se busca que los profesores complementen su práctica docente con una herramienta tecnológica didáctica. El uso de un aula virtual constituye una etapa nueva en el proceso que ha vivido la UAM respecto a incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza (OEV, 2006: 1).

El surgimiento de aula virtual vino aparejado con el deseo de un grupo de docentes por utilizar un medio distinto que les permitiera comunicar de otra manera su materia y generar un mayor interés hacia la misma.²

Por la propia naturaleza del medio, fue necesario que los profesores interesados aprendieran a integrarlo a su docencia de manera práctica y eficaz debido a que se enfrentarían a estudiantes familiarizados con el uso de tecnologías en su vida cotidiana: Internet, correo electrónico, celular, DVD, etcétera (Martínez, 2003: 25).

Para aprender a manejar un aula virtual la OEV diseñó un ambiente instructivo de aprendizaje, concretado en un Taller sobre Competencias Básicas para la Educación Virtual, con el fin de capacitar a los profesores de la UAM-A interesados.³ Con el taller el profesorado diseñaba y ponía en operación un aula virtual en el trimestre inmediato a su capacitación, lo cual implicaba, durante el desarrollo del mismo, una acción continua y gradual de avance en un periodo corto.

² Cabe destacar que el uso de aula virtual es manera opcional.

³ Este taller se impartió por primera vez en el trimestre de primavera en 2006, atendiendo a cinco profesores, cuatro pertenecientes a la división académica de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) y uno a la División de Ciencias y Artes para el Diseño (CYAD).

El taller de la oev es un espacio de trabajo entre docentes en el que se realiza un proceso de enseñanza bajo la idea de "aprender haciendo", en él, cada profesor desarrolla la habilidad de vincular conocimientos informativos, conceptuales y procedimentales de su asignatura con los recursos y actividades que ofrece aula virtual. En este sentido, la Unidad Azcapotzalco inicia con una práctica distinta de la formación docente en el ambiente propio de la UAM como institución, por el enfoque que le da a la capacitación del docente, con el fin de fomentar sus iniciativas de innovación. El énfasis está puesto en el uso de los principios de educación virtual dentro de un esquema de docencia presencial.

La integración de aula virtual a la docencia tradicional

El profesorado que asiste al taller que ofrece la oev parte de un interés especial por el uso de un aula virtual, ya que ésta empieza a ser vista como una variable cognitiva, curricular y sociocultural dentro de su práctica docente (García-Valcárcel, 2003: 191) más allá de reglamentos y tabuladores, la práctica de una mejor enseñanza se ve influenciada por aspectos personales, habilidades y actitudes de los profesores. En el taller, la condición esencial para que el maestro aprenda es que tenga disposición para aprender y para poner en práctica lo aprendido (Gagné, citado en García-Valcárcel, 2003). La mayoría de los profesores que se han inscrito se muestran entusiasmados por emplear una herramienta nueva, pero al mismo tiempo temerosos ante su aplicación real. Para lograr que la mayoría culmine la creación y operación de un aula virtual, es indispensable conocer las condiciones internas que intervienen en el proceso y las condiciones externas que van a favorecer el aprendizaje, ambas condiciones se relacionan en las fases que propone Gagné como distintivas de un modelo de formación docente:

1) Fase de motivación

El profesor tiene el deseo de crear un espacio virtual como apoyo a su práctica docente, a cambio recibirá como recompensa el propio aprendizaje: la habilidad de crear un aula virtual acorde a las necesidades que le demanda la asignatura a impartir. Una forma que ha permitido motivar a los profesores es mostrándoles algunas aplicaciones de los recursos del aula como cuestionarios, formar equipos, subir tareas, administrar calificaciones, por mencionar algunas. Cuando los docentes ven los ejemplos comienzan a asociar qué de lo mostrado les puede servir o no en sus sesiones.

2) Fase de comprensión

Está relacionada con la propia impartición de los contenidos instructivos; los cuales están estructurados de lo general a lo específico. Se parte de una sesión de sensibilización hacia el medio, abordando el tema de la planeación de las sesiones y finalmente se culmina con la incorporación de los recursos y actividades acordes a las necesidades y objetivos de la asignatura. En la impartición de los contenidos se diseñan ejemplos relacionados con el campo de conocimiento de los profesores o bien se construye uno.

