

## Teresa Lluís Rojo

Experiencias de emprendimiento como base del desarrollo personal y colectivo en la empresa, Diseño Ciudad Habana

Páginas 81-88

En:

Anuario de administración y tecnología para el diseño 2017 / Aurora Poó Rubio, editora responsable. Año 17, número 17 (mayo 2017 a mayo, 2018).

México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, División de Ciencias y Artes para el Diseño, Departamento de Procesos y Técnicas de Realización, 2018.

ISSN: 2007-7572

Relación: <a href="http://hdl.handle.net/11191/9136">http://hdl.handle.net/11191/9136</a>



Casa abierta al tiempo Azcapotzalco

Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Azcapotzalco

https://www.azc.uam.mx



División de Ciencias

Artes para el Diseño <a href="https://www.cyad.online/uam/">https://www.cyad.online/uam/</a>



Área de Administración y Tecnología para el Diseño

https://administracionytecnologiaparaeldiseno.azc.uam.mx/



Departamento de Procesos

Υ

Técnicas de Realización <a href="http://procesos.azc.uam.mx/">http://procesos.azc.uam.mx/</a>



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como
Atribución-NoComercial-SinDerivadas
<a href="https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/">https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/</a>

Arq. Teresa Lluís Rojo teresa@dch.ch.gob.cu UNAICC La Habana 06

EXPERIENCIAS DE EMPRENDIMIENTO COMO BASE DEL DESARROLLO PERSONAL Y COLECTIVO EN LA EMPRESA DISEÑO CIUDAD HABANA (DCH)



#### RESUMEN

En el trabajo se plasma las experiencias del emprendimiento del desarrollo Personal como estudiante y profesional dirigente y el Colectivo en la Empresa Diseño Ciudad Habana, teniendo como base el realizado en la Vida y Obra como mujer estudiosa, luchadora, fiel a la Revolución y al Socialismo.

Desde el comienzo de los estudios en el bachillerato, Instituto del Vedado me incorporé a la Asociación de Jóvenes Rebeldes (AJR) llamada posteriormente Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) realizando simultáneamente el trabajo social político con el técnico, donde se dio continuación en la Universidad de La Habana perteneciendo a la Federación Estudiantil Universitaria. (FEU), graduándome de Arquitecta en la Ciudad Universitaria José Antonio Echevarría (CUJAE) en el año 1967. Después de realizado el servicio social como profesional durante 9 años fui designada en 1985 por la trayectoria política laboral como Directora General en la Empresa de Proyectos de Vivienda y Urbanismo No. 6 actual DCH, donde se ha obtenido logros personal y estatal como mujer dirigente.

Se mencionan los logros positivos y los objetivos que se proponen para resultar la Empresa y sus 350 trabajadores que la componen Eficientes.

Se indican los resultados excelentes que se han obtenido personal y estatal cumplimentado todos los indicadores evaluativos que se reflejan en los reconocimientos y condecoraciones obtenidas entre distinciones, medallas y sellos por el Trabajo Destacado realizado en la Dirección. El trabajo futuro es continuar cumpliendo cada año todos los objetivos propuestos y trasmitir mis experiencias de emprendimiento como base del desarrollo personal y colectivo como Directora General de la Empresa DCH.

Como referencia se ubican fotos demostrativas de los Diseños relevantes realizados por los especialistas de proyectos e ingeniería de DCH en las 3 Direcciones de Producción y sus Premios alcanzados en Concursos convocados por la UNAICC, entre otros.

Palabras clave: Palabras claves: Experiencias, dirigente, propuestas, logros, y eficientes.

## INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo se refiere a la función que se ha realizado en la Vida y Obra de la autora como mujer emprendedora, luchadora y fiel a la Patria y a la Revolución desde los años juveniles, meta trazada desde estudiante en el bachillerato, donde se comenzó siendo fundadora de AJR y UJC posteriormente. Dándole continuación estando en la Universidad de La Habana cómo dirigente de la FEU. Graduarme como Arquitecta en 1967, realizando como profesional el Servicio Social Rural en la Isla de la Juventud con mucho amor y entusiasmo durante 9 años, designada en 1985 por el Gobierno Provincial funcionar como Directora General en la Empresa de Viviendas y Urbanismo No. 6 actual DCH, para plasmar mi experiencia de emprendimiento en esta Empresa, obteniendo los dos logros positivos.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

No se empleó método para obtener los logros alcanzados en mi vida y obra como profesional dirigente, sino laboral con honestidad, cumplir y hacer cumplir todos los objetivos para que la Empresa y sus 350 Trabajadores distribuidos en el Edificio Central, municipio Plaza de la Revolución y sus 4 Instalaciones de los municipios de Centro Habana, San Miguel del Padrón, Playa y Boyeros

atendiendo la Habana completa sean Eficientes.

OBJETIVOS DE LA EMPRESA:

- Tener desarrollado un Sistema de Gestión Económica que permita obtener resultados positivos en los indicadores de eficiencia de la organización.
- 2. Tener desarrollado un Sistema de Gestión del Conocimiento que garantice llevar a planos Superiores, la producción, y la innovación.
- Mantener los resultados obtenidos en el sistema de Gestión Empresarial para obtener la categoría de Empresa Competente.
- Tener desarrollado un Sistema de Gestión Comercial que permita mantener el mercado de la vivienda y obras sociales y ampliarlas a otros Sistemas de Mercado.
- Mantener los niveles alcanzados en la Defensa, Seguridad y Protección, y Lucha contra el delito y la corrupción.
- 6. Atender todos los planteamientos de la población.

Desde el punto de vista administrativo cada objetivo tiene asociado un criterio de medida y los responsables para su instrumentación. A continuación, se explica brevemente los objetivos.

1. TENER DESARROLLADO UN SISTEMA DE GESTIÓN ECONÓMICA QUE PERMITA OBTENER RESULTADOS POSITIVOS EN LOS INDICADORES DE EFICIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN.

Nuestra Dirección de Economía dirigida por el Lic. Nilo Angel Rodríguez afiliado de la UNAICC Provincial trabaja arduamente en unión de sus valiosas especialistas del ramo capacitados a cumplir todos los parámetros auditados, que permite obtener excelentes resultados y ser cada día un colectivo de trabajadores más eficientes, obteniendo la Empresa resultados positivos en los indicadores económicos, donde se rinde cuenta mensual al Consejo de Dirección Económico con todos los Directivos dirigido por la autora, Directora General de DCH.

# COMPOSICIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO CALIFICADA

Profesión	Cantidad
Arquitectos	63
<sup>o</sup> vingenieros	81
Económicos	12
Otros Licenciados	9
Total Profesionales	165
Técnicos Medio	116
Otros trabajadores	69
Total Trabajadores Empresa	350

# PROYECTISTAS MÁS DESTACADOS DE LA EMPRESA

Los Arquitectos Maria Casteleiro, Edmundo Azze, Juana Gonzalez, Feliz Torres, Osviel Carrillo, Korina Ginard, Gisela M. Dávila, Daniel Lugo, Magalis Bermúdez, Odelaisy Diet, Liz Feria entre otros e Ingenieros Alejandro Silva, Esmildo Marín, Pedro Luis Chaviano, Carlos A. Guzmán, Ihovany Plá, Alfredo Ledón, Sara Alberich, Ricardo Pelaez, entre

## **RESULTADOS HASTA DICIEMBRE 2015**

Salario Medio Mensual País	\$571,00 MN	Año 2014
Salario Medio Mensual Empresa	\$790,00 MN	Año 2014
Salario Medio Mensual Empresa	\$831,00 + \$15 CUC	Año 2015

	Indicador	Real	*
	Ventas	3925,0	103,1
	Valor Agregado	8415,4	104,4
Productividad Mensual Salario Medio Mensual	2100	109,4	
	831	107,7	
	Utilidad	3995,6	114,5

## 2 TENER DESARROLLADO UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE GARANTICE LLEVAR A PLANOS SUPERIORES, LA PRODUCCIÓN, Y LA INNOVACIÓN.