3) Fase de adquisición

En esta fase cada alumno reconstruye la información obtenida durante las sesiones. El proceso es cifrado y personal (fuera del aula el docente tiene que poner en práctica lo aprendido para que la construcción de su espacio virtual se vaya dando conforme se va avanzando en el taller).⁴ Esta fase es una de las más complicadas porque se pone

⁴ Cuando los profesores se desfasan entre el aprender y el hacer, su reincorporación se ve dificultada por el grado de avance que se tenga, algunos optan por abandonar el taller y tomarlo en otro momento. En general, de 10 profesores que se inscriben 8 culminan la creación y operación de su aula virtual.

a prueba lo aprendido: la mayoría de ellos expresa sus dificultades al inicio de la sesión para que las dudas se resuelvan antes de iniciar con un tema nuevo.

4) Fase de retención

Implica un proceso mental de asimilación y recuperación de la información a fin de ser utilizada en el momento que se desee. Dependiendo las habilidades que cada uno posea, esta fase se manifiesta cuando empiezan a mostrar los avances de su aula o bien cuando explican que actividad desean realizar con sus alumnos.

5) Fase de recuerdo

En cada sesión se repasan los contenidos vistos previamente y se les pide a los participantes que expliquen lo aprendido; la intención de este repaso es comprobar que el docente pudo retener y comprender la instrucción.

6) Fase de generalización

Esta fase se va dando a medida que el profesor construye su espacio, cada docente transfiere los conocimientos aprendidos y recordados a su aula virtual.

7) Fase de ejecución

Esta etapa se puede verificar cuando el profesor ha culminado su aula incorporándole los recursos y actividades aprendidas y/o sugeridas.

8) Fase de retroalimentación

Previo a culminar el taller, se revisan cada una de las aulas con el fin de sugerir el uso o no de algunos recursos; detectar algunas modificaciones que se deben hacer pero sobre todo, comprobar que el docente ha adquirido ciertos conocimientos y habilidades que le permiten operar un aula virtual en el trimestre inmediato.

La integración del aula virtual a la clase presencial demanda un esfuerzo continuo de diseño, selección y acomodación de cada proceso instructivo, acorde a las características de los estudiantes. Cada aula está constituida por una dimensión semántica (contenido), una estructural sintáctica (organización) y una práctica (funciones específicas), las cuales son diseñadas de forma heterogénea por los docentes. A continuación se muestra un ejemplo donde se muestra un aula virtual con la estructura anteriormente mencionada (**Figura 1**).

Figura 1
Aula Virtual de la UEA Economía Mexicana

The screenshot shows a virtual classroom interface for 'CBI06P-01 Economía mexicana'. The main content area is titled 'Diagrama de temas' and lists course topics. On the left, a vertical black box with white text reads 'Dimensión sintáctica (organización)'. On the right, two black boxes with white text are stacked vertically: 'Dimensión semántica (contenidos)' and 'Dimensión práctica (funciones específicas)'. The interface includes a top navigation bar, a left sidebar with 'Personas' and 'Admisión' sections, and a right sidebar with 'Activar sesión' and 'Activar sesión' buttons. The main content area lists topics such as 'Economía Mexicana', 'Unidad 1: Conceptos macroeconómicos', and 'Unidad 2: El rumbo de la economía mexicana 2000-2006'.

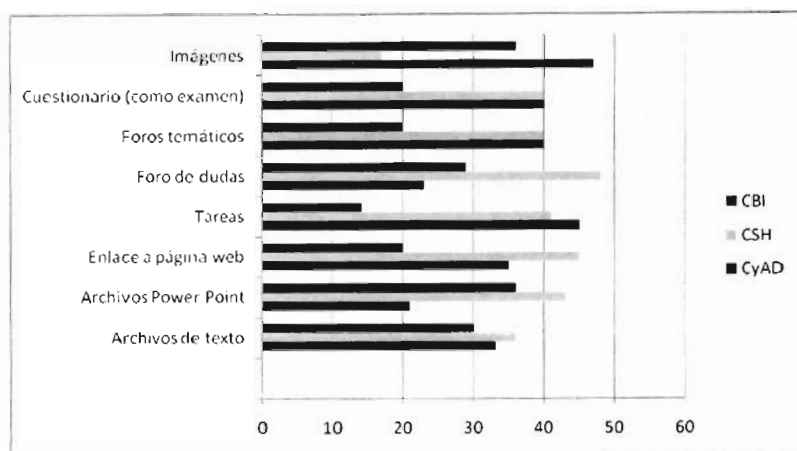
Fuente: Elaboración y diseño propio. <http://aulavirtual.azc.uam.mx>

Por el tipo de herramientas que utilizan los profesores,⁵ el aula virtual puede desempeñar tres funciones básicas:

1. Informativa (relacionada con la adquisición de conocimiento).
2. Instructiva (relacionada con la elaboración de alguna tarea). y
3. Comunicativa (ligada a facilitar experiencias de aprendizaje).

Gráfica 1

Recursos y actividades desplegados en las aulas virtuales por división académica, trimestre 08-P⁶



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en: <http://aulavirtual.azc.uam.mx>

Dentro de los usos de aula virtual⁷ se encuentra la comunicación entre profesores y alumnos, la cual es mediatizada por los foros; la

⁵ Mostradas en la Gráfica 1.

⁶ En la UAM un año lectivo consta de tres trimestres, de manera que cuando se escribe 08-I, 08-P, 08-O, el número corresponde al año en curso y la letra después del guión corresponde a Invierno, Primavera u Otoño, según sea el caso.

⁷ Cada aula al ser construida y operada toma en cuenta los contenidos y los objetivos de la asignatura así como el tipo de estudiantes y el momento educativo.

transmisión de mensajes conceptuales e icónicos a través de archivos de texto e imagen y presentaciones; los enlaces Web, como uno de los componentes básicos de la definición de Internet, como referencias informativas y hemerográficas; así como el uso de cuestionarios para la aplicación de un examen.

El profesor en este ámbito se convierte en el sujeto indispensable para hacer que cada espacio virtual surja, mas no es el único en el mismo, ya que cada espacio virtual se transforma y se desarrolla cuando sus destinatarios (los alumnos) interactúan en él, redefiniendo de manera distinta lo que significa aprender y enseñar. La opinión de los alumnos que ya han tomado alguna UEA (unidad de enseñanza-aprendizaje) con académicos que se apoyan en el uso de aulas virtuales es positiva. Muestra de ello fue que durante 2007, el 79.9% de los alumnos consideró que se complementaron adecuadamente las sesiones de clase presenciales con las sesiones virtuales –68.9% apreció que el tipo de trabajo realizado en el aula virtual contribuyó a un buen aprendizaje de los contenidos– y 81.8% aseguró que los cursos apoyados con aulas virtuales les ha demandado mayor esfuerzo personal (De Garay, 2007: 29).

Estrategias de enseñanza en el aula virtual

La mayoría de los profesores que tiene un aula virtual recurren a estrategias de enseñanza individualizada (Ellington, citado en García-Valcárcel, 2003: 198). Este tipo de estrategias tiene sus fundamentos teóricos en el conductismo, destacando dos ideas principales: los estudiantes aprenden a ritmos diferentes y los procesos de retroalimentación facilitan el aprendizaje. La primera aseveración se pone de manifiesto cuando se observan las actividades que el profesor deja mayoritariamente en el aula: tareas individuales (60% de los espacios virtuales cuentan con este recurso) cuyo tiempo promedio de entrega es una semana y cuestionarios *on line*. Para el caso del *feedback*,

algunos docentes recurren al uso de foros con temas específicos o foro de dudas.

Por el tipo de docencia que se realiza en la UAM-A, los profesores usuarios de un aula virtual no siguen una planeación lineal de la enseñanza, cada uno va seleccionando en que parte de su materia es pertinente utilizar su espacio virtual, ya sea por el tipo de contenido, material previamente realizado o sugerencias. Estructurar de esta manera la enseñanza, nos permite hablar de modelos curriculares adaptados que mezclan la experiencia acumulada del aula presencial y el uso de un medio electrónico, con un potencial de uso que sólo depende del grado con el cual el docente desee incursionar.

Decidir usar un aula virtual que articule una situación didáctica, de enseñanza y de aprendizaje depende de variables como: la capacidad del profesor para utilizar y regular el medio, la capacitación que se pueda ofrecer, el currículum que enmarca la aplicación práctica y las potencialidades del medio (García-Valcárcel, 2003: 76). Los profesores llevan a cabo un proceso de interpretación sobre el potencial que ofrece aula virtual y su uso, y esta interpretación es vital porque les permite replantearse sus creencias sobre la enseñanza y las situaciones específicas que viven día a día.