Se mantiene una permanente preocupación por la superación de los cuadros y trabajadores con vistas a que cada día sean más eficientes en el trabajo y en la búsqueda de soluciones a los problemas que se presentan.

Se cumple y chequea con el plan de ventas para obtener nuevas utilidades

Entramos en los 14 años consecutivos de Perfeccionamiento Empresarial, lo cual todos los meses se han cumplido los indicadores económicos por lo que ininterrumpidamente hemos recibido estímulo.

La estimulación salarial y la estimulación material, así como la atención a los problemas de los cuadros y trabajadores forman parte de una mejor Atención al Hombre. Cada vez más nos percatamos que la actividad de proyectos no se puede medir por el incremento de la producción y la productividad sino también medirse por lograr mayor calidad y acortamiento de plazos de entrega.

Como en el País tenemos en circulación 2 tipos de monedas: CUP y CUC, el inversionista puede contratar la realización de proyectos pagando con ellas, dólares o ambas, y siempre mantendremos la calidad. Existen tarifas internacionales que son las que se utilizan, precios que se pactan y competencia que hay que tener en cuenta para mantener todo tipo de mercado.

Como premisa en el Sistema de Gestión juega papel primordial la Atención al Hombre, aunque existe su Dirección es tarea de todos los Cuadros de la Empresa.

3 MANTENER LOS RESULTADOS

OBTENIDOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

EMPRESARIAL PARA OBTENER LA CATEGORÍA

DE EMPRESA COMPETENTE.

Hemos mantenido la categoría de Empresa Competente anualmente por obtener excelentes resultados en el Sistema de Gestión Empresarial reflejados en las Condecoraciones y Reconocimientos obtenidos.

4 TENER DESARROLLADO UN SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL QUE PERMITA MANTENER EL MERCADO DE LA VIVIENDA Y OBRAS SOCIALES Y AMPLIARLAS A OTROS SISTEMAS DE MERCADO.

Como hemos desarrollado un Sistema de Gestión Comercial mantenemos vigente el mercado de la vivienda, obras sociales y otros sistemas de mercado.

5 MANTENER LOS NIVELES ALCANZADOS EN LA DEFENSA, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN, Y LUCHA CONTRA EL DELITO Y LA CORRUPCIÓN.

Hemos mantenido los niveles que alcanzamos en la Defensa, Seguridad y Protección, y combatimos para eliminar permanentemente el delito y la corrupción en la Empresa

## 6 ATENDER TODOS LOS PLANTEAMIENTOS DE LA POBLACIÓN.

Resolvemos en lo que está en nuestro alcance situaciones a la población.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados en la Empresa DCH que dirijo han sido positivos reflejados en los siguientes aspectos:

 Seleccionada Vanguardia Nacional por 28 años consecutivos, emulando con todas las empresas de Territorio Nacional del Sindicato de la Construcción

- Está aplicando el Perfeccionamiento Empresarial desde julio del 2001, siendo la primera en aplicar este Sistema en el Órgano del Poder Popular del País.
- Ha recibido varios reconocimientos y galardones a niveles Provincial y Nacional por el resultadoalcanzado.
- Premio en la Categoría Diseño Urbano: Villa Panamericana (1991, UNAICC). Por Arq. Robert Caballero.
- Premio en la Categoría Diseño Urbano: Las Arboledas (1995, UNAICC), Por Arq. Graciella Gonzalez.
- Premio en la Categoría Diseño Urbano: Urbanización CENPALAB (2001, UNAICC). Por Arq. Haydee Obtuski.







Entrega de la Bandera por 28 años consecutivos de Vanguardia Nacional por Ing. Ulises Unarte, Sec. Nac. de la CTC (2014)



Premio obtenido por Ing Alejandro Silva



Mención obtenida po Am Osviel Carillo

#### Entre Otros

Por los resultados alcanzados en el trabajo como Dirigente se ha obtenidos más de 25 galardones, de los cuales se mencionan entre ellos:

- Delegadas al IV Congreso y directa al V Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC)
- Delegada a la Asamblea Provincial del Poder

- Popular de La Habana por dos mandatos.
- Vanguardia Nacional durante 10 años (hasta que se permitió que los directivos emularan).
- Cuadro Destacado de la Capital en los años 1997 y 2002.
- Cuadro Destacado del Gobierno y el Estado del País en 1997 por nuestro Comandante en Jefe Fidel
- Castro Ruz.
- Destacada dentro de los Cuadros Destacados del Gobierno y el Estado del País y recibiendo la Orden
- Blas Roca Calderío por primera vez en el 2001 por nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz.
- Otorgó el Premio Nacional de Arquitectura de Vida v Obra de la UNAICC en el 2005.
- Reconocimiento por los 30 años como Directora de la Empresa DCH otorgado por la Presidenta del
- Gobierno de la Capital el año 2015
- Estatuilla de la Giraldilla de la Ciudad, que se le otorga a Entidades y Personas que se destacan en





Reconocimiento por 30 años como Directora de la Empresa DCH por Martha Hernández, Presidenta del CAD









Estatuilla de la Giraldilla de la Ciudad

# su desempeño por la Capital. TRABAJOS FUTUROS

Concluimos este trabajo expresando la felicidad que siento como mujer, madre y abuela de haber dedicado mis conocimientos y experiencias como Profesional en las Tareas de Dirección que me han encomendado el Gobierno, la Revolución y el Partido Comunista de Cuba desde mis años juveniles hasta la fecha actual, con el objetivo principal de ir trasmitiendo mis experiencias de emprendimiento como base del desarrollo personal y colectivo como Directora General de la Empresa DCH y continuar luchando para mantener los logros alcanzados siendo más productivos y eficientes.

#### REFERENCIAS

Fotos demostrativas: De los Diseños relevantes realizados por los especialistas de proyectos e ingeniería de la empresa DCH en las 3 Direcciones de Producción: Unidad Empresarial Básica (UEB) de Diseños Especiales, UEB de Diseños de Rehabilitación y UEB de Diseños de Grupos Municipales simultaneo con el cumplimiento de los ejecutados por los Directivos, que han mantenido desde su fundación en enero del 1977 hasta la fecha actual numerosos inversionistas permanentes nacionales e internacionales, premios reconocimientos y condecoraciones.





Inmobiliarias Elysée Palace y Rafaello, Playa





Rehabilitación Hospitales Salvador Allende, Cerro y Calixto Garcia, Plaza



Edificio Atlantic, Plaza La Habana



Ciudad Caribia, Venezuela

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Arquitecta Olga Regina Martínez Hernández por su cooperación para ejecutar el trabajo.

### ACERCA DE LA AUTORA

Me gradué de Arquitecta en el año 1967 en la Ciudad Universitaria José Antonio Echevarría (CUJAE). Realizando como profesional Servicio Social Rural durante 9 años en la Isla de la Juventud, Municipio Especial de la provincia Pinar del Rio. Directora General durante 30 años de la Empresa DCH ex Empresa de Vivienda y Urbanismo No. 6 desde 1985 hasta la fecha actual, ganándose el galardón entre todas las Empresas del País la de ser seleccionada Vanguardia Nacional por 28 años consecutivos y obtener varios reconocimientos y galardones a niveles Provincial y Nacional. Más de 25 Condecoraciones he obtenido entre Distinciones, Medallas y Sellos por el Trabajo Destacado realizado en la Dirección, entre ellos: Vanguardia Nacional durante 10 años (hasta que se permitió que los directivos emularan), Cuadro Destacado de La Habana (1997 y 2002), Cuadro Destacado del Gobierno y el Estado del país (1997), Orden Blas Roca Calderío otorgado por primera vez a manos de nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz (2001).

Reconocimientos obtenidos, entre ellos: Fundadora del Frente de Proyectos, Presidenta de la Sección de la Construcción de la Cámara de Comercio de Cuba (2007 al 2012), Distinción Nacional Hábitat (2009), Por 30 años como Directora de la Empresa DCH otorgado por Presidenta del Gobierno de la Capital. Obtuve la Categoría de Profesional de Alto Nivel (UNAICC, 2003). Premio recibido: Nacional de Arquitectura de Vida y Obra de la UNAICC (2005).