Algunas reflexiones organizacionales del aula virtual

Desde el momento que la Rectoría de la Unidad Azcapotzalco reconoce que la Universidad necesita comprender a las nuevas culturas juveniles y, a partir de ello, construir modelos educativos alternativos a los que actualmente existen, caracterizados por su formalismo, su insensibilidad cognitiva y rigidez de las estructuras curriculares (De Garay, 2006: 26), de alguna forma está reconociendo que la estructura formal impide que se originen nuevas formas de impartir la docencia y de generar el aprendizaje. La decisión de crear la oev parte de la necesidad de reconocer, de alguna manera, cómo el llamado apren-

dizaje no formal invade los diversos escenarios de la vida cotidiana y cómo el sujeto que aprende debe ser el centro de toda interacción e intención educativa. El asumir la complejidad que implica el tránsito de una sociedad que enseña a una que aprende (De Garay, 2006: 27), le exige a la UAM-A incorporar una estructura organizativa que asuma el reto de conocer, innovar y desplegar un sinnúmero de capacidades dentro de la educación virtual. La oev es el espacio institucional que asume el reto de mejorar y transformar la práctica docente a fin de que impacte el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta iniciativa puede entenderse como una solución alternativa, pero no definitiva, a una situación problemática (Simon, 1972), porque de alguna forma, es una solución que pretende dar sentido a ciertas acciones y prácticas que algunos profesores, años atrás han venido generando utilizando TIC, y a su vez, es una manera de encauzar a nuevos docentes interesados en el uso de un aula virtual.

El uso de aula virtual en la unidad en sentido estricto y formal (y con formal me refiero de acuerdo a la legislación universitaria), no es reconocido ni en los planes y programas de estudio ni mucho menos en el *Reglamento de Ingreso y Promoción del Personal Académico*. Entonces, cabe preguntarse ¿por qué crear dentro de la estructura formal de la UAM-A una Oficina cuya actividad principal no existe desde el punto de vista legal pero sí en la práctica?

La respuesta parece estar dirigida hacia la ineficacia de las atribuciones fijas y ordenadas de las reglas y leyes (Weber, 1992: 716) que parecen concebir a la organización de manera estática. Sin embargo, toda actividad burocrática moderna y especializada (en este caso la Rectoría de la Unidad) presupone, normalmente, un concienzudo aprendizaje, y en este sentido, las normas pueden ser más o menos fijas y más o menos completas (Weber, 1992: 718).

La creación de la oev puede entenderse como el primer paso para transformar "una acción comunitaria en una acción societaria racionalmente ordenada" (Weber, 1992: 739) pero en proceso de creación ante las omisiones.

El uso de aula virtual dentro de la UAM-A está comenzando a replantear las formas de enseñar y aprender por qué algunos de los profesores están usando, al mismo tiempo, el aula presencial y el aula virtual, lo que se ha convenido en denominar de forma generalizada *blended learning*. (Barberà y Badia, 2005: 2). Y es en este contexto, donde los profesores y alumnos desplegarán una serie de relaciones interpersonales y acciones que en el esquema formal no están especificadas en ninguna parte (Simon, 1972).

En este escenario, los profesores, en un primer momento, y después sus alumnos, son los que llevan a la práctica los objetivos de la OEV y al mismo tiempo los propios.

Mediante la teoría del equilibrio de la organización podemos entender el porqué la OEV se mantiene y, no obstante, más profesores de la Unidad utilizan un aula virtual. La teoría del equilibrio de la organización es una teoría de la motivación (March y Simon, 1961: 91), en ella se explica cuáles son las compensaciones que hacen que éstos contribuyan a la organización.

Cada participante continuará su participación en una organización sólo mientras las compensaciones que se le ofrecen sean iguales o mayores (medidas en términos de su valoración y en términos de las alternativas que se le abren) que las contribuciones que se le piden (March y Simon, 1961: 92).

Así, las compensaciones que recibe el docente no se reflejan en sentido estricto en su salario (ya que la actividad no está dentro del tabulador) sino más bien, están referenciadas hacia el apoyo flexible⁸

⁸ Para Julio Cabero (1996) las TIC poseen tres rasgos importantes que las caracterizan como flexibles: *de inmaterialidad*, ya que permiten la ruptura del binomio espacio-tiempo como único marco de actividad humana; *de interactividad*, porque facilitan una comunicación bidireccional, sincrónica y asincrónica; y *de instantaneidad* porque ayudan a obtener la información desde cualquier lugar a través de un medio rápido y fiable.

que le brinda dicha herramienta, ya que él es el propio diseñador de su espacio virtual. En este sentido existe un componente de utilidad de la compensación. Esta última puede ser entendida, de acuerdo con March y Simon (1961) como el valor de las alternativas a las que renuncia un individuo para hacer la contribución.

Algo importante a destacar en este proceso es el hecho de que el profesor no se encuentra solo en el diseño y operación de su aula, ya que la oev ha puesto a su disposición un taller para adquirir las competencias y habilidades necesarias para operar el medio, junto con asesorías individualizadas.

Muestra de ello se observa en los siguientes resultados (Cuadros 1 y 2).

Hasta el trimestre 08-P la oev ha capacitado 60 profesores, distribuidos por División Académica de la siguiente forma:

Cuadro 1

Porcentaje de profesores capacitados por la oev

División	% docentes capacitados
CyAD	28.3%
CSH	50%
CBI	21.7%
Total	100%

Entre los trimestres 06-P y 08-O se han creado 99 aulas virtuales

Cuadro 2

Aulas virtuales creadas por profesores capacitados por la oev

Aulas virtuales creadas por profesores capacitados	
CyAD	44
CSH	28
CBI	27
Total	99

Fuente: Indicadores de Gestión oev.

En el caso del alumnado, éste advierte desde la modalidad presencial las orientaciones y guías del profesor a fin incidir en su aprendizaje en el aula virtual, por ejemplo: la concreción de los objetivos de aprendizaje, el tipo de información y el ritmo de presentación de los contenidos, o la caracterización de las actividades de aprendizaje y sus ritmos temporales de realización a la par de la actividad presencial (Barberà y Badia, 2005: 4-5). El aula virtual les ofrece a los alumnos un medio atractivo al cual pueden acceder sin restricciones de tiempo; les brinda un acceso a múltiples recursos educativos junto con una mayor comunicación entre pares y el docente. Muestra de ello se puede observar en los resultados que da a conocer la oev acerca del uso de las aulas virtuales durante el trimestre 08-P:

[...] El 27.7% de los 209 alumnos que realizaron la encuesta que realiza la oev, vertió algún comentario sobre la plataforma educativa: de ellos, el 57% destaca que pueden entrar a cualquier hora desde cualquier lugar para consultar materiales, entregar tareas, plantear dudas, hacer examen y, como resultado, tener más tiempo para desempeñar otras actividades; el 28.7% señaló la comunicación con sus profesores y en menor medida con sus compañeros como uno de los aspectos que más les gustaron. [...] El 81% de los alumnos que hicieron comentarios sobre los contenidos señalan que lo que más les gusta es tener disponibles los apuntes y materiales de estudio todo el tiempo, además de poder descargarlos desde cualquier lugar. Un 11% manifiesta que le gusta no tener que imprimir o fotocopiar los materiales y las tareas (oev, 2008: 8-10).

Por lo que respecta a la oev, en la medida en que más docentes, y por ende, más alumnos la utilizan, el aula virtual cumple cabalmente con los objetivos que le dieron sentido y razón de ser, bajo una organización informal. Si bien las acciones combinadas de enseñanza-aprendizaje no son coherentes de acuerdo al tipo de dominación racional

implantado en la UAM, toda organización nueva debe pasar por una "etapa de adaptación" inicial antes de funcionar con suavidad (Simon, 1972:142), es decir, la organización formal toma el papel de la flexibilidad con el fin de construir una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje dentro de la UAM-A, difícil de alcanzar y materializar bajo una estructura totalmente racional. El uso de aula virtual es legitimado por sus participantes, donde encuentran que sus posibilidades de aprender y de enseñar son posibles de acuerdo a sus necesidades y a los propios canales que les ha abierto la institución: *blended learning*.

Conclusiones

El uso del aula virtual dentro de la UAM-A es un símbolo de flexibilidad, de apertura a formas distintas de impartir la docencia. Con el aula virtual un docente crea y recrea escenarios educativos con el fin de brindarle a los estudiantes nuevas formas de acercarse a la información y al conocimiento. Lo anterior se ha logrado porque la oev desde un inicio se planteó una línea de cooperación entre el docente y ella misma. El proceso va desde la decisión de los profesores de aprender el uso del medio hasta la aplicación del mismo: hay un deseo de transformar la práctica docente. Y aunque la organización de la docencia sigue manteniendo la presencialidad de las sesiones, marcada por la legislación a universitaria, ésta se ha modificado en su contenido e impartición al incorporar el aula virtual. El proceso que va desde la decisión de los profesores de aprender el uso del medio hasta la aplicación del mismo con sus alumnos está marcado por la innovación, debido a que son los profesores los que desean formarse profesionalmente, los que desean cambiar las formas de cómo enseñan y los que adaptan sus programas a sus contextos. El acierto que ahora la oev ha trazado en cuanto a su propuesta de formación docente podría caminar por tres vertientes: la primera sería continuar con la oferta que hasta el momento está ofreciendo (vía taller), con el objetivo de vincular a

más profesores en el uso de dicho medio; la segunda debería dirigirse hacia el reaprovechamiento y buenas prácticas de los recursos y actividades que ofrece aula virtual, esta reutilización implicaría ofrecer a los profesores una amalgama de usos asociados a estrategias de enseñanza específicas con el fin de combinar aprendizajes individualizados pero también colectivos, bajo los esquemas de construcción de conocimiento, y finalmente, a partir de la solicitud expresa de los docentes sobre alguna necesidad específica de instrucción, ofrecer un programa de capacitación por áreas de conocimiento bajo la insignia "hecho a la medida". Esta última vertiente podría incorporarse en el largo plazo ya que ahora los docentes apenas están descubriendo los usos y opciones que les ofrece aula virtual.

El uso de aula virtual le plantea un gran reto a la UAM, en el sentido de cómo valorar una práctica (desde el punto de vista de las compensaciones) que ha nacido del deseo personal de cambiar y no desde la imposición. El profesor del aula virtual día con día se va convirtiendo en traductor de narrativas y voces que se despliegan en escenarios, si no simultáneos, distintos y complementarios.

Mientras en los distintos discursos se asienta la necesidad de que las estructuras de autoridad de la UAM deben proponer mecanismos de reconocimiento y regulación a dichas prácticas, estas mismas se van reproduciendo en una estructura organizacional no formal con un grupo de beneficiarios limitados: **4 de cada 10 alumnos** han tomado **dos cursos** apoyados con un Aula Virtual en la UAM-A (OEVI, 2008: 2).

Bibliografía

- Barberà E. y Antoni Badia (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. [artículo en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)* (vol. 2, no. 2). UOC. [Fecha de consulta: 14/12/08]. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf>
- Cabero, J. (1996). Nuevas Tecnologías, comunicación y educación en *Revista Electrónica de Tecnología Educativa, EDUTEC 1*. <http://uib.es/depart/dceweb/revelec1.html>
- Córdova A. y Martha E. Gutiérrez. (1996). "Información y aprendizaje en el modelo educativo de la UAM-X" en *Reencuentro*, Núm. 15, enero de 1996, pp.12-16
- De Garay, A. (2006). *Programa de trabajo de la rectoría 2005-2009*. México: UAM-A.
- De Garay, A. (2007). *Informe de actividades 2007*. México: UAM-A.
- Fresán, M., M. Lemus y M. Rodríguez. (2005). *Estructura curricular Universidad Cuajimalpa*. México: UAM-Cuajimalpa, pp.33-66
- García-Valcárcel, A. (2003). *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid: La Muralla.
- Ley Orgánica de la Universidad Autónoma Metropolitana*. (1973). México: UAM.
- Martínez, M. (2003). "Reflexiones desde la política docente sobre la integración de tecnologías en la docencia y el aprendizaje universitario" en *Tecnologías multimedia para la enseñanza y el aprendizaje*. Barcelona: Universitat de Barcelona, pp. 23-38
- March, J. y Hebert Simon. (1961). *Teoría de la Organización*. Barcelona: Ariel.
- Oficina de Educación Virtual. (2006). *1er. Informe de actividades*. México: UAM-A.
- _____. (2008). *Reporte acerca del uso de las aulas virtuales. Trimestre 08 Primavera*. México: UAM-A.

- _____. (varios años) *Indicadores de Gestión Políticas Operacionales de Docencia*. (2001). México: UAM.
- Reglamento Orgánico de la UAM*. (1981). México: UAM.
- Simon, Herbert. (1972). *El comportamiento administrativo. Estudio de los procesos en la organización administrativa*. Buenos Aires: Aguilar.
- Weber, M. (1992) *Economía y Sociedad*. México: FCE, pp. 695-752.